



Título propio reconocido por:



UNIVERSITAT POLITÈCNICA  
DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

# **POSGRADO EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES**

## **TRABAJO DE FIN DE POSGRADO**

**[2023-24]**

## DATOS GENERALES

<b>Nombre del módulo:</b>	TRABAJO DE FIN DE POSGRADO
<b>Curso:</b>	2023-24
<b>Número de créditos (ECTS):</b>	5
<b>Fecha de la última revisión:</b>	Junio de 2023
<b>Profesor responsable:</b>	Àngel García Izquierdo Marcos Panaggio Rafael Richart Ferri Oriol Pastor Utzet

## 1. DESCRIPCIÓN GENERAL

---

Este módulo invita al alumnado a desarrollar un Plan de Operaciones de manera grupal

El contenido está estructurado en cinco sesiones:

- En la primera sesión se dará forma a un plan de operaciones simulado, de manera que se pondrán en práctica todos los conocimientos de los temas anteriores y se profundizará en el aprendizaje a través de un caso práctico.
- En la segunda, tercera y cuarta sesión se acompañará al alumno a resolver las dudas en la evolución del proyecto y se explicaran las claves del desarrollo del mismo.
- En la última sesión se presentará el proyecto ante el tribunal.

Todas las sesiones buscan la máxima interacción con el alumno, de manera que los contenidos puedan adaptarse de forma pragmática a las necesidades profesionales de cada uno.

## 2. OBJETIVOS

---

- Comprender las claves para elaborar un plan de Operaciones
- Enseñar la estructura de un proyecto de mejora operativa y el desarrollo del mismo

## 3. CONTENIDOS

---

### TEMA 1. EL PLAN DE OPERACIONES

---

TEMA 2. INTRODUCCIÓN AL TRABAJO FINAL DE POSGRADO. ASPECTOS FORMALES

---

TEMA 3. HERRAMIENTAS PARA EL ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA EMPRESA.

---

TEMA 4. PROPUESTA DE SOLUCIÓN Y RESULTADOS OBTENIDOS

---

TEMA 5. DEFENSA DEL PROYECTO ANTE EL TRIBUNAL

---

## TEMA 1. EL PLAN DE OPERACIONES

### Resultados del aprendizaje

Tras los contenidos expuestos en este tema el alumnado será capaz de:

A través del desarrollo de un caso práctico el alumnado será capaz de:

- Elaborar plan de Operaciones

### Contenido

1. Qué es un plan de operaciones
2. Componentes del plan de operaciones
3. Propuestas de plan de operaciones

## TEMA 2. INTRODUCCIÓN AL TRABAJO FINAL DE POSGRADO. ASPECTOS FORMALES

### Resultados del aprendizaje

- Determinar qué se pretende conseguir, a dónde se quiere llegar o qué situación se intenta generar, argumentando su necesidad, utilidad o interés.
- Seleccionar el objeto de estudio y justificar qué aspectos no van a ser incluidos.
- Elaborar una primera investigación bibliográfica para conocer si el tema ha sido estudiado antes por otros investigadores o desde una perspectiva similar. Si así fuese, se deberá singularizar la finalidad del proyecto para poder diferenciarlo y conseguir, así, aportar alguna innovación.
- Operativizar o concretar la finalidad en objetivos de carácter específico que permitan esclarecer las distintas fases de la investigación.

## Contenido

1. Presentación de la organización.
2. Análisis de situación.
3. Fijación del proyecto.
4. Metodología de implantación.

## TEMA 3. HERRAMIENTAS PARA EL ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA EMPRESA.

### Resultado del aprendizaje

En este apartado se hará referencia a cómo se están realizando las actividades actualmente, mencionando los problemas existentes y las ratios que se están obteniendo.

## Contenido

1. Análisis DAFO.
2. Value Stream Mapping.
3. Diagrama de flujo actual.
4. Análisis de costes y beneficios actual.
5. Balanced Scorecard (BSC) o Cuadro de mando integral (CMI) actual.

## TEMA 4. PROPUESTA DE SOLUCIÓN Y RESULTADOS OBTENIDOS

### Resultados del aprendizaje

- Explicación de las distintas actividades a llevar a cabo. Se han de detallar cómo se va a hacer cada una de ellas y lo que se espera obtener con su implantación, así como su coste de implantación.
- Presentar argumentos explicativos y conclusiones. De esta manera, las ideas principales quedarán clasificadas y ordenadas y se irá avanzando hacia la validez y fiabilidad del trabajo.

## Contenido

1. Metodología de implantación.

2. Descripción y análisis de los resultados obtenidos.
3. Nuevos indicadores tras la implantación.
4. Elaboración de conclusiones.

## TEMA 5. DEFENSA DEL PROYECTO ANTE EL TRIBUNAL

### Resultados del aprendizaje

- Presentar el proyecto simulando un role-play entre dirección de operaciones y dirección general
- Gestión de dudas al tribunal
- Recibir comentarios y puntos de mejora del tribunal

## 4. METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

---

La metodología de enseñanza y aprendizaje se desarrolla a partir de breves explicaciones teóricas que introducen ejemplos y casos que facilitan la aplicación inmediata de los contenidos tratados en cada tema al puesto de trabajo. El despliegue del modelo *Learning by doing*, basado en la capacitación experiencial, permite al participante obtener aprendizajes orientados a la acción.

La asignatura se organiza de manera que el estudiante pueda obtener los conocimientos de los diferentes temas, consiga llevarlos a la práctica, y desarrolle una actitud participativa, proactiva y de espíritu crítico hacia los mismos. Por eso, las sesiones en el aula se dividen en teoría y práctica, y las actividades de aprendizaje se presentan como una oportunidad para complementar los conocimientos adquiridos y asimilarlos con mayor profundidad.

## 5. EVALUACIÓN

---

Los programas Executive Education están basados en un modelo de evaluación por competencias, en el cual se valora el progreso del estudiante en la consecución de los objetivos planteados en el programa de estudios.

El sistema de evaluación de este módulo pretende garantizar tanto la comprensión de los contenidos como la capacidad del estudiante para ponerlos en práctica, valorando el progreso y el esfuerzo continuado. El profesorado asegurará la asimilación de los contenidos a través de las actividades evaluables y el proyecto tutorizado en aula.