



ÍNDEX

1.	FINALITAT	2
2.	ABAST DEL PROCÉS	2
3.	REFERÈNCIES / NORMATIVES	2
4.	DEFINICIONS	2
5.	DESENVOLUPAMENT DEL PROCÉS	3
6.	INDICADORS	3
7.	EVIDÈNCIES	4
8.	RESPONSABLE DEL PROCÉS	4
9.	RESPONSABILITATS	4
10.	FLUXGRAMA	5

RESUM DE REVISIÓ

Edició	Data	Motiu de la modificació
00	25/07/2014	Edició inicial de el document
01	24/07/2020	Revisió i adaptació de la primera versió a l'idioma espanyol incloent canvis identificats en l'actualització
02	15/02/2022	Revisió del procés definició, revisió i millora del quadre de dades i comandament

Elaboració:	Revisió:	Aprovació:
Responsable de Qualitat	Director del Centre	Director General
Data:25/07/2014	Data: 15/02/2022	Data:28/03/2022



1 FINALITAT

Establir la forma en què el centre defineix els mecanismes i les eines que permeten la definició, revisió i millora del Quadre de Comandament.

2 ABAST DEL PROCÉS

El present document s'aplica a tots els estudis de grau i de màster universitaris que s'imparteixen a l'Euncet.

3 REFERÈNCIES/NORMATIVES

Marc intern:

- Memòria de les titulacions oficials.
- Política i Objectius de Qualitat.
- Reglament d'Organització i Funcionament del centre.
- Plans d'estudis de graus i màsters universitaris

4 DEFINICIONS

- **Indicador:** expressió qualitativa o quantitativa per tal de mesurar fins a quin punt s'assoleixen els objectius fixats prèviament en relació als diferents criteris a valorar per un programa determinat (cadascun dels criteris es pot valorar amb un o dos indicadors associats).
- **Millora contínua:** concepte utilitzat en els models de gestió, que implica un esforç continuat de l'organització per tal d'avançar en la qualitat.
- **Quadre de Dades:** quadre que recull els indicadors necessaris per l'elaboració de l'informe de seguiment del centre.
- **Quadre de Comandament:** quadre que recull tots els indicadors dels processos del SGIQ, amb la inclusió del seus valors objectius i l·lindars, a més dels valors vigents i històrics d'aquests indicadors.

5 DESENVOLUPAMENT DEL PROCÉS

5.1 Definició de l'òrgan o persona/es involucrades en la definició del Quadre de Comandament

El **director/a del centre** és el responsable de definir el Quadre de Dades i el Quadre de Comandament. Per elaborar aquests quadres, tindrà el suport del **responsable de Qualitat**.

Els indicadors del Quadre de Dades es definiran en base a les dades necessàries per preparar l'informe de Seguiment descrit en el *procés 801.2.3 Seguiment i millora dels estudis universitaris* i *801.6.2 Valoració de la inserció laboral i satisfacció dels titulats*.

El Quadre de Comandament recollirà tots els indicadors dels processos del SGIQ, amb la inclusió del seus valors objectius i líndars, a més dels valors vigents i històrics d'aquests indicadors

Les propostes de Quadres de Dades i Comandament les presenta el **responsable de Qualitat** a la **Comissió de Qualitat** per a la seva aprovació. Un cop aprovades, s'eleva a la **Comissió Acadèmica** per a la seva ratificació.

5.2 Revisió i millora del Quadre de Dades

El **responsable de Qualitat**, durant l'elaboració de l'informe de seguiment, recollirà les demandes de nous indicadors o modificació dels actuals per part dels membres del **Comitè d'Avaluació Interna (CAI)**.

Aquestes demandes les presenta el **director/a del centre** que les analitza per a la seva inclusió o no en el Quadre de Dades. En cas afirmatiu, el **responsable de Qualitat** les presenta a la **Comissió de Qualitat** per a la seva aprovació.

5.3 Revisió i millora del Quadre de Comandament

El **responsable de Qualitat** recull les modificacions en els indicadors dels processos del SGIQ provocats pels canvis introduïts en el *801.1.2 Procés de definició, revisió i millora del SGIQ*.

El **responsable de Qualitat** informa al **director/a del centre** i les presenta a la **Comissió de Qualitat** per a la seva aprovació.

6 INDICADORS

- Compliment anual de quadre de comandament i dades definits.

7 EVIDÈNCIES

<i>Identificació del registre</i>	<i>Descripció</i>
Quadre de comandament	Quadre on es descriuen els indicadors dels processos del SGIQ
Quadre de dades	Quadre on es descriuen els indicadors necessaris per l'elaboració de l'informe de seguiment del centre
Acta d'aprovació de les memòries anuals	Registre de aprovació de les memòries anuals
Memòries anuals	Generació de memòries anuals

Tots els registres estaran en format digital i es dipositaran en la intranet del SGIC que està mantinguda per els Serveis TIC de l'Euncet.

8 RESPONSABLE DEL PROCÉS

El **director/a del centre** serà el responsable principal del funcionament correcte i compliment d'aquest procés.

9 RESPONSABILITATS

Comissió de Qualitat (CQ): avalua el procés, proposa millores i valida les quadres de dades i comandament.

Comissió Acadèmica (CA): analitza lels quadres de dades i de comandament i ratifica finalment els mateixos.

Comissió Avaluació Interna (CAI): membres que sol·licitaran nous indicadors o modificació dels actuals(en els casos que siguin procedents).

Responsable de Qualitat (RQ): recull informació sobre tot el procés i la difon.

10 FLUXGRAMA

