



centre adscrit a:



UNIVERSITAT POLITÈCNICA  
DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

# Informe de Encuestas de satisfacción de los servicios por parte del Estudiantado

Período comprendido curso 2021-2022

Euncet, julio de 2022

# 1 Descripción

---

Este informe tiene como finalidad presentar los resultados obtenidos por parte del Estudiantado cuya finalidad es conocer su grado de satisfacción con los servicios que Euncet Business School le ofrece, a fin de tomar decisiones pertinentes para la mejora continua.

## 1.1 Resumen

### **Estructura relacionada a lo evaluado por el ESTUDIANTADO**

Los resultados corresponden a los siguientes aspectos:

- Infraestructura y servicio universitario
- Servicios de soporte al aprendizaje
- Servicios adicionales
- Condiciones básicas de infraestructura

A continuación, se explican las CARACTERÍSTICAS DE LA ENCUESTA:

- Encuesta en formato digital.
- Curso académico correspondiente 2021-2022.
- De la población encuestada (1084), hemos obtenido una participación del 15 % (163/1084).
- El modelo de encuesta utilizado ha constado de 4 bloques de preguntas relacionados con los aspectos anteriormente detallados, cuyas preguntas se detallan a continuación:

### **Preguntas relacionadas a infraestructura y servicio universitario**

- Aulas (adecuación y confort).
- Biblioteca o Espacios apropiados para el estudio o El resto de los espacios para otras actividades de estudio (aulas de estudio individuales y grupales).
- Laboratorios, espacios de prácticas.
- Servicio de Cafetería.
- Servicio de Autobús.
- Aparcamiento (disponibilidad).

### **Preguntas relacionadas a servicios de soporte al aprendizaje**

- Servicio de Secretaría (becas, orientación, matrícula y demás trámites académicos).
- Asistencia del servicio de TIC.
- Las tutorías son útiles y contribuyen a mejorar el aprendizaje.
- Las acciones de orientación profesional recibidas por parte del centro han sido relevantes para mí aprendizaje.
- Asistencia en los programas de movilidad internacional (sólo si lo ha efectuado).
- Trámites y asistencia de prácticas en las empresas (sólo si lo ha realizado).

- Asistencia del servicio comercial y/o admisiones (información, orientación).
- 

### **Preguntas relacionadas a servicios adicionales**

- Disponibilidad y accesibilidad en la atención de quejas, dudas y/o reclamaciones.
- Campus virtual (accesibilidad, utilidad).
- La información disponible en la página web de la titulación (planes de estudios, guías docentes, horarios, calendarios...) es accesible y me resultó útil.
- Atención y asistencia del Tutor en el TFG/TFM.
- Participación en las acciones de mejora de la titulación.

### **Preguntas relacionadas a las condiciones básicas de infraestructura**

- Limpieza de las instalaciones.
- Ventilación de las aulas.
- Aislamiento de los ruidos.
- Espacios para el descanso y/o recreación.
- Espacios apropiados para el estudio.

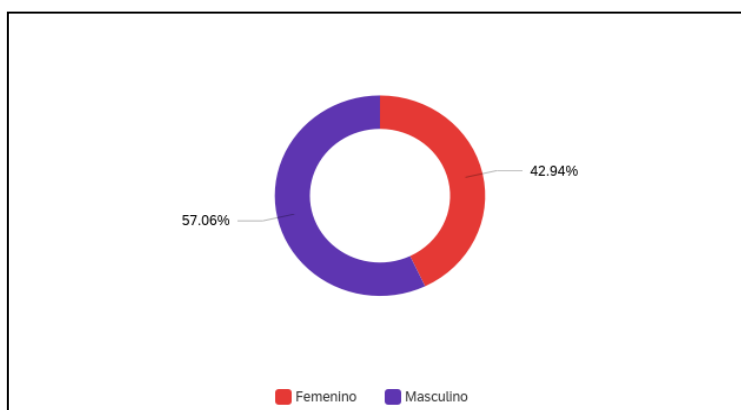
El tipo de respuestas en la mayoría de las preguntas han seguido la siguiente escala:

- **Satisfacción:** 1. Muy satisfecho 2. Satisfecho 3. Poco satisfecho 4. Insatisfecho 5. Muy insatisfecho NS/NC. No Sabe No Contesta

## 1.2 Presentación de resultados

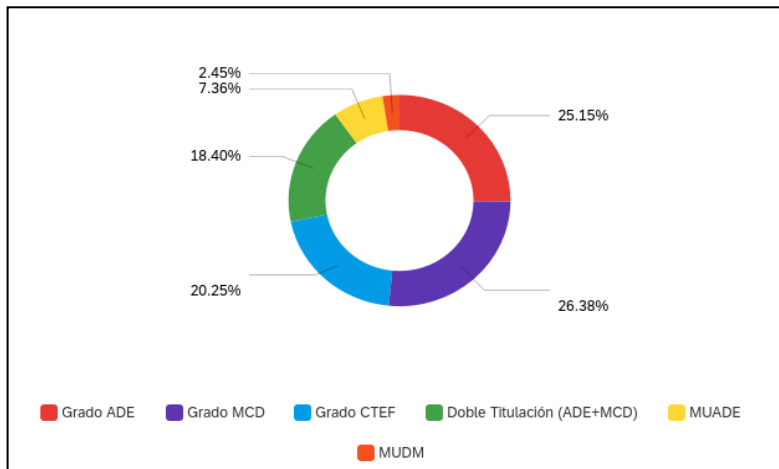
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN / (ESTUDIANTADO) / CURSO 2021-22

### 1. Género



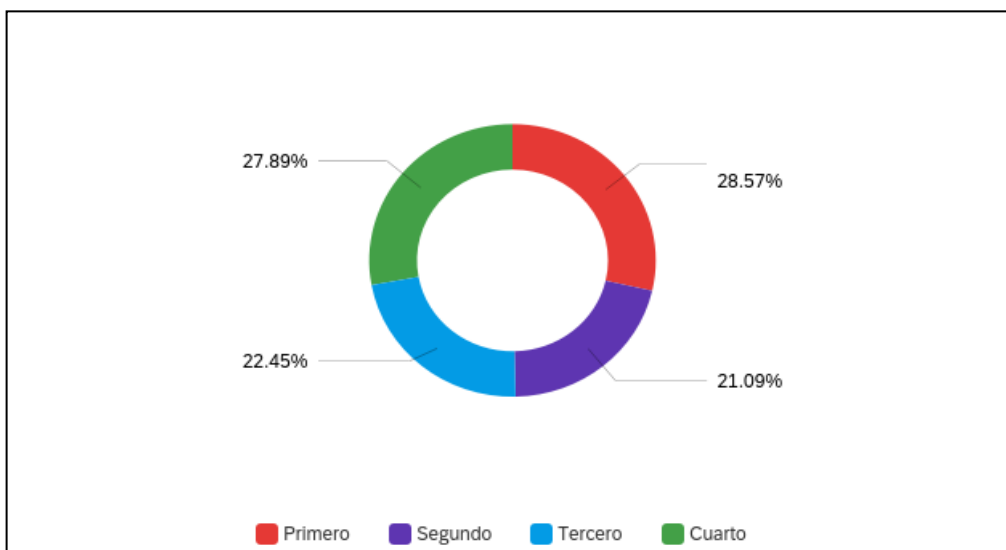
N.	Respuesta	%	Valor absoluto
1	Masculino	57.06%	93
2	Femenino	42.94%	70
	Total	100%	163

## 2. Titulación



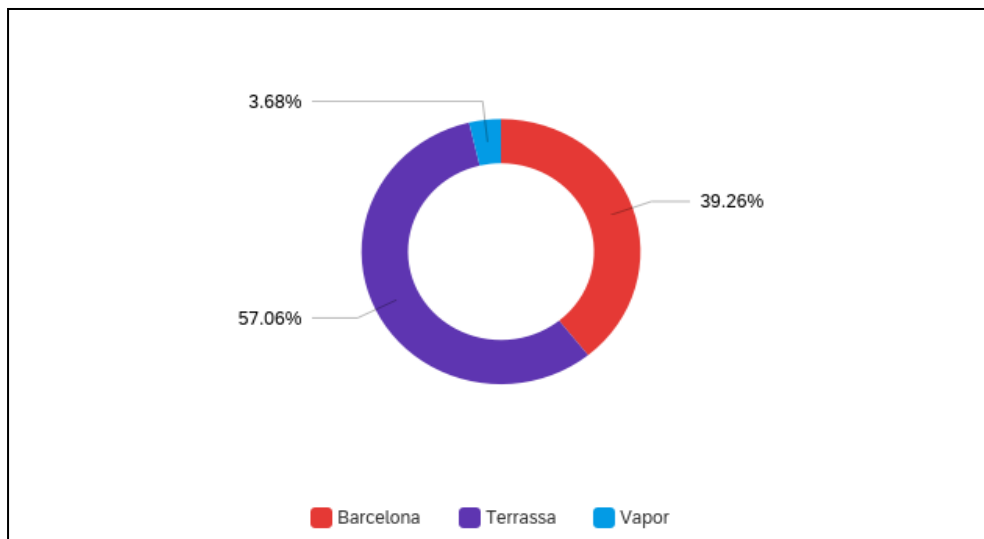
N.	Respuesta	%	Valor absoluto
1	Grado MCD	26.38%	43
2	Grado ADE	25.15%	41
3	Grado CTEF	20.25%	33
4	Doble Titulación (ADE+MCD)	18.40%	30
5	MUADE	7.36%	12
6	MUDM	2.45%	4
	Total	100%	163

## 3. Curso



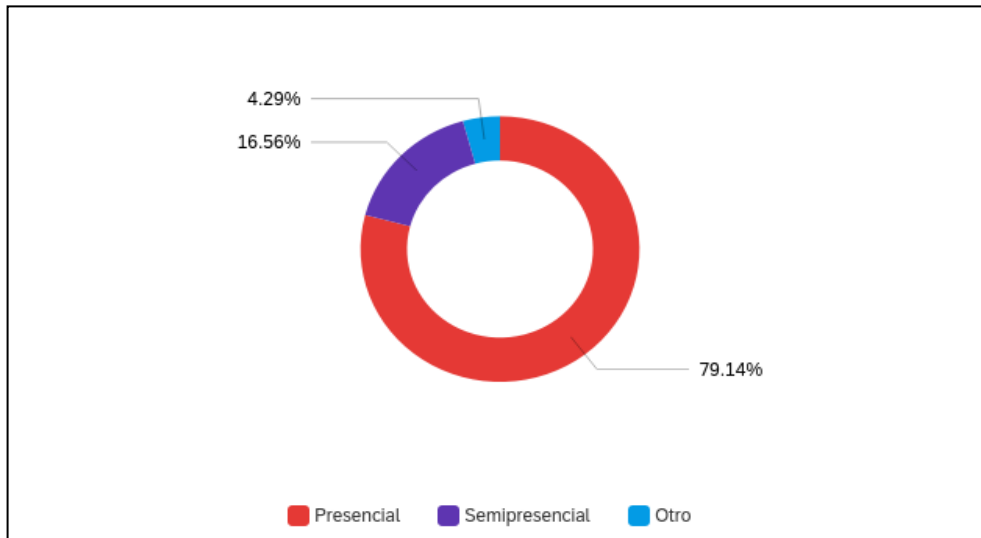
N.	Respuesta	%	Valor absoluto
1	Primero	28.57%	42
2	Segundo	21.09%	31
3	Tercero	22.45%	33
4	Cuarto	27.89%	41
	Total	100%	147

## 4. Campus



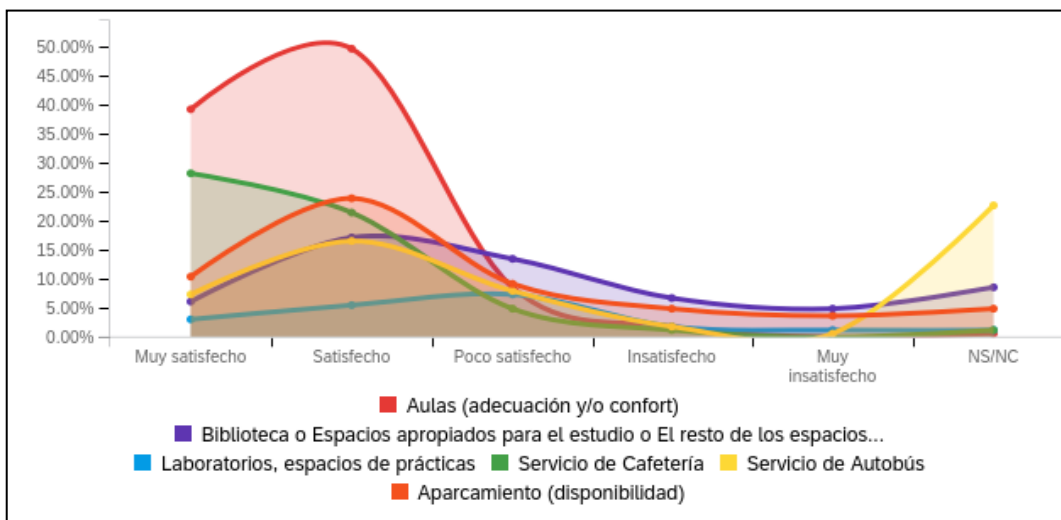
N.	Respuesta	%	Valor absoluto
1	Barcelona	39.26%	64
2	Terrassa	57.06%	93
3	Vapor	3.68%	6
	Total	100%	163

## 5. Modalidad



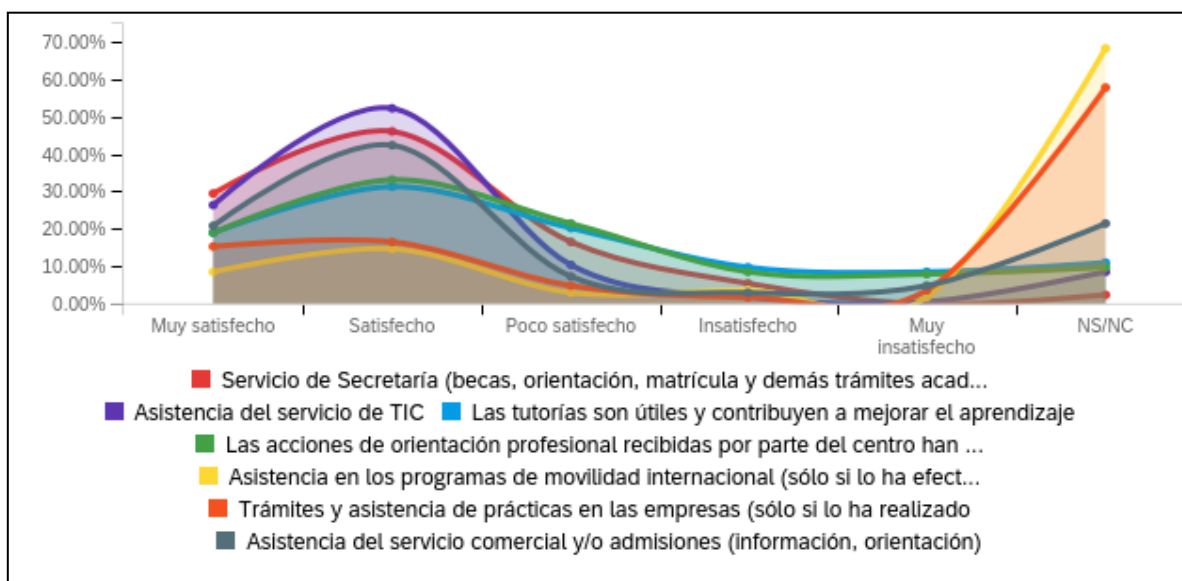
N.	Respuesta	%	Valor absoluto
1	Presencial	79.14%	129
2	Semipresencial	16.56%	27
3	Otro	4.29%	7
	Total	100%	163

## INFRAESTRUCTURA Y SERVICIO UNIVERSITARIO



N	Pregunta	Muy satisfecho		Satisfecho		Poco satisfecho		Insatisfecho		Muy insatisfecho		NS/NC		Total
		%		%		%		%		%		%		
1	Aulas (adecuación y/o confort)	39.26%	64	49.69%	81	8.59%	14	1.84%	3	0.00%	0	0.61%	1	163
2	Biblioteca o Espacios apropiados para el estudio o El resto de los espacios para otras actividades de estudio (aulas de estudio individuales y grupales)	10.75%	10	30.11%	28	23.66%	22	11.83%	11	8.60%	8	15.05%	14	93
3	Laboratorios , espacios de prácticas	15.15%	5	27.27%	9	36.36%	12	9.09%	3	6.06%	2	6.06%	2	33
4	Servicio de Cafetería	49.46%	46	37.63%	35	8.60%	8	2.15%	2	0.00%	0	2.15%	2	93
5	Servicio de Autobús	12.90%	12	29.03%	27	13.98%	13	3.23%	3	1.08%	1	39.78%	37	93
6	Aparcamiento (disponibilidad)	18.28%	17	41.94%	39	16.13%	15	8.60%	8	6.45%	6	8.60%	8	93

## SERVICIOS DE SOPORTE AL APRENDIZAJE

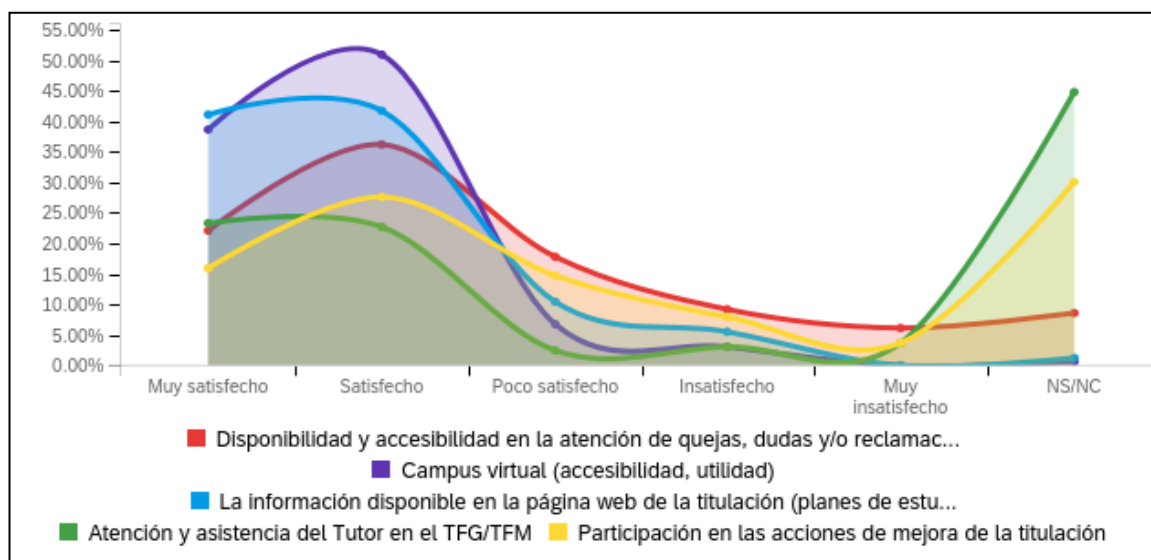


N	Pregunta	Muy satisfecho		Satisfecho		Poco satisfecho		Insatisfecho		Muy insatisfecho		NS/NC		Total
		%		%		%		%		%		%		
1	Servicio de Secretaría (becas, orientación, matrícula y demás trámites académicos)	29.45%	48	46.01%	75	16.56%	27	5.52%	9	0.00%	0	2.45%	4	163
2	Asistencia del servicio de TIC	26.38%	43	52.15%	85	10.43%	17	1.84%	3	0.61%	1	8.59%	14	163
3	Las tutorías son útiles y contribuyen a mejorar el aprendizaje	19.02%	31	31.29%	51	20.25%	33	9.82%	16	8.59%	14	11.04%	18	163
4	Las acciones de orientación profesional recibidas por parte del centro	19.02%	31	33.13%	54	21.47%	35	8.59%	14	7.98%	13	9.82%	16	163



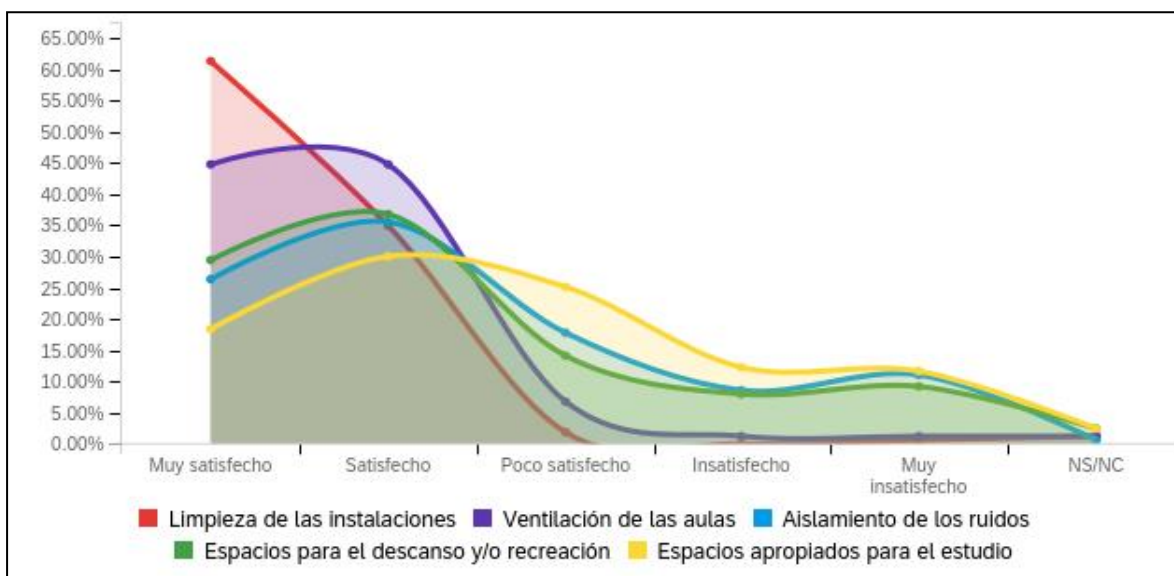
	han sido relevantes para mí aprendizaje													
5	Asistencia en los programas de movilidad internacional (sólo si lo ha efectuado)	8.59%	14	14.72%	4	3.07%	5	3.68%	6	1.84%	3	68.10%	11	163
6	Trámites y asistencia de prácticas en las empresas (sólo si lo ha realizado)	15.34%	25	16.56%	27	4.91%	8	1.84%	3	3.68%	6	57.67%	94	163
7	Asistencia del servicio comercial y/o admisiones (información, orientación)	20.86%	34	42.33%	69	7.36%	12	3.07%	5	4.91%	8	21.47%	35	163

## SERVICIOS ADICIONALES



N. .	Pregunta	Muy satisfecho		Satisfecho		Poco satisfecho		Insatisfecho		Muy insatisfecho		NS/NC		Total
		%		%		%		%		%		%		
1	Disponibilidad y accesibilidad en la atención de quejas, dudas y/o reclamaciones	22.09%	36	36.20%	59	17.79%	29	9.20%	15	6.13%	10	8.59%	14	163
2	Campus virtual (accesibilidad, utilidad)	38.65%	63	50.92%	83	6.75%	11	3.07%	5	0.00%	0	0.61%	1	163
3	La información disponible en la página web de la titulación (planes de estudios, guías docentes, horarios, calendarios ...) es accesible y me resulta útil	41.10%	67	41.72%	68	10.43%	17	5.52%	9	0.00%	0	1.23%	2	163
4	Atención y asistencia del Tutor en el TFG/TFM	23.31%	38	22.70%	37	2.45%	4	3.07%	5	3.68%	6	44.79%	73	163
5	Participación en las acciones de mejora de la titulación	15.95%	26	27.61%	45	14.72%	24	7.98%	13	3.68%	6	30.06%	49	163

## CONDICIONES BÁSICAS DE INFRAESTRUCTURA



N.	Pregunta	Muy satisfecho		Satisfecho		Poco satisfecho		Insatisfecho		Muy insatisfecho		NS/NC		Total
		%		%		%		%		%		%		
1	Limpieza de las instalaciones	61.35%	100	34.97%	57	1.84%	3	0.00%	0	0.61%	1	1.23%	2	163
2	Ventilación de las aulas	44.79%	73	44.79%	73	6.75%	11	1.23%	2	1.23%	2	1.23%	2	163
3	Aislamiento de los ruidos	26.38%	43	35.58%	58	17.79%	29	8.59%	14	11.04%	18	0.61%	1	163
4	Espacios para el descanso y/o recreación	29.45%	48	36.81%	60	14.11%	23	7.98%	13	9.20%	15	2.45%	4	163
5	Espacios apropiados para el estudio	18.40%	30	30.06%	49	25.15%	41	12.27%	20	11.66%	19	2.45%	4	163