

ÍNDEX

1	FINALITAT	2
2	ABAST DEL PROCÉS	2
3	REFERÈNCIES / NORMATIVES	2
4	DEFINICIONS.....	2
5	DESENVOLUPAMENT DEL PROCÉS	3
6	INDICADORS	4
7	EVIDÈNCIES	4
8	RESPONSABLE DEL PRÓCES	4
9	RESPONSABILITATS	4
10	FLUXOGRAMA	5

RESUM DE REVISIÓ

Edició	Data	Motiu de la modificació
00	15/04/2021	Edició inicial del document
01	17/02/2022	Revisió del procés valoració de la inserció laboral i satisfacció dels titulats universitaris

Elaboració: Responsable de Qualitat Data: 04/12/2020	Revisió: Director del centre Data: 17/02/2022	Aprovació: Director General Data: 28/03/2022
---	--	---

1 FINALITAT

L'objecte d'aquest procés és establir la forma com es realitza:

- El seguiment de la inserció laboral, i
- la satisfacció amb la formació rebuda dels titulats universitaris de l'Euncet.

2 ABAST DEL PROCÉS

El present document s'aplica a tots els titulats dels estudis de grau i de màster universitaris que s'imparteixen a l'Euncet.

3 REFERÈNCIES/NORMATIVES

Marc extern:

- Documentació desenvolupada per l'AQU per descriure la mecànica de realització i presentació de resultats d'inserció laboral de titulats universitaris.
- Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, modificat pel Reial Decret 861/2010, de 2 de juliol, recull en l'Annex I "Memòria per a la sol·licitud de verificació dels títols oficials ", Apartat 9" Sistema de Garantia de la qualitat "que aquest ha de contenir informació sobre el procediment d'anàlisi de la inserció laboral dels graduats i de la satisfacció amb la formació rebuda i la seva incidència en la revisió i millora del títol.
- Procés per al Seguiment dels Títols Oficials de Grau i Màster, establert per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.
- Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

4 DEFINICIONS

- **AQU:** Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.
- **UPC:** Universitat Politècnica de Catalunya.
- **BBDD:** bases de dades.
- **Titulat o graduat:** persona que ha finalitzat els seus estudis universitaris a la nostra

institució.

- **Titulats recents:** graduat, amb la característica que ha finalitzat els estudis en curs acadèmic recent.
- **Inserció laboral:** procés que permet conèixer el desenvolupament professional i la situació laboral d'aquells que han finalitzat els estudis, les dificultats per trobar la primera i la resta de llocs de treball, i els problemes d'adaptació en els mateixos.

5 DESENVOLUPAMENT DEL PROCÉS

5.1 Informe d'Inserció Laboral dels titulats universitaris

L'enquesta de satisfacció d'Inserció Laboral té una periodicitat de 3 cursos acadèmics.

Abans del curs acadèmic en el qual s'ha de realitzar aquesta enquesta, la **unitat corresponent de la UPC** envia al **responsable de Qualitat** les dades, les instruccions i les dades de contactes d'empresa escollida per realitzar aquesta tasca.

D'acord amb la data descrita en la programació, el **responsable de Qualitat** envia la BBDD dels graduats corresponent de les diferents titulacions universitàries a l'empresa subcontractada.

Amb aquesta informació, l'empresa procedeix a realitzar les trucades telefòniques per realitzar l'enquesta d'inserció laboral als titulats que apliqui, conforme als annexos proporcionats per l'AQU (Model_enquestaIL_extern_Graus i Model_enquestaIL_extern_Màsters).

D'acord amb els terminis descrits en la programació per a la realització d'aquesta tasca, l'empresa subcontractada envia les dades i la informació recopilada a la universitat (UPC) i aquest al seu torn els reenvia al **responsable de Qualitat**.

El **responsable de Qualitat** analitza les dades i prepararà un informe mostrant els resultats més rellevants. Aquest informe el presenta a la **Comissió de Qualitat** que el revisa i valida.

El **responsable de Qualitat** presenta aquest informe validat a la **Comissió Acadèmica** a fi que es debati i proposes de millora corresponents.

5.2 Informe de satisfacció dels titulats universitaris

L'enquesta de satisfacció dels titulats universitaris té una periodicitat anual.

Abans de finalitzar cada curs acadèmic, la **unitat corresponent de la UPC** envia al **responsable de Qualitat** els terminis conforme al model d'enquesta a realitzar (Model_enquestaRT_extern_Graus i Model_enquestaRT_extern_Màsters), els quals

són annexos proporcionats per l'AQU.

En els terminis establerts, el **responsable de Qualitat** procedeix a realitzar trucades telefòniques a tots els recents titulats per recollir les respostes de l'enquesta. Aquestes dades les envia la **unitat corresponent de la UPC**.

El **responsable de Qualitat** analitza les dades i prepararà un informe mostrant els resultats mes rellevants. Aquest informe el presenta a la **Comissió de Qualitat** que el revisa i valida.

El **responsable de Qualitat** presenta aquest informe validat a la **Comissió Acadèmica** amb l'objectiu de què es debati i en surtin propostes de millora.

6 INDICADORS

- Percentatge de participació a l'enquesta de satisfacció d'inserció laboral.
- Percentatge de participació a l'enquesta de satisfacció de recents titulats.

7 EVIDÈNCIES

Identificació del registre	Descripció
Enquestes de satisfacció de recents titulats	Resultats d'enquestes de satisfacció de recents titulats
Enquesta de satisfacció d'inserció laboral	Resultats d'enquestes de satisfacció d'inserció laboral
Informe de resultats d'inserció laboral	Resultats d'enquestes de satisfacció d'inserció laboral
Informe de resultats recents titulats	Resultats d'enquestes de satisfacció de recents titulats

8 RESPONSABLE DEL PROCÉS

El **responsable de Qualitat** serà el responsable principal del funcionament correcte i compliment d'aquest procés.

9 RESPONSABILITATS

Comissió de Qualitat (CQ): analitza i valida el procés.

Comissió Acadèmica (CA): fa debatre les propostes de millora corresponents.

10 FLUXOGRAMA



