



centre adscrit a:



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Informe d'enquestes de satisfacció dels serveis per part de l'estudiantat

Període comprès curs 2021-2022

Euncet, juliol de 2022

1 Descripció

Aquest informe té com a finalitat presentar els resultats obtinguts per part de l'Estudiantat que tenen com a finalitat conèixer el seu grau de satisfacció amb els serveis que Euncet Business School li ofereix, per tal de prendre decisions pertinents per a la millora contínua.

1.1 Resum

Estructura relacionada amb allò avaluat per l'ESTUDIANTAT

Els resultats corresponen als aspectes següents:

- Infraestructura i servei universitari
- Serveis de suport a l'aprenentatge
- Serveis addicionals
- Condicions bàsiques d'infraestructura

Tot seguit, s'expliquen les **CARACTERÍSTIQUES DE L'ENQUESTA**:

- Enquesta en format digital.
- Curs acadèmic corresponent 2021-2022.
- De la població enquestada (1084), hem obtingut una participació del 15% (163/1084).
- El model d'enquesta utilitzat ha constatat de 4 blocs de preguntes relacionats amb els aspectes anteriorment detallats, les preguntes dels quals es detallen a continuació:

Preguntes relacionades amb infraestructura i servei universitari

- Aules (adequació i confort).
- Biblioteca o Espais apropiats per a l'estudi o La resta dels espais per a altres activitats d'estudi (aules d'estudi individuals i grupals).
- Laboratoris, espais de pràctiques.
- Servei de Cafeteria.
- Servei d'autobús.
- Aparcament (disponibilitat).

Preguntes relacionades amb serveis de suport a l'aprenentatge

- Servei de Secretaria (beques, orientació, matrícula i altres tràmits acadèmics).
- Assistència del servei de TIC.
- Les tutories són útils i contribueixen a millorar l'aprenentatge.
- Les accions d'orientació professional rebudes per part del centre han estat rellevants per al meu aprenentatge.
- Assistència als programes de mobilitat internacional (només si ho ha efectuat).
- Tràmits i assistència de pràctiques a les empreses (només si ho ha realitzat).
- Assistència del servei comercial i/o admissions (informació, orientació).
-

Preguntes relacionades amb serveis addicionals

- Disponibilitat i accessibilitat en l'atenció de queixes, dubtes i/o reclamacions.
- Campus virtual (accessibilitat, utilitat).
- La informació disponible a la pàgina web de la titulació (plans d'estudis, guies docents, horaris, calendaris...) és accessible i em resulta útil.
- Atenció i assistència del Tutor al TFG/TFM.
- Participació a les accions de millora de la titulació.

Preguntes relacionades amb les condicions bàsiques d'infraestructura

- Neteja de les instal·lacions.
- Ventilació de les aules.
- Aïllament dels sorolls.
- Espais per al descans i/o recreació.
- Espais apropiats per a l'estudi.

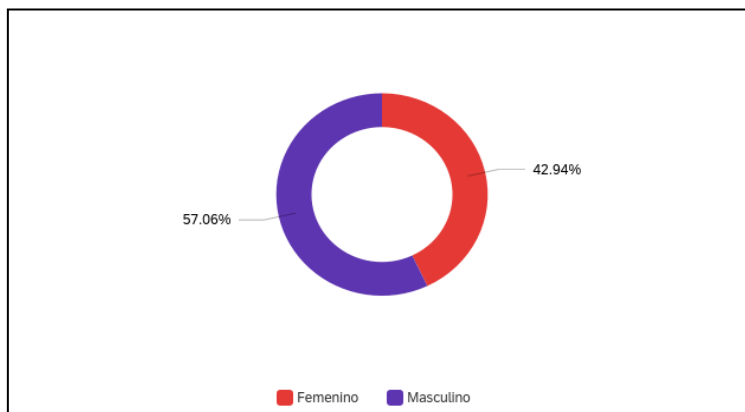
El tipus de respostes a la majoria de les preguntes han seguit la següent escala:

- **Satisfacció:** 1. Molt satisfet 2. Satisfet 3. Poc satisfet 4. Insatisfet 5. Molt insatisfet
NS/NC. No Sap No Contesta

1.2 Presentació de resultats

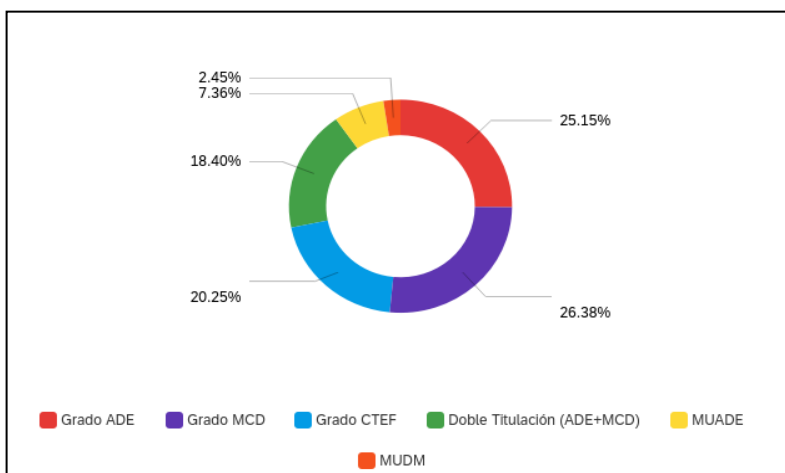
ENQUESTA DE SATISFACCIÓ / (ESTUDIANTAT) / CURS 2021-22

1. Gènere



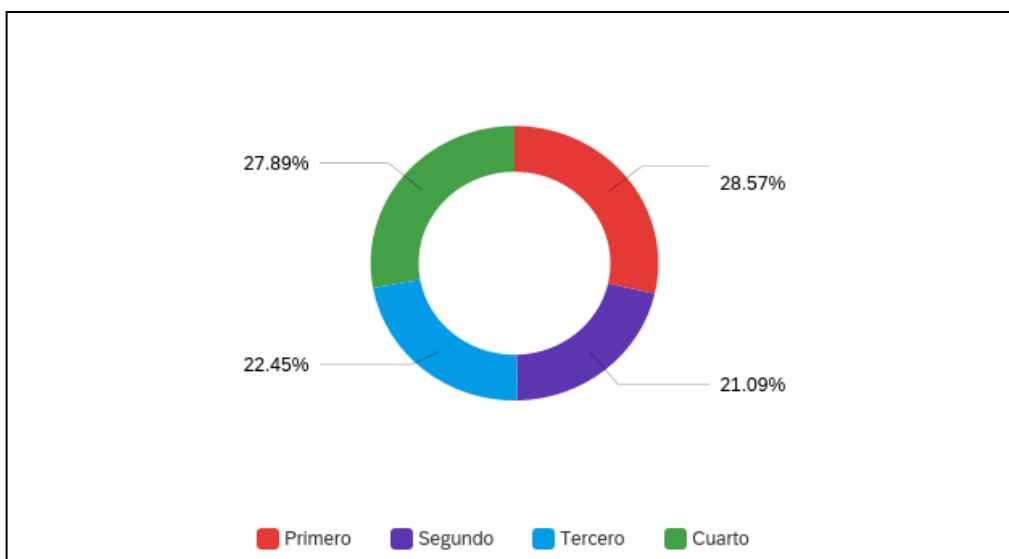
N.	Resposta	%	Valor absolut
1	Masculí	57.06%	93
2	Femení	42.94%	70
	Total	100%	163

2. Titulació



N.	Resposta	%	Valor absolut
1	Grau MCD	26.38%	43
2	Grau ADE	25.15%	41
3	Grau CTEF	20.25%	33
4	Doble Titulació (ADE+MCD)	18.40%	30
5	MUADE	7.36%	12
6	MUDM	2.45%	4
	Total	100%	163

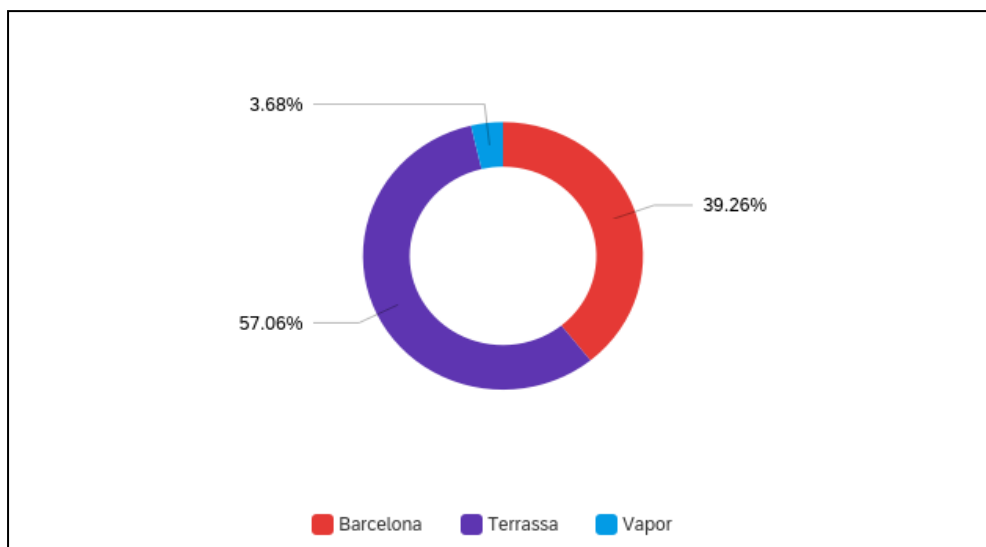
3. Curs



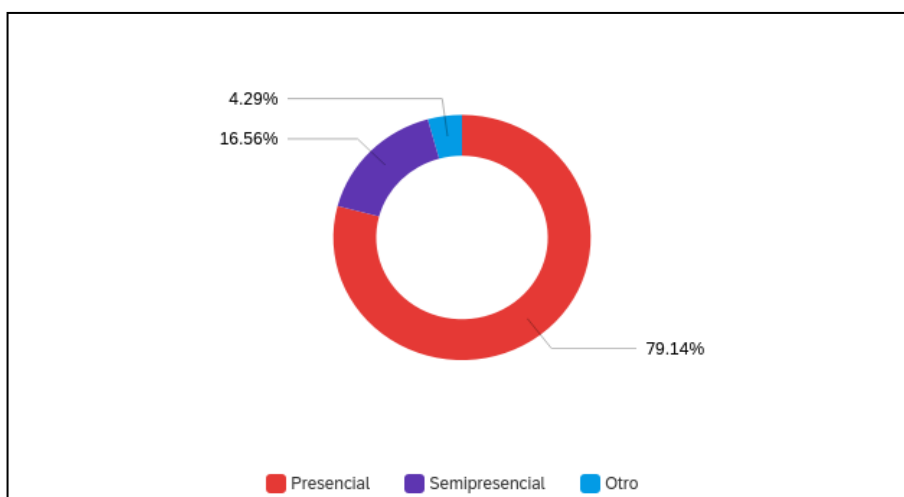
N.	Resposta	%	Valor absolut
----	----------	---	---------------

1	Primer	28.57%	42
2	Segon	21.09%	31
3	Tercer	22.45%	33
4	Cambra	27.89%	41
	Total	100%	147

4. Campus



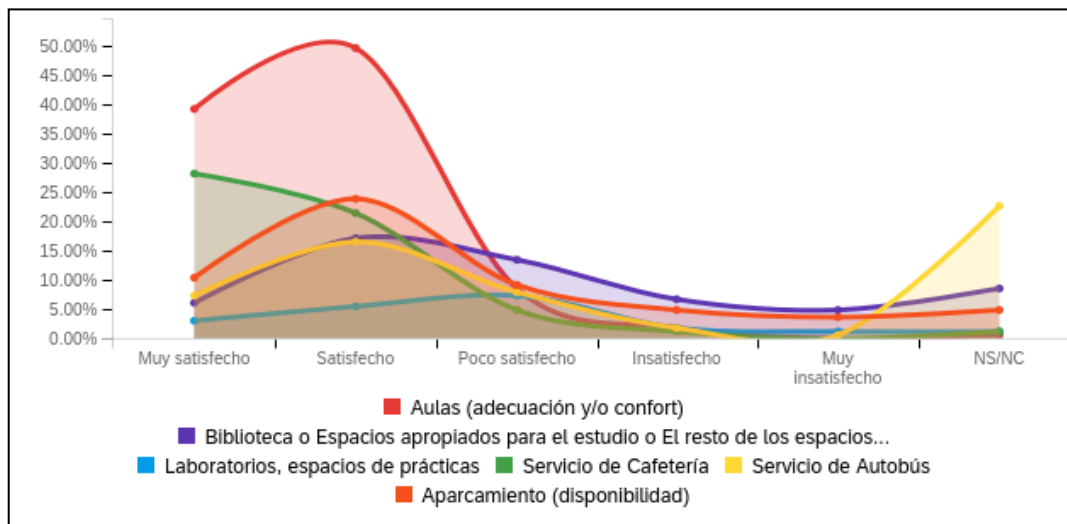
N.	Resposta	%	Valor absolut
1	Barcelona	39.26%	64
2	Terrassa	57.06%	93
3	Vapor	3.68%	6
	Total	100%	163



5. Modalitat

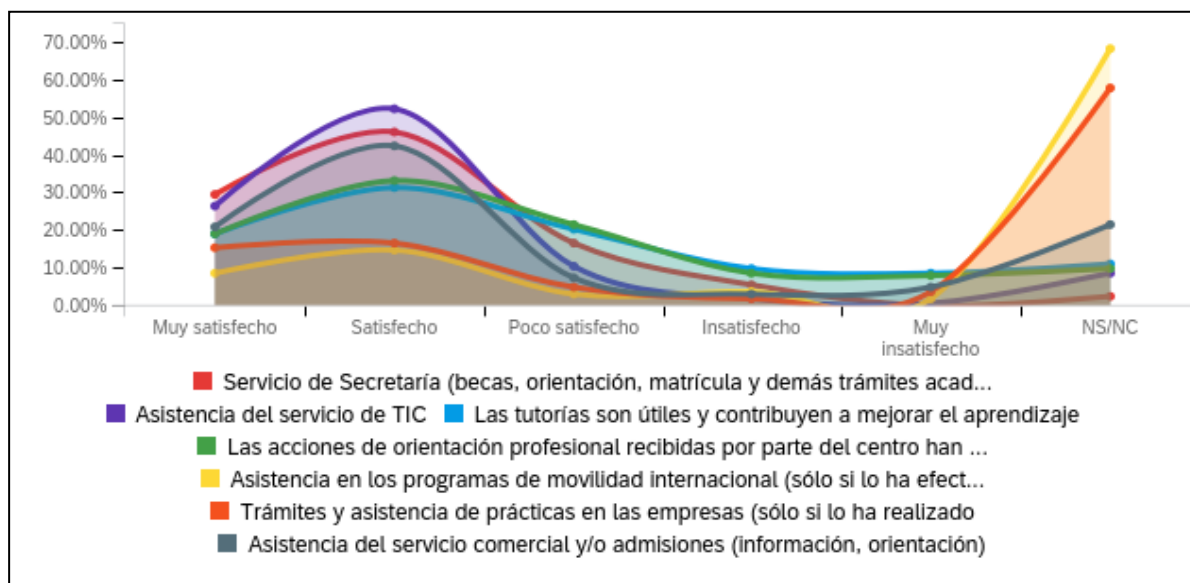
N.	Resposta	%	Valor absolut
1	Presencial	79.14%	129
2	Semi presencial	16.56%	27
3	Un altre	4.29%	7
	Total	100%	163

INFRAESTRUCTURA I SERVEI UNIVERSITARI



N	Pregunta	Molt satisfet		Satisfet		Poc satisfet		Insatisfet		Molt insatisfet		NS/NC		Total
1	Aules (adequació i/o confort)	39.26 %	64	49.69 %	81	8.59%	14	1.84%	3	0,00%	0	0.61 %	1	163
2	Biblioteca o Espais apropiats per a l'estudi o La resta dels espais per a altres activitats d'estudi (aules d'estudi individuals i grupals)	10.75 %	10	30.11 %	28	23.66 %	22	11.83%	11	8.60%	8	15,05 %	14	93
3	Laboratoris, espais de pràctiques	15.15 %	5	27.27 %	9	36.36 %	12	9,09%	3	6,06%	2	6,06 %	2	33
4	Servei de Cafeteria	49.46 %	46	37.63 %	35	8.60%	8	2.15%	2	0,00%	0	2.15 %	2	93
5	Servei d'autobús	12.90 %	12	29.03 %	27	13.98 %	13	3.23%	3	1.08%	1	39.78 %	37	93
6	Aparcament (disponibilitat)	18.28 %	17	41.94 %	39	16.13 %	15	8.60%	8	6.45%	6	8.60 %	8	93

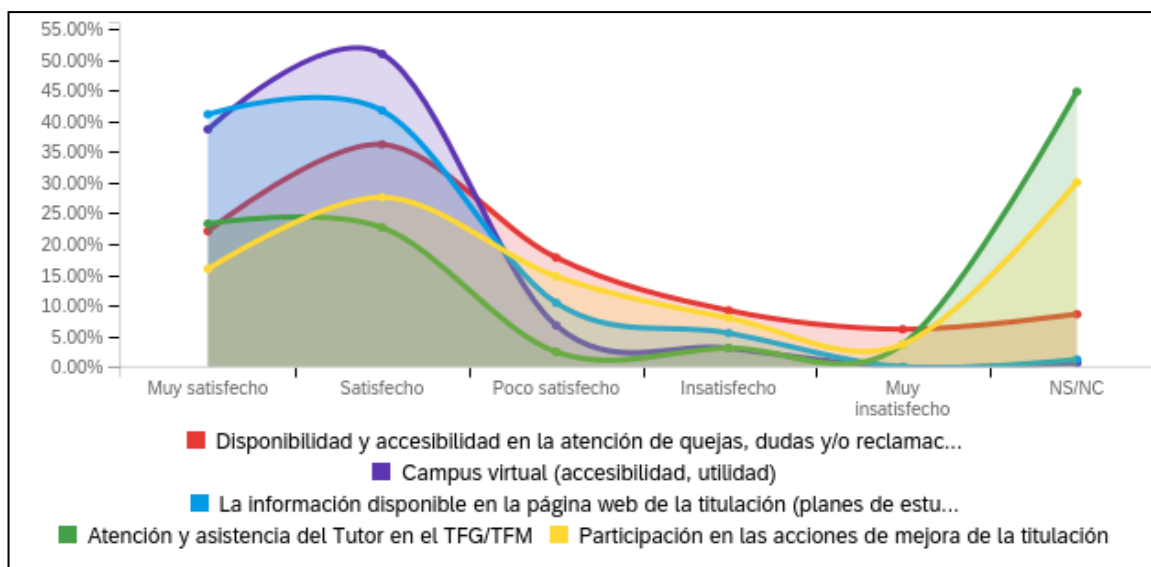
SERVEIS DE SUPORT A L'APRENENTATGE



N	Pregunta	Molt satisfet	Satisfet	Poc satisfet	Insatisfet	Molt insatisfet	NS/NC	Total
1	Servei de Secretaria (beques, orientació, matrícula i altres tràmits acadèmics)	29.45 % 4/8	46.01 % 7/5	16.56 % 2/7	5.52 % 9	0,00 % 0	2.45 % 4	163
2	Assistència del servei de TIC	26.38 % 4/3	52.15 % 8/5	10,43 % 1/7	1.84 % 3	0.61 % 1	8.59 % 14	163
3	Les tutories són útils i contribueixen a millorar l'aprenentatge	19.02 % 3/1	31.29 % 5/1	20.25 % 3/3	9.82 % 1/6	8.59 % 1/4	11,04 % 18	163
4	Les accions d'orientació	19.02 % 3/1	33.13 % 5/4	21.47 % 3/5	8.59 % 1/4	7.98 % 1/3	9.82 % 16	163

	professio- nal rebudes per part del centre han estat rellevant s pel meu aprenent- atge													
5	Assistència als program- es de mobilitat internaci- onal (només si ho ha efectuat)	8.59%	1 4	14.72 %	2 4	3,07%	5	3.68%	6	1.84%	3	68.1 0%	11 1	16 3
6	Tràmits i assistència de pràctiques a les empreses (només si ho ha realitzat)	15.34 %	2 5	16.56 %	2 7	4.91%	8	1.84%	3	3.68%	6	57.6 7%	94	16 3
7	Assistència del servei comercial i/o admissions (informa- ció, orientació)	20.86 %	3 4	42.33 %	6 9	7.36%	1 2	3,07%	5	4.91%	8	21.4 7%	35	16 3

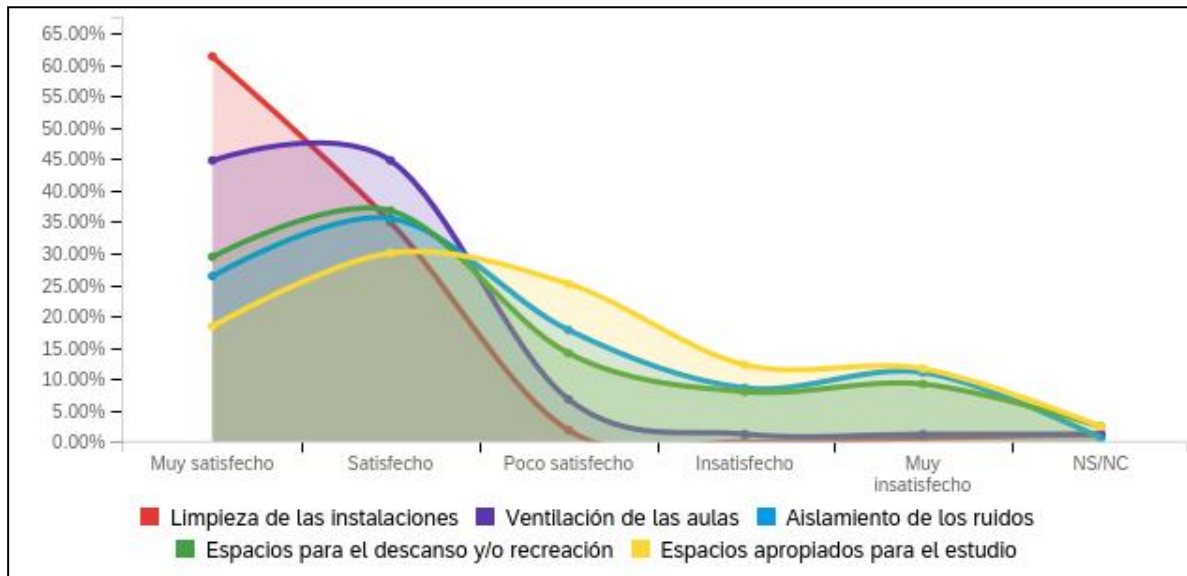
SERVEIS ADDICIONALS



N.	Pregunta	Molt satisfet	Satisfet	Poc satisfet	Insatisfet	Molt insatisfet	NS/NC	Total
1	Disponibilitat i accessibilitat a l'atenció de queixes, dubtes i/o reclamacions	22.09 % 3/6	36.20 % 5/9	17.79 % 2/9	9.20% 1/5	6.13% 1/0	8.59 % 1/4	163
2	Campus virtual (accessibilitat, utilitat)	38.65 % 6/3	50.92 % 8/3	6.75% 1/1	3,07% 5/5	0,00% 0/0	0.61 % 1/1	163
3	La informació disponible a la pàgina web de la titulació (plans d'estudis, guies)	41.10 % 6/7	41.72 % 6/8	10,43 % 1/7	5.52% 9/9	0,00% 0/0	1.23 % 2/2	163

	docents, horaris, calendari s...) és accessible i em resulta útil													
4	Atenció i assistència del Tutor al TFG/TFM	23.31 %	3 8	22.70 %	3 7	2.45%	4	3,07%	5	3.68%	6	44.79%	7 3	16 3
5	Participació en les accions de millora de la titulació	15.95 %	2 6	27.61 %	4 5	14.72 %	2 4	7.98%	1 3	3.68%	6	30,06%	4 9	16 3

CONDICIONS BàSIQUES D'INFRAESTRUCTURA



N.	Pregunta	Molt satisfet		Satisfet		Poc satisfet		Insatisfet		Molt insatisfet		NS/NC		Total
1	Neteja de les instal·lacions	61.35%	100	34.97%	57	1.84%	3	0,00%	0	0.61%	1	1.23%	2	163
2	Ventilació de les aules	44.79%	73	44.79%	73	6.75%	11	1.23%	2	1.23%	2	1.23%	2	163
3	Aïllament dels sorolls	26.38%	43	35.58%	58	17.79%	29	8.59%	14	11,04%	18	0.61%	1	163
4	Espais per al descans i/o recreació	29.45%	48	36.81%	60	14.11%	23	7.98%	13	9.20%	15	2.45%	4	163
5	Espais apropiats per a l'estudi	18.40%	30	30,06%	49	25.15%	41	12.27%	20	11.66%	19	2.45%	4	163