

Resultat: Superat

INFORME DE VALORACIÓ DEL SEGUIMENT

Identificació del títol

Codi MECD:	4315649
Denominació:	Màster Universitari en Direcció de Màrqueting
Universitat:	Universitat Politècnica de Catalunya
Centre/s:	Centre Universitari Euncet
Rama/es:	Ciències Socials i Jurídiques
Crèdits:	60 ECTS
Data de verificació:	23 de octubre de 2015
Data de la darrera acreditació:	18 de maig de 2020

Introducció

Els articles 28 i 29 del Reial decret 822/2021, de 28 de setembre, pel qual s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seva qualitat, regulen els procediments de seguiment dels títols que s'imparteixen en centres universitaris no acreditats i acreditats institucionalment, respectivament.

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) ha establert, juntament amb la resta de les agències de qualitat espanyoles, els criteris i les directrius necessaris per al seguiment dels títols universitaris oficials. En tot cas aquesta avaluació es du a terme d'acord amb el que disposen els Estàndards i els criteris per a l'avaluació de la qualitat corresponents i la Guia aplicable d'AQU Catalunya en aquest procés; i d'acord amb els estàndards i les directrius europeus d'assegurament de la qualitat (ESG).

La Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes, d'acord amb l'article 19 del Decret 315/2016, del 8 de novembre, pel qual s'aproven els Estatuts de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, és l'òrgan competent per a l'avaluació, la certificació, el seguiment i l'acreditació dels ensenyaments conduents a l'obtenció de títols oficials i propis que imparteixen les universitats i altres centres d'educació superior. La CAIP desenvolupa la seva activitat mitjançant comissions específiques.

La Comissió Específica de Ciències Socials 1 de la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes, a la sessió del dia 13 d'octubre de 2023, ha avaluat l'informe de seguiment de la titulació i la informació pública disponible al moment de l'avaluació i emet aquest informe FINAL.

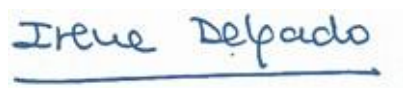
Resultat

La reunió de la Comissió Específica de Ciències Socials 1 de la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes va tenir lloc el dia 13 d'octubre de 2023.

El resultat de l'avaluació de cada una de les dimensions analitzades és el següent:

Dimensió	Resultat acreditació	Resultat seguiment
1. Qualitat del programa formatiu	S'assoleix amb condicions	S'assoleix
2. Pertinència de la informació pública	S'assoleix amb condicions	S'assoleix amb condicions
3. Eficàcia del Sistema de garantia interna de la qualitat	S'assoleix amb condicions	S'assoleix amb condicions
4. Adequació del professorat al programa formatiu	S'assoleix amb condicions	S'assoleix amb condicions
5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	S'assoleix	S'assoleix
6. Qualitat dels resultats del programa formatiu	S'assoleix	S'assoleix
Valoració global	Acreditat amb condicions	Acreditat amb condicions

La presidència de la Comissió específica d'avaluació en l'àmbit de Ciències Socials - 1



Irene Delgado Sotillos

Barcelona, 15 de novembre de 2023

Valoració dels requeriments d'acreditació/verificació

1. Qualitat del programa formatiu

Requeriment

Iniciar un procés de modificació per eliminar els desajustos entre la memòria verificada i el que realment s'imparteix en la titulació (itineraris, continguts, modalitats d'impartició, idiomes i professorat, especialment).

Argumentació

En l'Autoinforme de seguiment del Centre s'explica que, per complir amb el que hi ha indicat a l'informe d'acreditació anterior, es va dur a terme una modificació de la memòria que va ser aprovada per l'AQU el juny de 2022. Posteriorment, s'ha enviat a l'Agència una nova sol·licitud de reverificació de la titulació, aprovada per la UPC el gener de 2023, que està pendent d'aprovació per l'AQU. Per tant, s'ha complert l'aspecte a millorar proposat, i queda pendent veure l'evolució de la sol·licitud de reverificació i la seva implantació.

Resultat: Superat

Requeriment

Complir els complements formatius verificats que ha de cursar cada estudiant en funció de la seva formació prèvia.

Argumentació

S'explica que hi ha una estructura fiable (Comissió d'avaluació d'Estudis Previs) que és la responsable de l'avaluació dels estudis d'origen i la trajectòria professional dels candidats del Màster amb l'objectiu d'assenyalar la necessitat o no de cursar els complements formatius i, si escau, quins. Aquesta mateixa Comissió també té entre les funcions el seguiment del Pla d'Acció Tutorial.

Resultat: Superat

2. Pertinència de la informació pública

Requeriment

Completar la informació pública relativa a les característiques de les titulacions i el seu desenvolupament operatiu.

Argumentació

A l'Informe de seguiment s'assenyala que s'han pres diferents mesures (actualització de la web en tres idiomes, revisar el SIGQ, actualitzar guies docents i del PDI) que es poden corroborar. De l'anàlisi realitzada sembla que s'ha avançat substancialment, encara que queda pendent alguna millora, com per exemple ampliar la informació sobre el CV del professorat, així com la informació sobre la memòria verificada i les seves successives modificacions.

Resultat: No superat

Requeriment

Completar la informació pública relativa als resultats acadèmics i de satisfacció de les titulacions.

Argumentació

S'aporten evidències de la publicació, entre d'altres, dels resultats acadèmics del màster i de la satisfacció de l'estudiantat. De totes maneres, es troba a faltar un enllaç directe a aquesta informació des de la pàgina web de la titulació.

Resultat: Superat

3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat

Requeriment

Finalitzar la revisió del SGIQ i consolidar-ne la implantació.

Argumentació

A l'informe de seguiment s'aporten evidències d'haver incorporat al Manual de qualitat part dels processos que mancaven, entre els quals els de verificació, modificació, seguiment, acreditació i extinció dels plans d'estudi, així com el d'inserció laboral. Igualment, s'hi ha inclòs l'estructura organitzacional i la revisió i actualització de les polítiques de qualitat. Es constata també que aquest Manual de qualitat està a disposició de tots els usuaris.

No obstant, falta un procés que garanteixi el control, la revisió i la millora del títol proposat. En aquest sentit, es troba a faltar, dins del SIGQ, un procés de definició, revisió i millora. S'haurà de completar el disseny del SIGQ amb la incorporació al sistema del 801.1.2 *Procés de definició, revisió i millora del SGIQ*, per la qual cosa no es pot donar per solucionat el requeriment.

Resultat: No superat

4. Adequació del professorat als programes formatius

Requeriment

Incrementar el nivell investigador del professorat.

Argumentació

Les evidències aportades a l'informe de seguiment del centre són genèriques, no referides estrictament al professorat de la titulació. Per això, no és possible determinar si s'ha incrementat el nivell investigador del professorat del Màster, per la qual cosa es manté l'acció que cal esmenar.

Resultat: No superat

Requeriment

Augmentar els percentatges de doctors i doctors acreditats fins a complir els de la memòria verificada.

Argumentació

A l'informe de seguiment hi ha informació detallada sobre la situació del professorat, percentatges de doctors, acreditats i

llicenciats (associats), així com de les hores de docència i la dedicació corresponent a cada grup. Es pot veure també la tendència a la millora d'aquestes dades i es valora el fet que es compti amb 10 nous professors, tres d'ells acreditats, així com el pla de contractació previst per al 2023, 2024 i 2025. No obstant això, a les taules que fan referència als anys que s'avaluen al present informe s'observa que els percentatges de doctors (71,6%) i doctors acreditats (11,3% dels doctors) segueixen sense complir els de la memòria verificada (81,2% i 23,1%), per la qual cosa es manté el requeriment.

Resultat: No superat