

# INFORME DE VALORACIÓ DEL SEGUIMENT

## Identificació del títol

Codi MECD:	2503102
Denominació:	Graduat o Graduada en Màrqueting i Comunicació Digital
Universitat:	Universitat Politècnica de Catalunya
Centre/s:	Centre Universitari Euncet
Rama/es:	Ciències Socials i Jurídiques
Crèdits:	240 ECTS
Data de verificació:	23 de juliol de 2014
Data de l'última acreditació:	17 de setembre de 2020

## Introducció

Els articles 28 i 29 del Reial decret 822/2021, de 28 de setembre, pel qual s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seva qualitat, regulen els procediments de seguiment dels títols que s'imparteixen en centres universitaris no acreditats i acreditats institucionalment, respectivament.

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) ha establert, juntament amb la resta de les agències de qualitat espanyoles, els criteris i les directrius necessaris per al seguiment dels títols universitaris oficials. En tot cas aquesta avaluació es porta a terme d'acord amb el que disposen els Estàndards i els criteris per a l'avaluació de la qualitat corresponents i la Guia aplicable d'AQU Catalunya en aquest procés; i d'acord amb els estàndards i les directrius europeus d'assegurament de la qualitat (ESG).

La Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes, d'acord amb l'article 19 del Decret 315/2016, del 8 de novembre, pel qual s'aproven els Estatuts de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, és l'òrgan competent per a l'avaluació, la certificació, el seguiment i l'acreditació dels ensenyaments conduents a l'obtenció de títols oficials i propis que imparteixen les universitats i altres centres d'educació superior. La CAIP desenvolupa la seva activitat mitjançant comissions específiques.

La Comissió Específica de Ciències Socials 1 de la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes, a la sessió del dia 13 d'octubre de 2023, ha avaluat l'informe de seguiment de la titulació i la informació pública disponible al moment de l'avaluació i emet aquest informe FINAL.

## Resultat

La reunió de la Comissió Específica de Ciències Socials 1 de la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes va tenir lloc el dia 13 d'octubre del 2023.

El resultat de la avaluació de cada una de les dimensions analitzades és el següent:

<b>Dimensió</b>	<b>Resultat acreditació</b>	<b>Resultat seguiment</b>
1. Qualitat del programa formatiu	S'assoleix amb condicions	S'assoleix amb condicions
2. Pertinència de la informació pública	S'assoleix amb condicions	S'assoleix amb condicions
3. Eficàcia del Sistema de garantia interna de la qualitat	S'assoleix amb condicions	S'assoleix amb condicions
4. Adequació del professorat al programa formatiu	S'assoleix amb condicions	S'assoleix amb condicions
5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	S'assoleix	S'assoleix
6. Qualitat dels resultats del programa formatiu	S'assoleix	S'assoleix
<b>Valoració global</b>	<b>Acreditat amb condicions</b>	<b>Acreditat amb condicions</b>

La presidència de la Comissió específica d'avaluació en l'àmbit de Ciències Socials - 1



Irene Delgado Sotillos

Barcelona, 15 de novembre de 2023

## Valoració dels requeriments d'acreditació/verificació

### 1. Qualitat del programa formatiu

#### **Requeriment**

Ajustar el nombre d'estudiants de nou ingrés al nombre de places de nou ingrés autoritzat o definir mecanismes de control per ajustar el nombre d'estudiants de nou ingrés al previst.

#### **Argumentació**

La institució explica que el nombre total de places a la titulació és de 110 (70 en modalitat presencial i 40 en modalitat semipresencial), i que el nombre total de matriculats no supera aquest nombre. Tot i això, no es detalla quin és el nombre de persones matriculades en modalitat presencial i quin en modalitat semipresencial.

**Resultat:** No superat

#### **Requeriment**

Revisar el contingut de les guies per part del coordinador corresponent incorporant informació sobre continguts, metodologies docents, cronogrames, sistemes d'avaluació, referències bibliogràfiques, de manera que actuïn com a veritables mecanismes de coordinació docent. Realitzar l'aclariment per part dels professors als estudiants, de les diferències entre assignatures, ja sigui per contingut real o per enfocament, de manera que o bé s'elimini o bé es redueixi la percepció de redundància o repetició.

#### **Argumentació**

El centre assenyala que ha realitzat diferents accions (canvis d'estructura als òrgans de coordinació docent, procediments de treball, i revisió de guies docents, especialment). Per tant, s'han pres mesures que s'haurà de confirmar en fases successives de renovació de l'acreditació si han estat exitoses o no. Es manté la recomanació com a indicador de la necessitat de comprovar els resultats associats a les accions empreses. Sí que s'han esmenat els dos requeriments relacionats amb el subcriteri 1.4 ("la titulació disposa de mecanismes de coordinació docents"), i el requeriment relacionat amb el subcriteri 1.5.

**Resultat:** Superat

### 2. Pertinència de la informació pública

#### **Requeriment**

Revisar, adaptar i completar la informació pública relativa a les característiques de la titulació, el desenvolupament operatiu i els resultats assolits. Oferir la informació a la pàgina web en els tres idiomes d'impartició del títol (castellà, català i anglès) íntegrament o evitar el canvi aleatori d'idioma en funció de l'apartat on s'estigui navegant.

#### **Argumentació**

Es continuen mantenint deficiències quant a la informació proporcionada a la pàgina web en relació amb els idiomes (p.e., segueix havent-hi guies docents que no estan en els tres idiomes), per la qual cosa es manté el requeriment.

**Resultat:** No superat

#### **Requeriment**

Publicar la informació pública relativa als resultats acadèmics i de satisfacció de les titulacions segons el que estableix la

Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster (AQU Catalunya, juliol 2019).

### **Argumentació**

S'aporten evidències de la publicació, entre d'altres, dels resultats acadèmics del màster i de satisfacció de l'estudiantat tal com es demanava al requeriment. Es troba a faltar un enllaç directe a aquesta informació des de la pàgina web de la titulació.

**Resultat:** Superat

### **3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat**

#### **Requeriment**

Implantar completament el SGIQ amb l'objectiu de poder assegurar que té una total eficàcia per a la titulació.

#### **Argumentació**

A l'informe de seguiment s'aporten evidències d'haver incorporat al Manual de qualitat els processos que faltaven, entre els quals els de verificació, modificació, seguiment, acreditació i extinció dels plans d'estudi, així com el d'inserció laboral. Igualment, s'hi ha inclòs l'estructura organitzacional i la revisió i actualització de les polítiques de qualitat. Es constata també que aquest Manual de qualitat està a disposició de tots els usuaris.

Tanmateix, no té un procés que garanteixi el control, la revisió i la millora del títol proposat. En aquest sentit, es troba a faltar, dins del SIGQ, un procés de definició, revisió i millora. S'haurà de completar el disseny del SIGQ amb la incorporació al sistema del 801.1.2 *Procés de definició, revisió i millora del SGIQ*, per la qual cosa no es pot donar per subsanat el requeriment.

**Resultat:** No superat

#### **Requeriment**

Implantar completament els mecanismes de recollida d'informació i els seus resultats per tal que redundin en la millora del títol.

#### **Argumentació**

Es considera corregit.

**Resultat:** Superat

#### **Requeriment**

Realitzar una revisió formal del SGIQ, així com consolidar tots els mecanismes de satisfacció i els seus resultats per tal que redundin en la millora del títol.

#### **Argumentació**

Es constata l'actualització i la revisió del SGIQ. Es dona per solucionat el requeriment encara que, en el futur procés de renovació de l'acreditació, seran objecte de seguiment especial la consolidació dels mecanismes de satisfacció i els seus resultats.

**Resultat:** Superat

#### 4. Adequació del professorat als programes formatius

##### **Requeriment**

Revisar i completar la informació relativa al claustre docent del grau tant a la pàgina web com als documents que sustentin aquest criteri. Revisar i equilibrar la proporció entre professors a TC i TP a la titulació. Compilar la informació relativa a la investigació que desenvolupen els professors que constitueixen el quadre docent del títol. Continuar amb la tasca iniciada al centre respecte a augmentar el nivell investigador del professorat.

##### **Argumentació**

Pel que fa a la primera part d'aquest requeriment, el centre aporta un enllaç que no funciona (E.4.1.2). Així mateix, a partir de les taules de l'Informe de seguiment s'observa que els percentatges de doctors (54%) i de doctors acreditats (46% dels doctors) compleixen aproximadament els de la memòria verificada (53% i 62%). No s'han trobat, a l'informe del Centre, evidències que permetin comprovar que s'ha equilibrat la proporció entre professors a temps complet i temps parcial a la titulació. Pel que fa al nivell investigador, les evidències aportades a l'informe de seguiment del centre són genèriques, no referides estrictament al professorat de la titulació. Per tot això, globalment, no es pot donar el requeriment per solucionar completament.

**Resultat:** No superat

#### 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

##### **Requeriment**

Realitzar una reflexió sobre el contingut de les guies docents i les activitats formatives, metodologies docents, sistemes d'avaluació, cronogrames i bibliografies. Realitzar la revisió de les normes de TFG per tal que hi quedin clarament especificats els criteris d'avaluació i la funció del TFG.

##### **Argumentació**

En relació amb aquest punt, el centre assenyala que s'ha fet la reflexió sol·licitada. S'ha reestructurat el format de les guies docents, s'han homogeneïtzat els sistemes d'avaluació i s'ha realitzat una normativa específica per als TFG-TFM, entre d'altres. És per això que es considera positivament la reflexió i les mesures adoptades, però queda pendent la seva valoració i suficiència a futures fases de renovació de l'acreditació (que permeti comprovar-ne la idoneïtat). Així mateix, hi ha dades, com el relativament baix percentatge d'egressats que tornarien a escollir el mateix centre per començar el grau i l'elevat percentatge d'aprovat (i nombre de matrícules d'honor), que impedeixen una valoració més segura sobre la titulació.

**Resultat:** Superat