



centre adscrit a:



UNIVERSITAT POLITÈCNICA  
DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

# Informe de grados universitarios: Administración y Dirección de Empresas, Marketing y Comunicación Digital

Recientemente titulados

Período comprendido curso 2020-2021

Euncet, abril 2022

## 1 Descripción

---

Este informe tiene como objetivo presentar los resultados obtenidos en la recogida de datos de las encuestas de satisfacción realizadas a los recientes titulados de grados y másteres universitarios correspondiente al curso académico 2020-2021.

En el calendario siguiente, se muestra el ciclo que se ha seguido durante todo este proceso:

- **Julio - octubre 2021:** elaboración y firma de convenios.
- **Diciembre 2021 - enero 2022:** trabajo de campo por parte de los centros/universidades.
- **10 febrero 2022:** entrega de la base de datos con los resultados UPC-AQU por parte de los centros/universidades.

### 1.1 Resumen

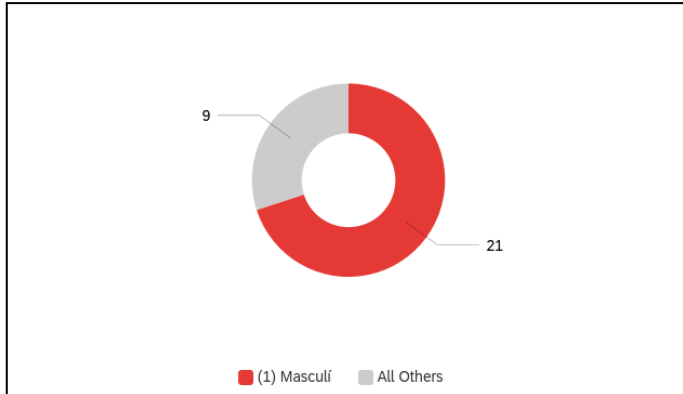
A continuación, presentamos los resultados obtenidos:

- La población corresponde a un total de 95 estudiantes, los cuales 42 pertenecen al grado en Administración y Dirección de empresas, 53 al grado en Marketing y Comunicación Digital.
- La muestra finalmente encuestada (63), corresponde a 29 estudiantes perteneciente al grado en Administración y Dirección de empresas y 34 al grado en Marketing y Comunicación Digital.
- Del total de la población, el 67 % ha respondido la encuesta.
- Las razones por las cuales no se ha podido encuestar a toda la población son diversas, por ejemplo: problemas que directamente nos atiende el contestador, líneas temporalmente no disponibles, líneas que no se encuentran en servicio.
- Finalmente, se informa que la valoración de la encuesta ha seguido el siguiente grado de valoración: 1 - muy en desacuerdo; 2 - en desacuerdo; 3 - neutro/indiferente; 4 - de acuerdo; 5 - muy de acuerdo; NS/NC - no sabe/no contesta; n.a. - no aplica.

### 1.2 Presentación de resultados

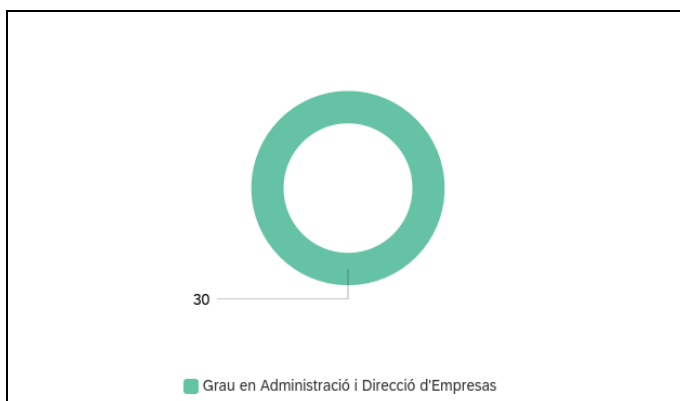
A continuación, podrás ver la información relacionado con los resultados:

*Grado Administración y Dirección de Empresas*  
**1. Género**

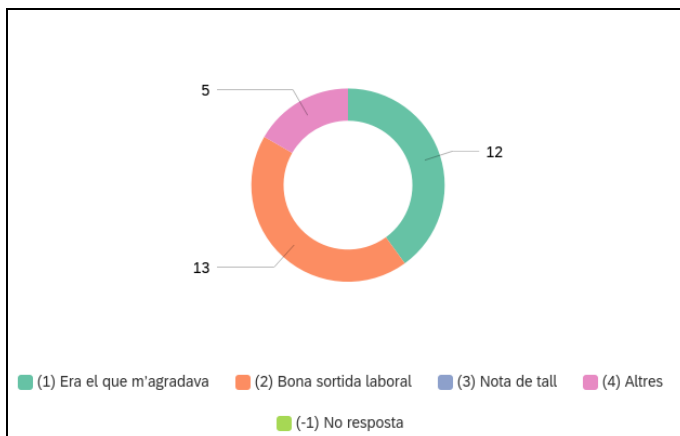


Respuesta	%	Valor absoluto
(1) Masculino	70.00%	21
(2) Femenino	30.00%	9
(-1)Sin respuesta	0.00%	0
Total	100%	30

## 2. Nombre de la titulación

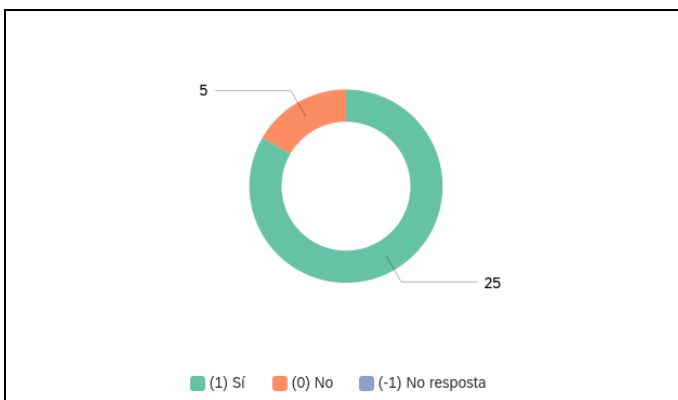


## 3. Indica el principal motivo por el cual va escoger la titulación



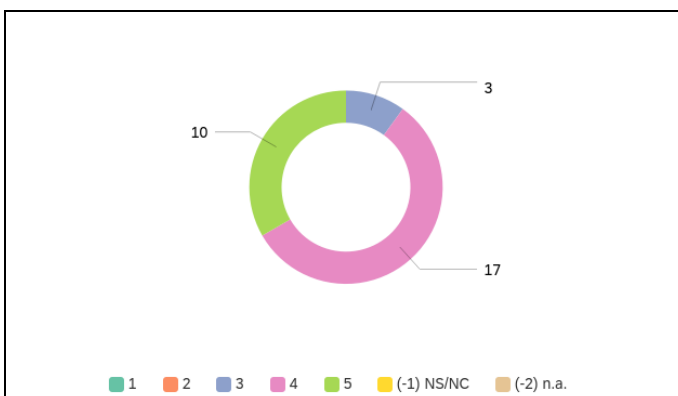
Respuesta	%	Valor absoluto
(1) Era lo que me gustaba	40.00%	12
(2) Buena salida laboral	43.33%	13
(3) Nota de corte	0.00%	0
(4) Otros	16.67%	5
(-1) Sin respuesta	0.00%	0
Total	100%	30

#### 4. Ha compaginado los estudios con trabajo?



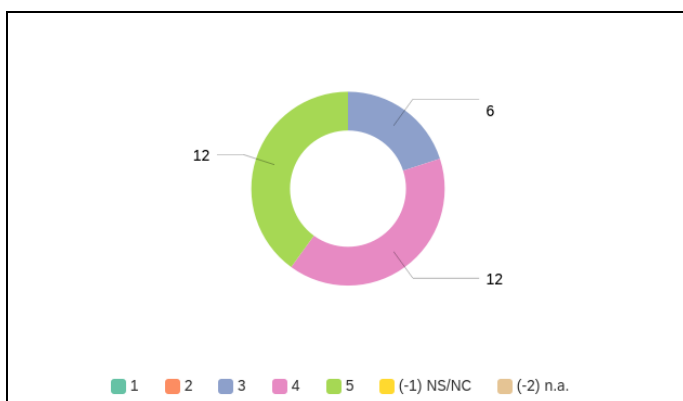
Respuesta	%	Valor absoluto
(1) Sí	83.33%	25
(0) No	16.67%	5
(-1) Sin respuesta	0.00%	0
Total	100%	30

#### 1. La estructura del plan de estudios ha permitido una progresión adecuada del aprendizaje



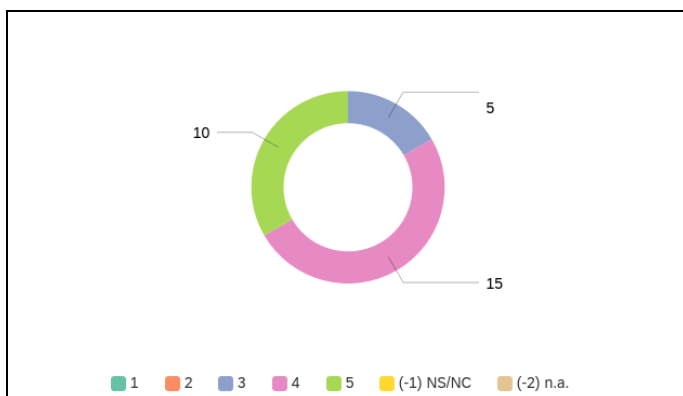
Respuesta	%	Valor absoluto
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	10.00%	3
4	56.67%	17
5	33.33%	10
(-1) NS/NC	0.00%	0
(-2) n.a.	0.00%	0
Total	100%	30

## 2. Ha habido una buena coordinación en los contenidos de las asignaturas a fin de evitar solapamientos



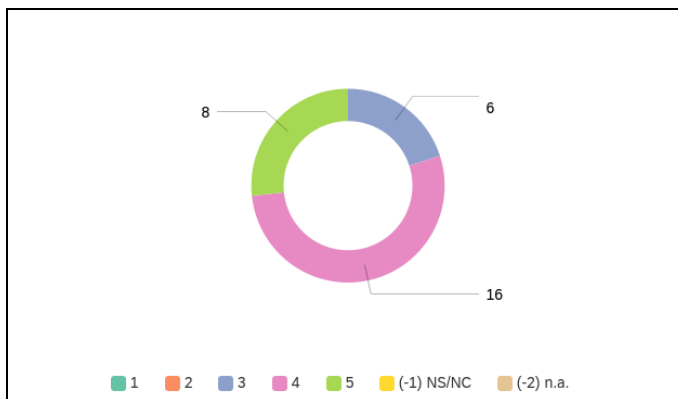
Respuesta	%	Valor absoluto
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	20.00%	6
4	40.00%	12
5	40.00%	12
(-1) NS/NC	0.00%	0
(-2) n.a.	0.00%	0
Total	100%	30

## 3. El volumen de trabajo exigido ha sido coherente con el número de créditos de las asignaturas



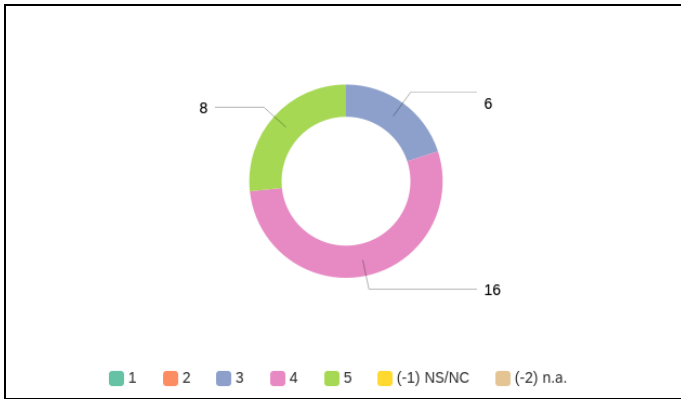
Respuesta	%	Valor absoluto
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	16.67%	5
4	50.00%	15
5	33.33%	10
(-1) NS/NC	0.00%	0
(-2) n.a.	0.00%	0
Total	100%	30

#### 4. Estoy satisfecho con el profesorado



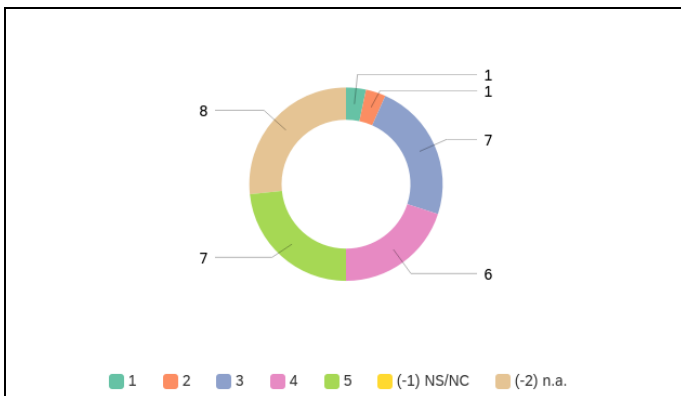
Respuesta	%	Valor absoluto
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	20.00%	6
4	53.33%	16
5	26.67%	8
(-1) NS/NC	0.00%	0
(-2) n.a.	0.00%	0
Total	100%	30

#### 5. La metodología docente utilizada por el profesorado ha favorecido el aprendizaje



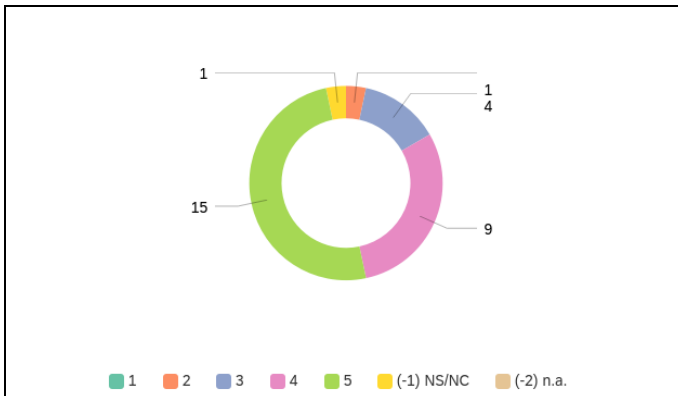
Respuesta	%	Valor absoluto
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	20.00%	6
4	53.33%	16
5	26.67%	8
(-1) NS/NC	0.00%	0
(-2) n.a.	0.00%	0
Total	100%	30

**6. La tutorización ha sido útil y ha contribuido a mejorar el aprendizaje**



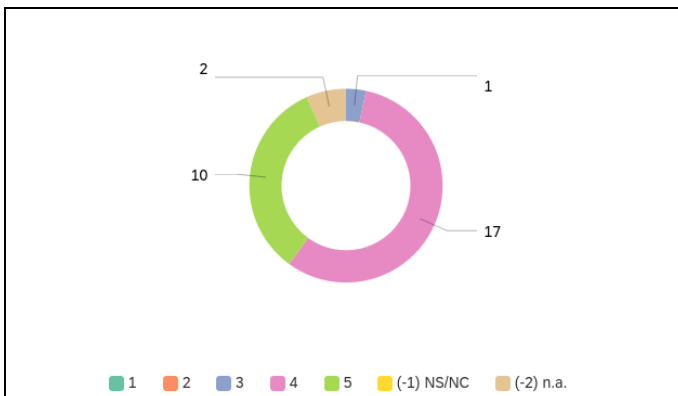
Respuesta	%	Valor absoluto
1	3.33%	1
2	3.33%	1
3	23.33%	7
4	20.00%	6
5	23.33%	7
(-1) NS/NC	0.00%	0
(-2) n.a.	26.67%	8
Total	100%	30

**7. El uso del campus virtual ha facilitado el aprendizaje**



Respuesta	%	Valor absoluto
1	0.00%	0
2	3.33%	1
3	13.33%	4
4	30.00%	9
5	50.00%	15
(-1) NS/NC	3.33%	1
(-2) n.a.	0.00%	0
Total	100%	30

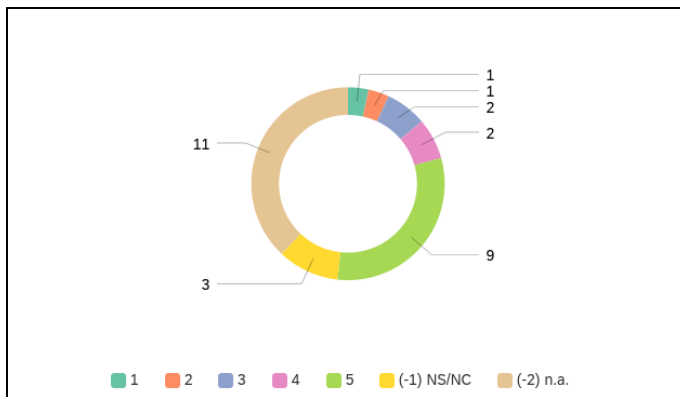
## 8. Los sistemas de evaluación han permitido reflejar adecuadamente el aprendizaje



Respuesta	%	Valor absoluto
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	3.33%	1
4	56.67%	17
5	33.33%	10
(-1) NS/NC	0.00%	0
(-2) n.a.	6.67%	2
Total	100%	30

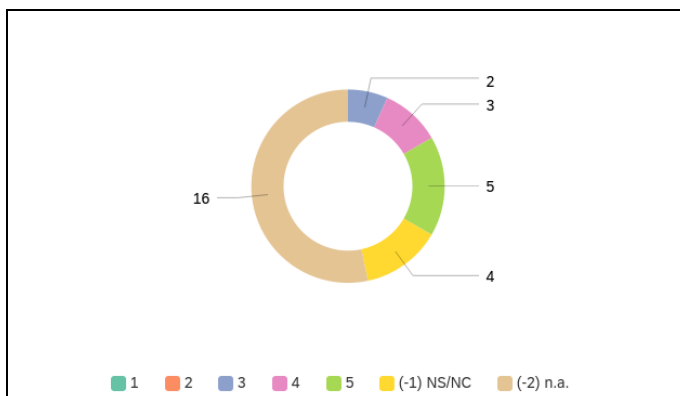


## 9. Las prácticas externas han permitido aplicar los conocimientos adquiridos durante la titulación



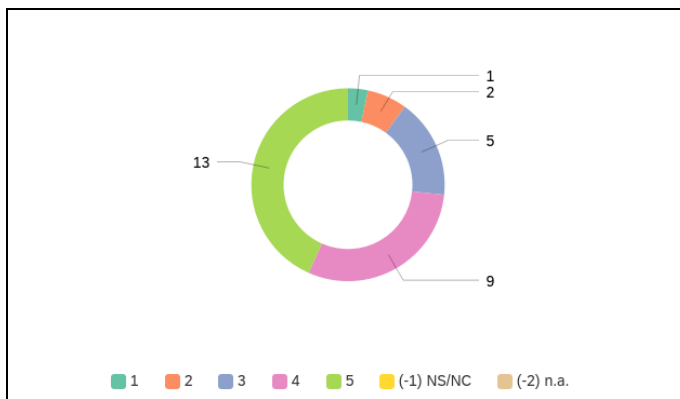
Respuesta	%	Valor absoluto
1	3.45%	1
2	3.45%	1
3	6.90%	2
4	6.90%	2
5	31.03%	9
(-1) NS/NC	10.34%	3
(-2) n.a.	37.93%	11
Total	100%	29

## 10. Las acciones de movilidad que he realizado han sido relevantes para el aprendizaje



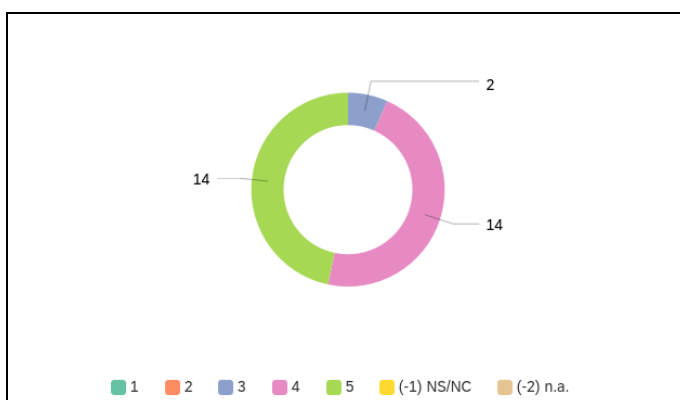
Respuesta	%	Valor absoluto
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	6.67%	2
4	10.00%	3
5	16.67%	5
(-1) NS/NC	13.33%	4
(-2) n.a.	53.33%	16
Total	100%	30

## 11. El Trabajo Fin de Grado ha sido útil para consolidar las competencias de la titulación



Respuesta	%	Valor absoluto
1	3.33%	1
2	6.67%	2
3	16.67%	5
4	30.00%	9
5	43.33%	13
(-1) NS/NC	0.00%	0
(-2) n.a.	0.00%	0
Total	100%	30

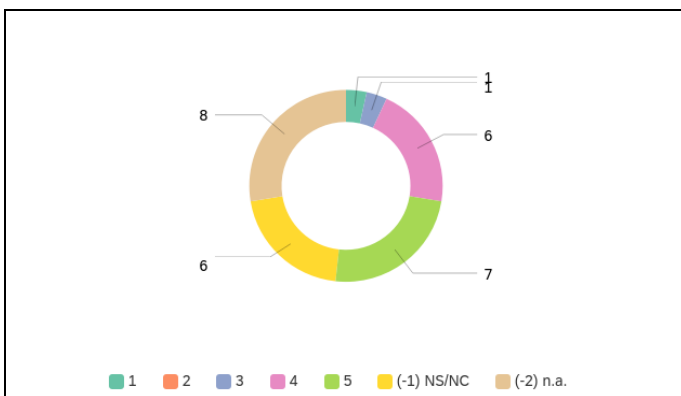
## 12. Las instalaciones (aulas y espacios docentes) han sido adecuadas para favorecer el aprendizaje



Respuesta	%	Valor absoluto
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	6.67%	2
4	46.67%	14
5	46.67%	14

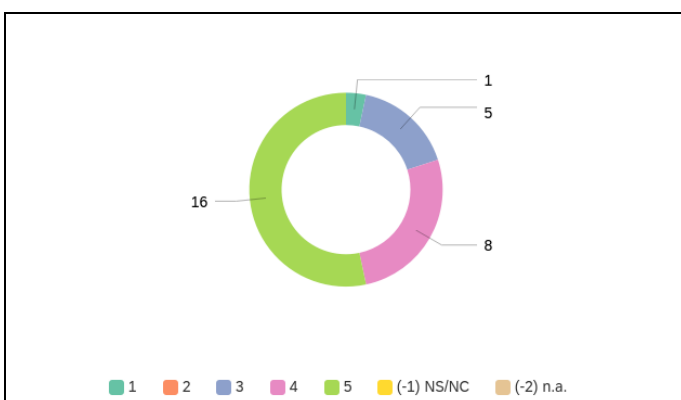
(-1) NS/NC	0.00%	0
(-2) n.a.	0.00%	0
Total	100%	30

### 13. Los recursos facilitados por los servicios de biblioteca y de apoyo a la docencia han respondido a mis necesidades



Respuesta	%	Valor absoluto
1	3.45%	1
2	0.00%	0
3	3.45%	1
4	20.69%	6
5	24.14%	7
(-1) NS/NC	20.69%	6
(-2) n.a.	27.59%	8
Total	100%	29

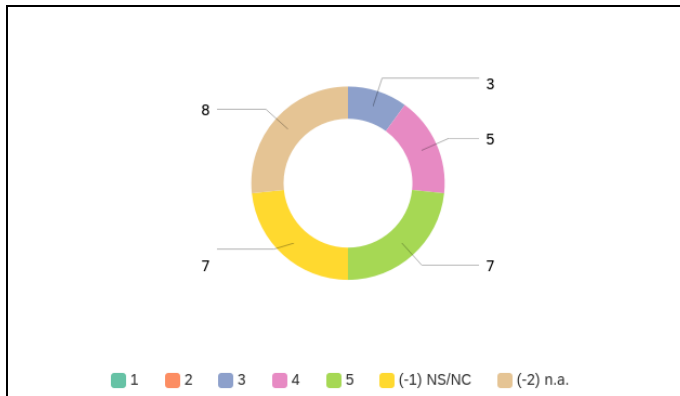
### 14. Los servicios de apoyo al estudiantr (información, matriculación, trámites académicos, becas, orientación, etc.) me han ofrecido un buen asesoramiento y atención



Respuesta	%	Valor absoluto
1	3.33%	1
2	0.00%	0
3	16.67%	5
4	26.67%	8

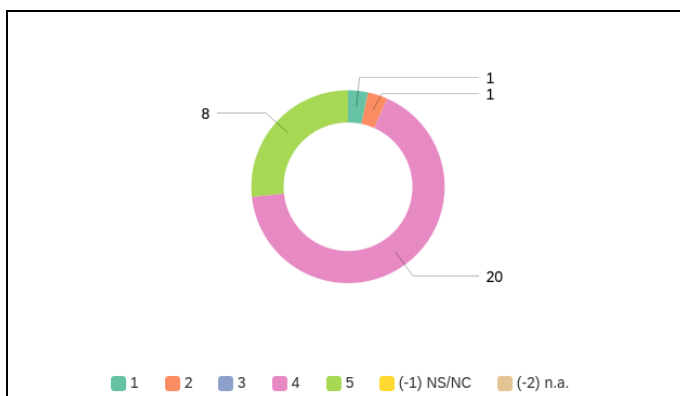
5	53.33%	16
(-1) NS/NC	0.00%	0
(-2) n.a.	0.00%	0
Total	100%	30

### 15. He recibido respuesta adecuada de mis quejas y sugerencias



Respuesta	%	Valor absoluto
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	10.00%	3
4	16.67%	5
5	23.33%	7
(-1) NS/NC	23.33%	7
(-2) n.a.	26.67%	8
Total	100%	30

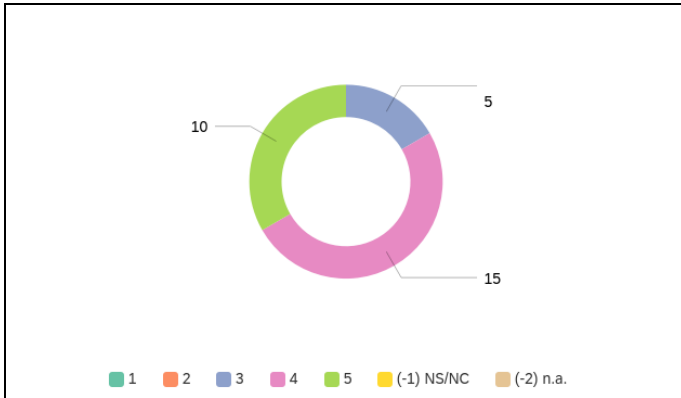
### 16. La información referente a la titulación en la web es accesible y me ha resultado útil



Respuesta	%	Valor absoluto
1	3.33%	1
2	3.33%	1

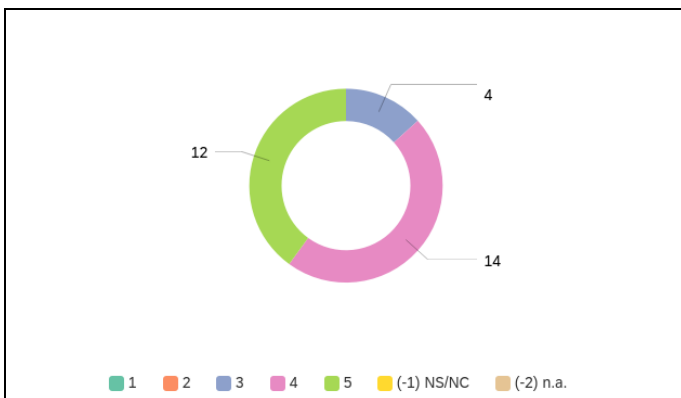
3	0.00%	0
4	66.67%	20
5	26.67%	8
(-1) NS/NC	0.00%	0
(-2) n.a.	0.00%	0
Total	100%	30

**17. La formación recibida me ha permitido mejorar las habilidades comunicativas**



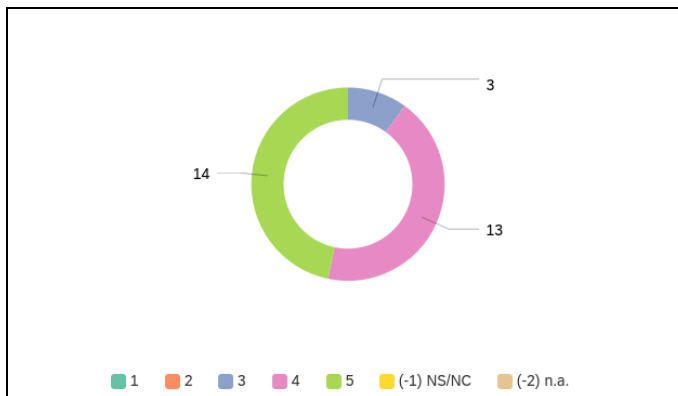
Respuesta	%	Valor absoluto
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	16.67%	5
4	50.00%	15
5	33.33%	10
(-1) NS/NC	0.00%	0
(-2) n.a.	0.00%	0
Total	100%	30

**18. La formación recibida me ha permitido mejorar las competencias personales (nivel de confianza, liderazgo, aprendizaje autónomo, toma de decisiones, resolución de problemas, análisis crítico, trabajo en equipo, etc.)**



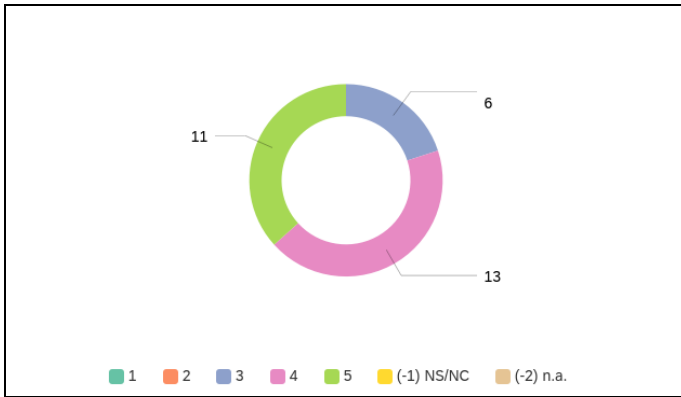
Respuesta	%	Valor absoluto
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	13.33%	4
4	46.67%	14
5	40.00%	12
(-1) NS/NC	0.00%	0
(-2) n.a.	0.00%	0
Total	100%	30

### 19. La formación recibida me ha permitido mejorar las capacidades para la actividad profesional



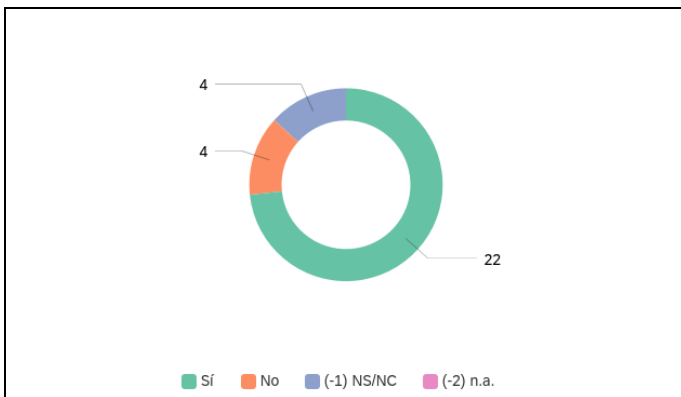
Respuesta	%	Valor absoluto
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	10.00%	3
4	43.33%	13
5	46.67%	14
(-1) NS/NC	0.00%	0
(-2) n.a.	0.00%	0
Total	100%	30

### 20. Estoy satisfecho con la titulación



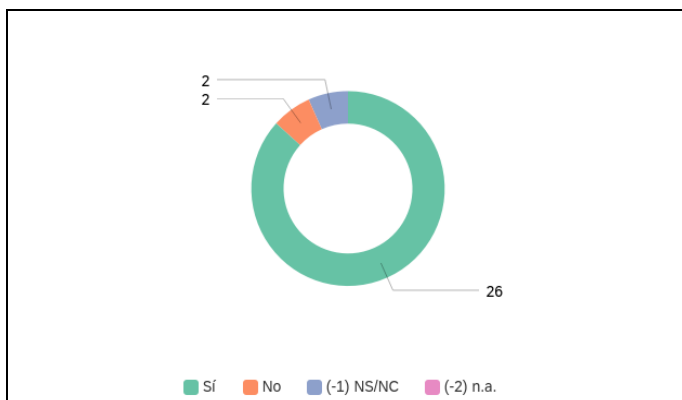
Respuesta	%	Valor absoluto
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	20.00%	6
4	43.33%	13
5	36.67%	11
(-1) NS/NC	0.00%	0
(-2) n.a.	0.00%	0
Total	100%	30

## 21. Si volviera a empezar, elegiría la misma titulación



Respuesta	%	Valor absoluto
Sí	73.33%	22
No	13.33%	4
(-1) NS/NC	13.33%	4
(-2) n.a.	0.00%	0
Total	100%	30

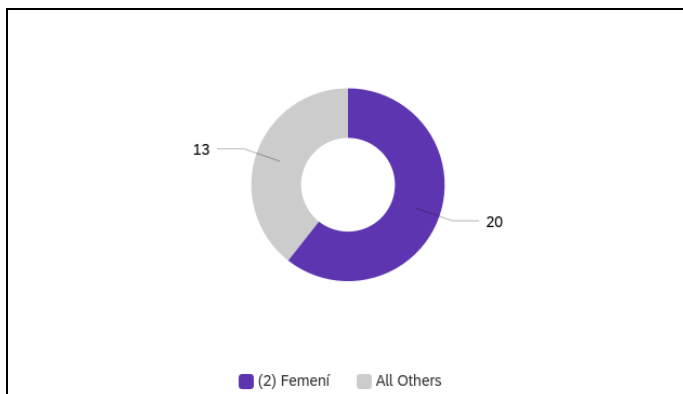
## 22. Si volviera a empezar, elegiría el mismo centro.



Respuesta	%	Valor absoluto
Sí	86.67%	26
No	6.67%	2
(-1) NS/NC	6.67%	2
(-2) n.a.	0.00%	0
Total	100%	30

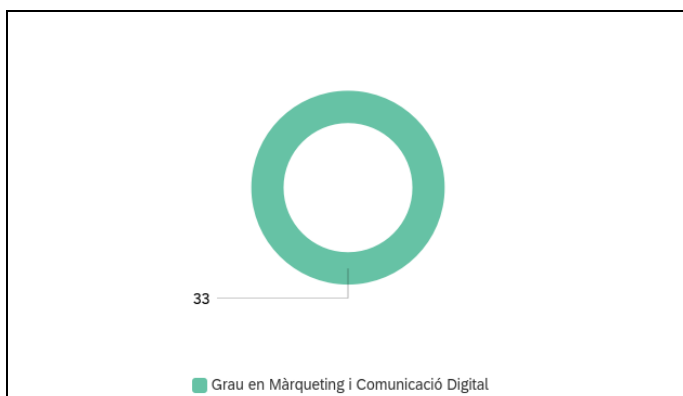


## 1. Género

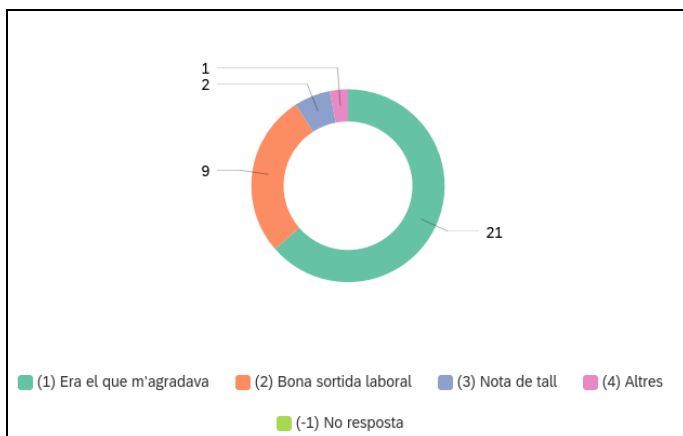


Respuesta	%	Valor absoluto
(1) Masculino	39.39%	13
(2) Femenino	60.61%	20
(-1) Sin respuesta	0.00%	0
Total	100%	33

## 2. Nombre de la titulación

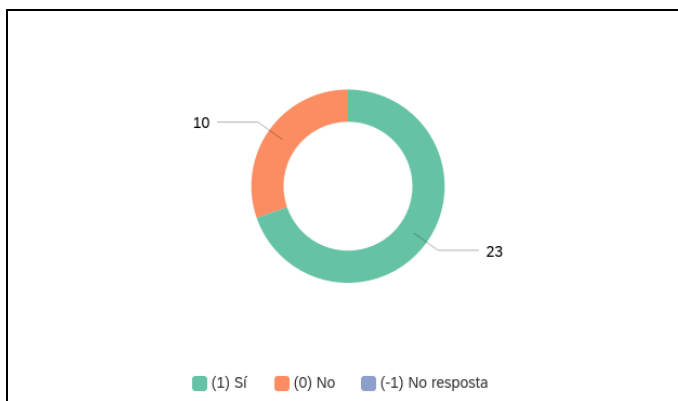


## 3. Indica el principal motivo por el cual vas escoger la titulación



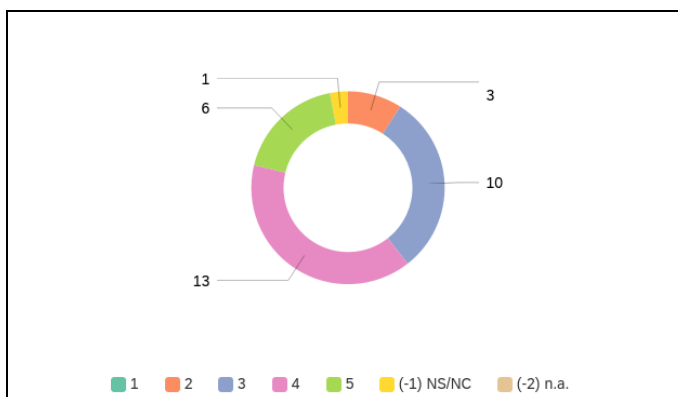
Respuesta	%	Valor absoluto
(1) Era lo que me gustaba	63.64%	21
(2) Buena salida laboral	27.27%	9
(3) Nota de corte	6.06%	2
(4) Otros	3.03%	1
(-1) Sin respuesta	0.00%	0
Total	100%	33

#### 4. Has compaginado los estudios con trabajo?



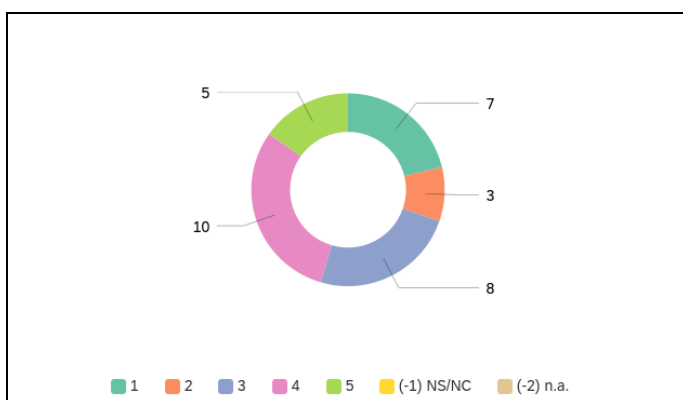
Respuesta	%	Valor absoluto
(1) Sí	69.70%	23
(0) No	30.30%	10
(-1) Sin respuesta	0.00%	0
Total	100%	33

#### 1. La estructura del plan de estudios ha permitido una progresión adecuada del aprendizaje



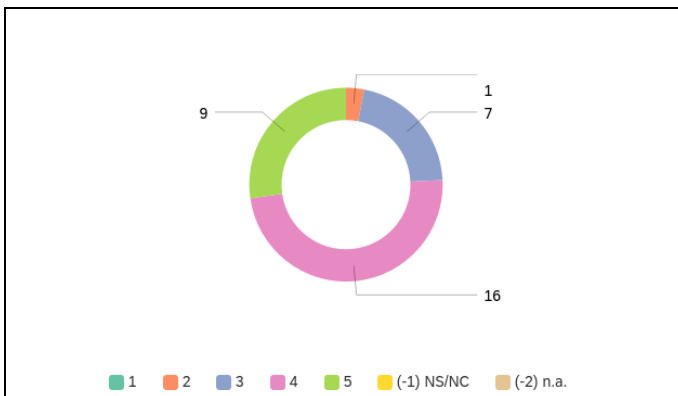
Respuesta	%	Valor absoluto
1	0.00%	0
2	9.09%	3
3	30.30%	10
4	39.39%	13
5	18.18%	6
(-1) NS/NC	3.03%	1
(-2) n.a.	0.00%	0
Total	100%	33

## 2. Ha habido una buena coordinación en los contenidos de las asignaturas a fin de evitar solapamientos



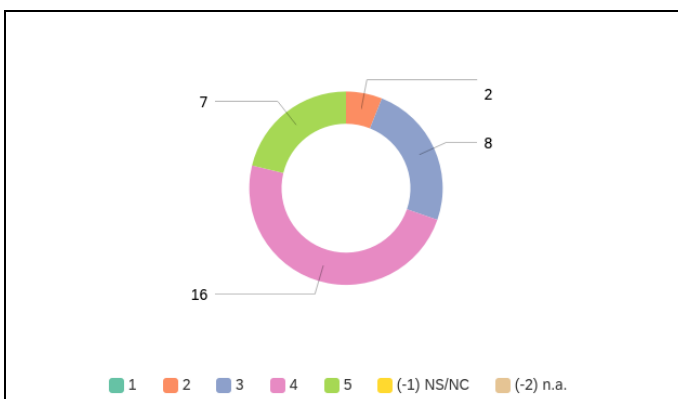
Pregunta	%	Valor absoluto
1	21.21%	7
2	9.09%	3
3	24.24%	8
4	30.30%	10
5	15.15%	5
(-1) NS/NC	0.00%	0
(-2) n.a.	0.00%	0
Total	100%	33

## 3. El volumen de trabajo exigido ha sido coherente con el número de créditos de las asignaturas



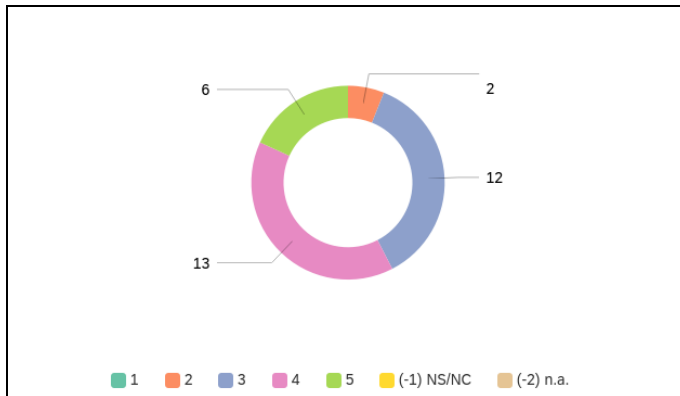
Respuesta	%	Valor absoluto
1	0.00%	0
2	3.03%	1
3	21.21%	7
4	48.48%	16
5	27.27%	9
(-1) NS/NC	0.00%	0
(-2) n.a.	0.00%	0
Total	100%	33

#### 4. Estoy satisfecho con el profesorado



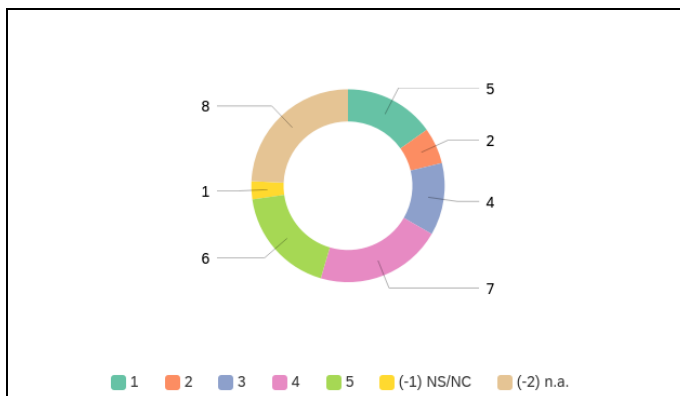
Respuesta	%	Valor absoluto
1	0.00%	0
2	6.06%	2
3	24.24%	8
4	48.48%	16
5	21.21%	7
(-1) NS/NC	0.00%	0
(-2) n.a.	0.00%	0
Total	100%	33

## 5. La metodología docente utilizada por el profesorado ha facilitado el aprendizaje



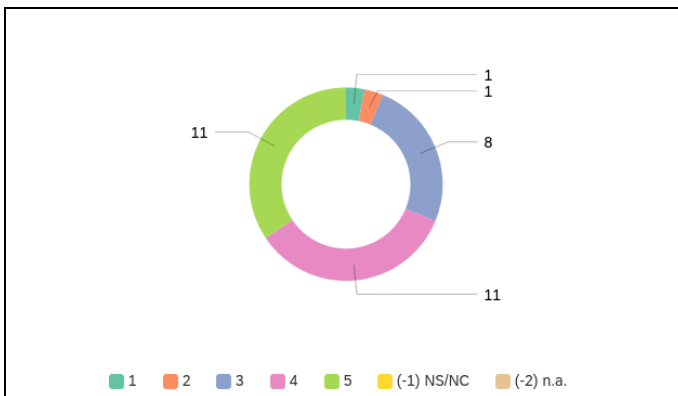
Respuesta	%	Valor absoluto
1	0.00%	0
2	6.06%	2
3	36.36%	12
4	39.39%	13
5	18.18%	6
(-1) NS/NC	0.00%	0
(-2) n.a.	0.00%	0
Total	100%	33

## 6. La tutorización ha sido útil y ha contribuido a mejorar el aprendizaje



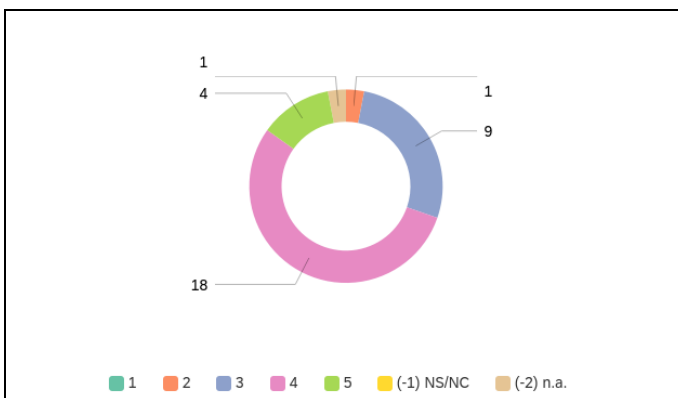
Respuesta	%	Valor absoluto
1	15.15%	5
2	6.06%	2
3	12.12%	4
4	21.21%	7
5	18.18%	6
(-1) NS/NC	3.03%	1
(-2) n.a.	24.24%	8
Total	100%	33

## 7. El uso del campus virtual ha facilitado el aprendizaje



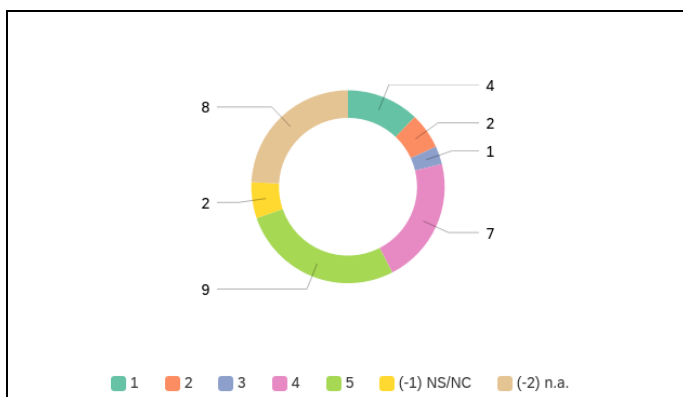
Respuesta	%	Valor absoluto
1	3.13%	1
2	3.13%	1
3	25.00%	8
4	34.38%	11
5	34.38%	11
(-1) NS/NC	0.00%	0
(-2) n.a.	0.00%	0
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>32</b>

**8. Los sistemas de evaluación han permitido reflejar adecuadamente el aprendizaje**



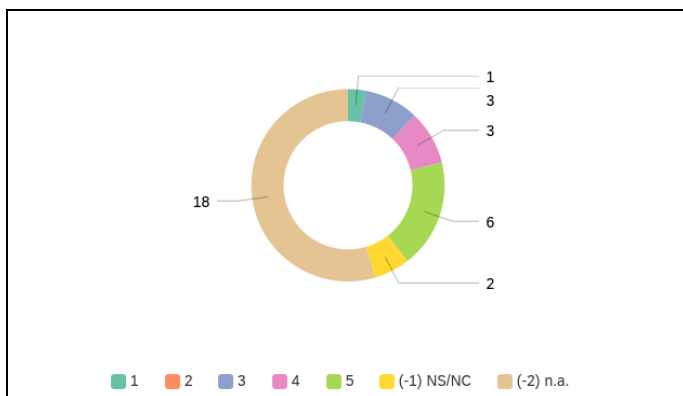
Respuesta	%	Valor absoluto
1	0.00%	0
2	3.03%	1
3	27.27%	9
4	54.55%	18
5	12.12%	4
(-1) NS/NC	0.00%	0
(-2) n.a.	3.03%	1
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>33</b>

## 9. Las prácticas externas me han permitido aplicar los conocimientos adquiridos durante la titulación



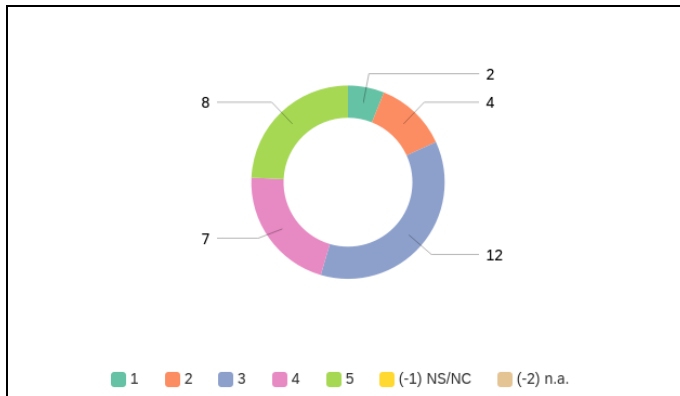
Respuesta	%	Valor absoluto
1	12.12%	4
2	6.06%	2
3	3.03%	1
4	21.21%	7
5	27.27%	9
(-1) NS/NC	6.06%	2
(-2) n.a.	24.24%	8
Total	100%	33

## 10. Las acciones de movilidad que he realizado han sido relevantes para mi aprendizaje



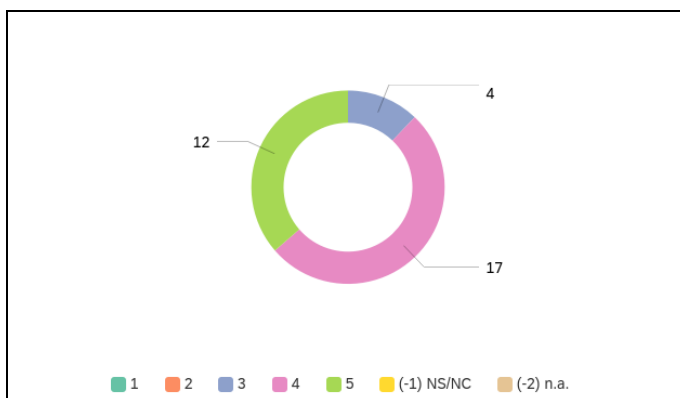
Respuesta	%	Valor absoluto
1	3.03%	1
2	0.00%	0
3	9.09%	3
4	9.09%	3
5	18.18%	6
(-1) NS/NC	6.06%	2
(-2) n.a.	54.55%	18
Total	100%	33

## 11. El Trabajo de Fin de Grado me ha resultado útil para consolidar las competencias de la titulación



Respuesta	%	Valor absoluto
1	6.06%	2
2	12.12%	4
3	36.36%	12
4	21.21%	7
5	24.24%	8
(-1) NS/NC	0.00%	0
(-2) n.a.	0.00%	0
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>33</b>

## 12. Las instalaciones (aulas y espacios docentes) han sido adecuadas para favorecer el aprendizaje

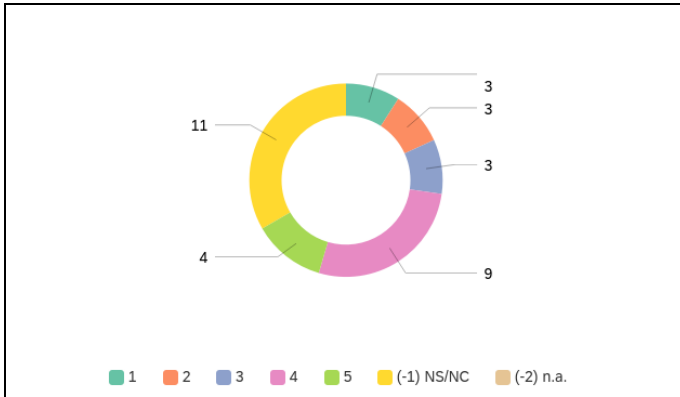


Respuesta	%	Valor absoluto
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	12.12%	4
4	51.52%	17
5	36.36%	12



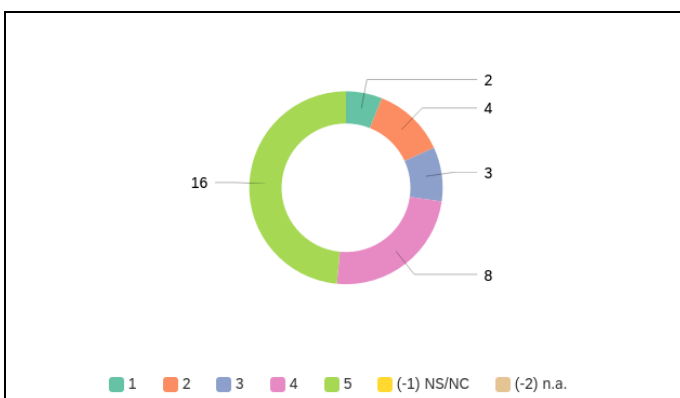
(-1) NS/NC	0.00%	0
(-2) n.a.	0.00%	0
Total	100%	33

### 13. Los recursos facilitados por los servicios de biblioteca y de apoyo a la docencia han respondido mis necesidades



Respuesta	%	Valor absoluto
1	9.09%	3
2	9.09%	3
3	9.09%	3
4	27.27%	9
5	12.12%	4
(-1) NS/NC	33.33%	11
(-2) n.a.	0.00%	0
Total	100%	33

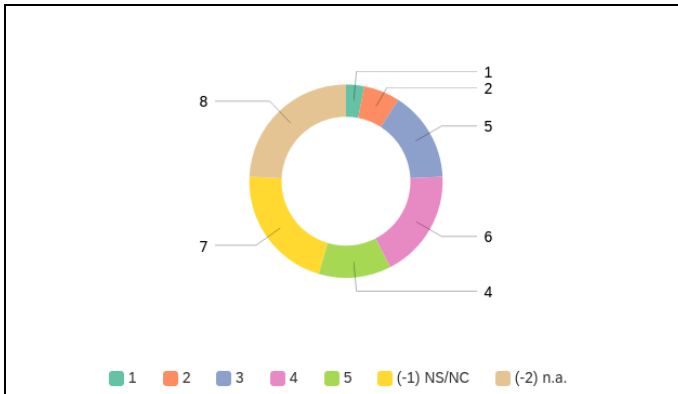
### 14. Los servicios de apoyo al estudiantado (información, matriculación, trámites académicos, becas, orientación, etc.) me han ofrecido un buen asesoramiento y atención



Respuesta	%	Valor absoluto
1	6.06%	2
2	12.12%	4
3	9.09%	3
4	24.24%	8

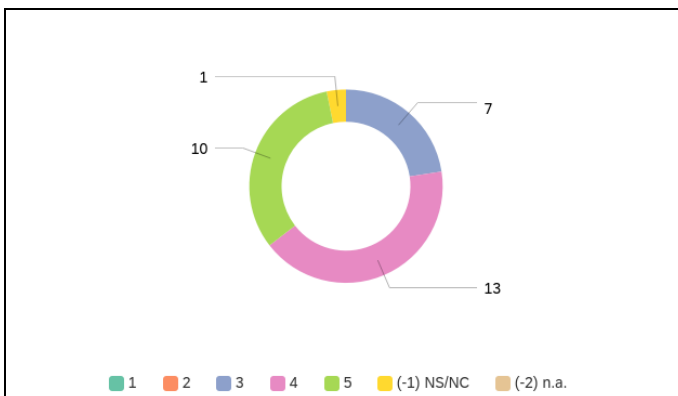
5	48.48%	16
(-1) NS/NC	0.00%	0
(-2) n.a.	0.00%	0
Total	100%	33

### 15. He recibido respuesta adecuada de mis quejas y sugerencias



Respuesta	%	Valor absoluto
1	3.03%	1
2	6.06%	2
3	15.15%	5
4	18.18%	6
5	12.12%	4
(-1) NS/NC	21.21%	7
(-2) n.a.	24.24%	8
Total	100%	33

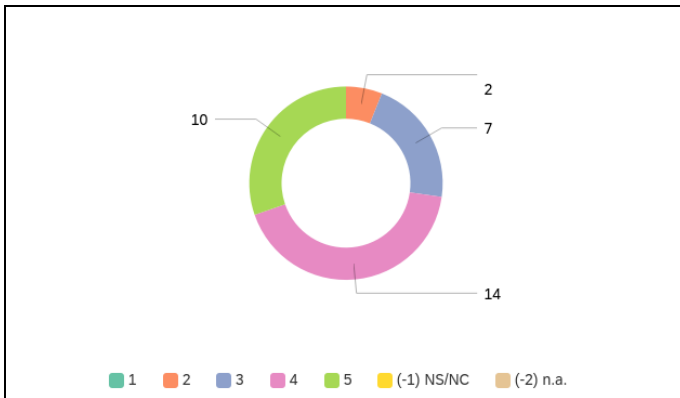
### 16. La información referente a la titulación en la web es accesible y me ha resultado útil



Respuesta	%	Valor absoluto
1	0.00%	0
2	0.00%	0

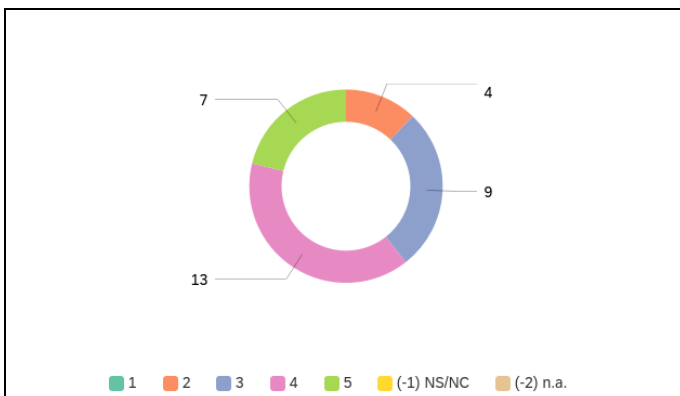
3	22.58%	7
4	41.94%	13
5	32.26%	10
(-1) NS/NC	3.23%	1
(-2) n.a.	0.00%	0
Total	100%	31

### 17. La formación recibida me ha permitido mejorar las habilidades comunicativas



Respuesta	%	Valor absoluto
1	0.00%	0
2	6.06%	2
3	21.21%	7
4	42.42%	14
5	30.30%	10
(-1) NS/NC	0.00%	0
(-2) n.a.	0.00%	0
Total	100%	33

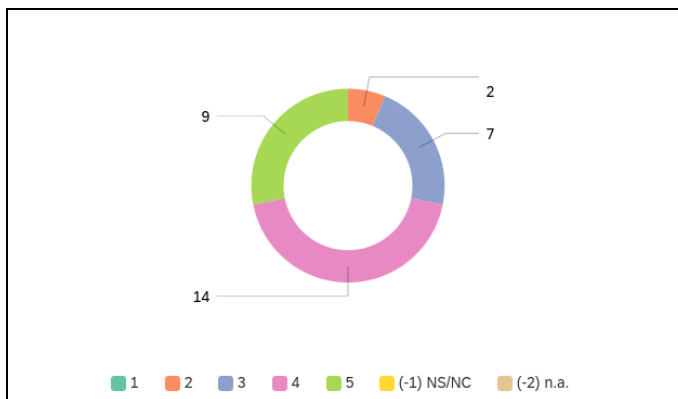
### 18. La formación recibida me ha permitido mejorar las competencias personales (nivel de confianza, liderazgo, aprendizaje autónomo, toma de decisiones, resolución de problemas, análisis crítico, trabajo en equipo, etc.)



Respuesta	%	Valor absoluto
1	0.00%	0
2	12.12%	4

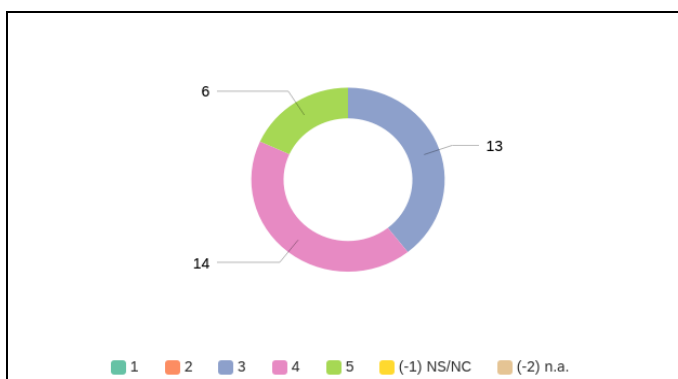
3	27.27%	9
4	39.39%	13
5	21.21%	7
(-1) NS/NC	0.00%	0
(-2) n.a.	0.00%	0
Total	100%	33

## 19. La formación recibida me ha permitido mejorar las capacidades para la actividad profesional



Respuesta	%	Valor absoluto
1	0.00%	0
2	6.25%	2
3	21.88%	7
4	43.75%	14
5	28.13%	9
(-1) NS/NC	0.00%	0
(-2) n.a.	0.00%	0
Total	100%	32

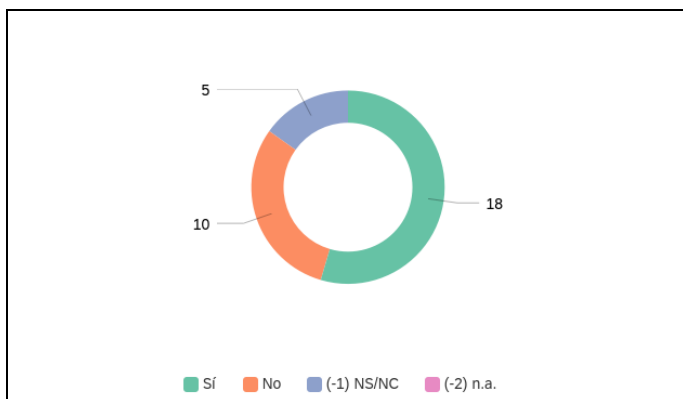
## 20. Estoy satisfecho con la titulación



Respuesta	%	Valor absoluto
1	0.00%	0
2	0.00%	0

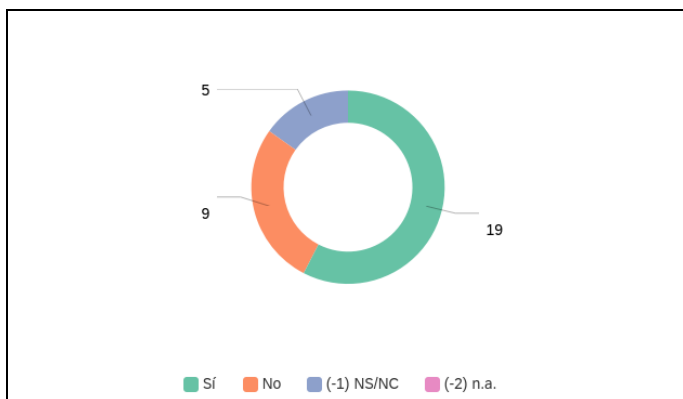
3	39.39%	13
4	42.42%	14
5	18.18%	6
(-1) NS/NC	0.00%	0
(-2) n.a.	0.00%	0
Total	100%	33

## 21. Si tuviera que volver a empezar, elegiría la misma titulación



Respuesta	%	Valor absoluto
Sí	54.55%	18
No	30.30%	10
(-1) NS/NC	15.15%	5
(-2) n.a.	0.00%	0
Total	100%	33

## 22. Si tuviera que volver a empezar, elegiría el mismo centro.



Respuesta	%	Valor absoluto
Sí	57.58%	19
No	27.27%	9
(-1) NS/NC	15.15%	5
(-2) n.a.	0.00%	0
Total	100%	33