



Título propio reconocido por:



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH

POSGRADO EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES

GUÍA DOCENTE DE DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE LAS OPERACIONES [2023-24]

DATOS GENERALES

Nombre del módulo:	DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE LAS OPERACIONES
Curso:	2023-24
Titulación:	Posgrado en Dirección de Operaciones
Número de créditos (ECTS):	8
Fecha de la última revisión:	Septiembre de 2023
Profesor Responsable:	Ángel García Izquierdo Jesús Martínez Bustos Manuela Álvarez Quintana Mar Fité Mor-Mur Marcos Panaggio Rafael Richart Ferri Oriol Pastor Utzet

1. DESCRIPCIÓN GENERAL

Esta asignatura proporciona una visión amplia de las operaciones en todas sus vertientes, aportando los conceptos fundamentales de la gestión del área, tanto para operaciones que involucran a producto cómo para las operaciones referidas a la prestación de servicios. Ofrece un enfoque pragmático y actual de las operaciones, con numerosos ejemplos y casos prácticos, involucrando al estudiante para desarrollar al máximo su potencial directivo y asegurar la asimilación de los contenidos.

El contenido está estructurado en ocho temas:

- En el primer tema se abordan de forma teórica y práctica **conceptos básicos** de la gestión de operaciones, cómo: los elementos que forman un sistema de operaciones, los procesos clave de las operaciones, las funciones y roles en las operaciones, o los objetivos y el valor de las operaciones en la empresa.
- El segundo tema recoge los **aspectos financieros** de las operaciones, proporcionando una visión clara de la estructura de costes, sus palancas de mejora y su impacto en los balances de la empresa.
- El tercer tema está dedicado a la **competitividad** de las operaciones, y en él se compartirán metodologías para el análisis de pérdidas, factores de eficiencia y productividad, y también los criterios para la externalización de funciones.

- El cuarto tema aborda el **pensamiento estratégico** en las operaciones como un proceso dinámico que permite por un lado sincronizar la estrategia propia de operaciones con la estrategia empresarial, y por otra, adaptar constantemente los planes establecidos a las circunstancias operativas/organizativas cambiantes.
- El quinto tema está dedicado a la **gestión del cambio en entornos operativos**, y se dará foco a herramientas de implementación de mejoras en entornos operativos.
- El sexto y séptimo tema está dedicado al desarrollo de las **habilidades directivas y la gestión de equipos**, proporcionando las claves para el autoconocimiento y desatar todo potencial individual.
- El octavo tema cubre los aspectos de **gestión de riesgos, fallos y seguridad laboral**, desde el aspecto regulador hasta los aspectos que determinan la cultura de seguridad en cualquier empresa, así como la introducción a metodologías para el estudio de riesgos potenciales en los procesos.

Todas las sesiones buscan la máxima interacción con el estudiante/a, de manera que los contenidos puedan adaptarse a las necesidades profesionales de cada uno/a.

2. OBJETIVOS

- Proporcionar al estudiantado una perspectiva global de las Operaciones desde la vertiente operativa
- Comprender la estructura de costes y presupuestaria del área
- Vincular la gestión de las operaciones con la estrategia empresarial
- Determinar los factores de competitividad y proporcionar un criterio propio para su selección
- Reforzar el autoconocimiento de los participantes sobre su perfil preferente de personalidad
- Desarrollar habilidades directivas en el entorno de las Operaciones.
- Impulsar la importancia de incorporar la PRL al proceso, no desde la obligación si no desde la concienciación.

3. CONTENIDOS

TEMA 1. INTRODUCCIÓN A LAS OPERACIONES

TEMA 2. FUNDAMENTOS FINANCIEROS DE LAS OPERACIONES

TEMA 3. COMPETITIVIDAD DE LAS OPERACIONES Y COSTE DE SERVIR

TEMA 4. ESTRATEGIA EN LAS OPERACIONES

TEMA 5. GESTIÓN DEL CAMBIO EN ENTORNOS OPERATIVOS

TEMA 6. DEFINICIÓN DE PERFILES DE PERSONALIDAD

TEMA 7. HABILIDADES DIRECTIVAS

TEMA 8. ANÁLISIS DE RIESGOS EN LOS PROCESOS Y PRL

TEMA 1. INTRODUCCIÓN A LAS OPERACIONES

Resultados del aprendizaje

Tras los contenidos expuestos en este tema el estudiantado será capaz de:

- Comprender el valor de las Operaciones en la empresa
- Relacionar cualquier realidad operativa con los elementos de un sistema de Operaciones
- Identificar los procesos que conforman e interactúan en las Operaciones
- Conocer el alcance de roles y funciones en el área

Contenido

1. Sistema de Operaciones: definiciones y objetivos del área
2. Operaciones: producto y servicios
3. Procesos clave y su interacción e integración en el negocio
4. Funciones por proceso

TEMA 2. FUNDAMENTOS FINANCIEROS DE LAS OPERACIONES

Resultados del aprendizaje

A través de los contenidos de este tema y después de la ejecución de las actividades relacionadas, el estudiantado será capaz de:

- Comprender la estructura de costes básica
- Valorar el impacto económico del área en la gestión económica de la empresa

- Diferenciar la reducción de costes de la generación de productividades
- Interpretar el presupuesto del área

Contenido

1. Costes en las operaciones
2. Impacto de las Operaciones en el negocio
3. Productividad vs Coste
Presupuesto operaciones

TEMA 3. COMPETITIVIDAD DE LAS OPERACIONES Y COSTE DE SERVIR

Resultado del aprendizaje

Tras finalizar este tema el estudiante será capaz de:

- Identificar las palancas competitividad en el entorno de las Operaciones
- Conocer las diferentes metodologías de mejora de la competitividad
- Diagnosticar y recomendar externalización de los productos/servicios

Contenido

1. Fórmula de la competitividad y valoración de los costes
2. Impacto Portafolio en la competitividad
3. Mejora competitiva

TEMA 4. ESTRATEGIA DE LAS OPERACIONES

Resultado del aprendizaje

A través de los contenidos de este tema, el estudiantado será capaz de:

- Establecer los objetivos estratégicos
- Identificar los elementos clave de un plan estratégico
- Enfatizar la adaptación al cambio cómo competencia clave

Contenido

1. Retos y desafíos para las empresas en un entorno BANI
2. Herramientas y estrategias empresariales
3. Estrategia de operaciones

TEMA 5. GESTIÓN DEL CAMBIO EN ENTORNOS OPERATIVOS

Resultado del aprendizaje

A través de los contenidos de este tema, el estudiantado será capaz de:

- Entender modelos de gestión del cambio
- Conocer el motivo por el cual fracasan algunos cambios

Contenido

1. Modelo de gestión del cambio de modelos operativos
2. Cultura y proceso de cambio
3. Alineación de objetivos y Hoshin Kanri

TEMA 6. DEFINICIÓN DE PERFILES DE PERSONALIDAD

Resultado del aprendizaje

A través del desarrollo de un caso práctico el estudiantado será capaz de:

- Aportar estrategias de trabajo en equipo, influencia y adaptación a los otros perfiles.

Contenido

1. Taller sobre perfiles preferentes de personalidad

TEMA 7. HABILIDADES DIRECTIVAS

Resultado del aprendizaje

Mediante la participación en esta sesión, el estudiantado será capaz de:

- Incrementar el nivel de autoconocimiento desarrollando el talento individual
- Identificar punto fuertes y débiles del comportamiento de las personas en el trabajo

Contenido

1. Desarrollo del talento individual.

TEMA 8. ANÁLISIS DE RIESGOS Y PRL

Resultado del aprendizaje

Mediante la participación en esta sesión, el estudiantado será capaz de:

- Saber cómo realizar un análisis de riesgos, detectando posibles incidencias, valorando su importancia mediante unos indicadores de evaluación del riesgo y adoptando a tiempo medidas preventivas que sean útiles, de forma que se obtenga un proceso y un producto sin errores.
- Adquirir un conocimiento general de las actividades básicas en materia de PRL que debe tener una organización e, identificar qué modalidad es la más adecuada para la compañía.

Contenido

1. Marco Normativo modalidades preventivas
2. Modalidades y Cultura Preventiva
3. Introducción a metodologías de estudio de riesgos potenciales
4. AMFE (Análisis Modal de Fallos y Efectos).
5. Análisis de riesgos en los requerimientos de los distintos sistemas de gestión.

4. METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

La metodología de enseñanza y aprendizaje se desarrolla a partir de explicaciones teóricas que introducen ejemplos y casos que facilitan la aplicación inmediata de los contenidos tratados en cada tema al puesto de trabajo. El despliegue del modelo *Learning by doing*, basado en la capacitación experiencial, permite al participante obtener aprendizajes orientados a la acción.

La asignatura se organiza de manera que el estudiante pueda obtener los conocimientos de los diferentes temas, consiga llevarlos a la práctica, y desarrolle una actitud participativa, proactiva y de espíritu crítico hacia los mismos. Por eso, las sesiones en el aula se dividen en teoría y práctica, y las actividades de aprendizaje se presentan como una oportunidad para complementar los conocimientos adquiridos y asimilarlos con mayor profundidad.

5. EVALUACIÓN

Los programas Executive Education están basados en un modelo de evaluación por competencias, en el cual se valora el progreso del estudiante en la consecución de los objetivos planteados en el programa de estudios.

El sistema de evaluación de este módulo pretende garantizar tanto la comprensión de los contenidos como la capacidad del estudiante para ponerlos en práctica, valorando el progreso y el esfuerzo continuado. El profesorado asegurará la asimilación de los contenidos a través de las actividades evaluables y el proyecto tutorizado en aula.

6. BIBLIOGRAFÍA

6.1. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Hugos, Michael. *Essentials of Supply Chain Management*. 2018, Wiley.
- Kotter, John P. *Leading Change*. 1996, Harvard Business School Press.
- Medianero, David. *Productividad total. Teoría y métodos de medición*. 2018, Marcombo.
- Philip Moscoso, Alejandro Lago. *Operations Management for executives*. 2016, McGrawHill.
- Tokutaro, Suzuki. *TPM in Process Industries (Step-By-Step Approach to TPM Implementation)*. May 1, 1994.