



centre adscrit a:



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Informe d'Enquesta de satisfacció dels serveis per part del PDI

Període comprès curs 2020-2021

Euncet, abril del 2022

1 Descripció

Aquest informe té com a finalitat presentar els resultats obtinguts per part del Personal Docent i Investigador (PDI), per conèixer el seu grau de satisfacció sobre els serveis que Euncet Business School li ofereix, per tal de prendre decisions pertinents per a la millora contínua.

1.1 Resum

Estructura relacionada a allò avaluat per al grup PDI

Els resultats corresponen als aspectes següents:

- Aspectes generals de la docència.
- Planificació de la docència.
- Activitat de recerca i transferència del coneixement.
- Infraestructura i equipament per a la docència.
- Estudiantat.
- Programes de carrera i reconeixement.
- Participació en els processos o la millora continua.

Tot seguit, s'explica les CARACTERÍSTIQUES DE L'ENQUESTA:

- Enquesta en format digital.
- Curs acadèmic corresponent 2020-2021.
- De la població enquestada (104), hem obtingut una participació del 50% (51/104).
- El model d'enquesta utilitzat ha constatat de 7 blocs de preguntes relacionats amb els aspectes anteriorment detallats, les preguntes dels quals es detallen a continuació:

Preguntes relacionades a aspectes generals de la docència

- El suport de gestió i/o secretaria acadèmica a la seva activitat docent és adequada.
- L'assistència i/o acompanyament en l'ús i els dubtes del Campus Virtual és adequada.
- Els sistemes i/o mecanismes d'informació interna (pissarra digital, e-secretària, correu, SGIQ) estan disponibles i funcionen correctament.
- Li ha resultat satisfactori tenir la possibilitat de realitzar les seves funcions en format de teletreball.

Preguntes relacionades a la planificació de la docència

- La planificació de la docència a la titulació és eficaç.
- Conec els objectius generals i específics recollits al pla d'estudis corresponent.
- Considera que la càrrega de treball amb relació al nombre d'hores assignades per al dictat de classes és ladequat.
- Els procediments d'avaluació valoren adequadament el nivell de competències adquirides pels estudiants.
- El treball de la direcció de la titulació i/o els coordinadors d'àrees resulten de suport i apropiats.

- La coordinació de reunions entre el professorat, la direcció i els diferents actors d'una titulació són els correctes.

Preguntes relacionades amb l'activitat de recerca i transferència del coneixement

- Les mesures i polítiques del centre per promoure la investigació són les adequades.
- En fer recerca i compaginar-ho amb la impartició de classes, la càrrega de treball és reduïda o es pren en consideració.
- El temps que dedica a la investigació i els recursos que s'hi assignen són els adequats.
- Hi ha programes desenvolupats per l'adreça i/o dept. de RR. HH. (beques, contractes laborals, ajudes, incentius, etc.) per a la investigació.

Preguntes relacionades a la infraestructura i equipament per a la docència

- Les aules que utilitza són adequades per al desenvolupament de l'ensenyament (equipament, climatització, il·luminació, acústica, mobiliari...)
- Els laboratoris, els espais experimentals i el seu equipament són adequats per a la docència.
- Compta amb espais o llocs de treball per revisar, estudiar i reunir-se amb l'estudiantat.
- Es garanteix l'accés a les diferents fonts d'informació, bases de dades, fons bibliogràfics... per cobrir les necessitats de l'ensenyament.

Preguntes relacionades a l'estudiantat

- Tenen els coneixements previs per seguir adequadament els continguts de la matèria.
- Participen activament en debats i activitats desenvolupades a l'aula.
- Amplien notablement les competències durant el desenvolupament de la matèria.

Preguntes relacionades a programes de carrera i reconeixement

- El centre us proporciona oportunitats per desenvolupar la seva carrera professional.
- La formació al professorat que ofereix Euncet cobreix les necessitats.
- Es fan programes, o compta amb el suport del centre en temes referents a mobilitat internacional.
- El centre us proporciona suport suficient per ampliar la vostra formació.
- Se sent motivat i es reconeixen els seus èxits al seu lloc de treball.

Preguntes relacionades a participació en els processos i millora

- En els darrers anys, ha percebut a Euncet una tendència a la millora.
- La titulació en què imparteix la seva assignatura està implicada en processos de millora contínua.
- Els objectius i estratègies a nivell de titulació han estat comunicats i/o explicats.
- La seva participació és presa en compte en els diferents processos de qualitat que segueix la titulació.

D'altra banda, el tipus de respostes a la majoria de les preguntes han seguit la següent escala:

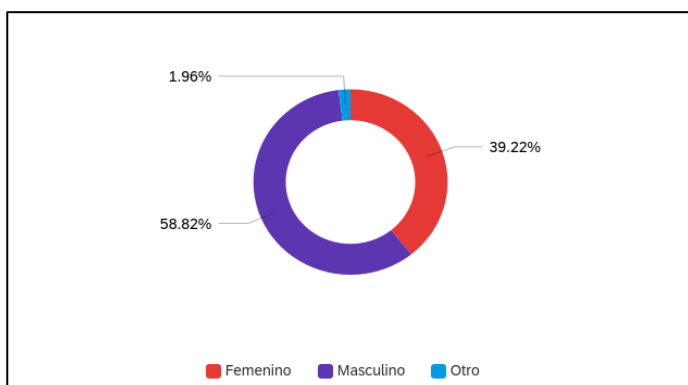
- **Satisfacció:** 1. Molt satisfet 2. Satisfet 3. Poc satisfet 4. Insatisfet 5. Molt insatisfet.
- **Freqüència:** 1. Freqüentment 2. Algunes vegades 3. Poques vegades 4. Mai 5. No aplica.

1.2 Presentació de resultats

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ / PERSONAL DOCENT I INVESTIGADOR(PDI)

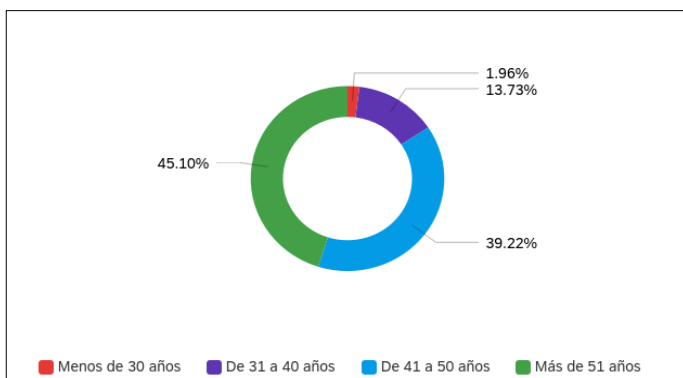
1. Gènere

Resposta	%	Valor absolut
Femení	39.22%	20
Masculí	58.82%	30
Un altre	1.96%	1
Total	100%	51



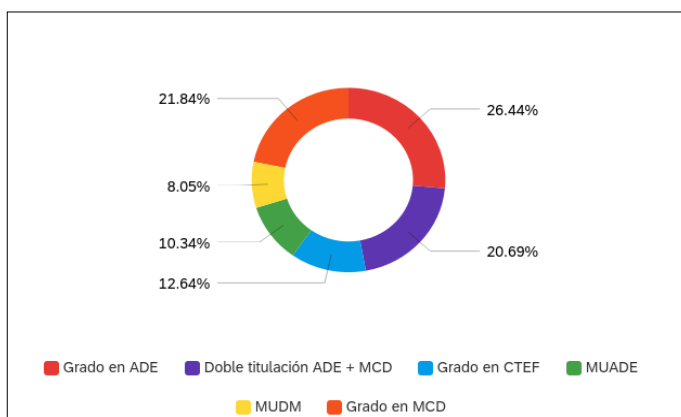
2. Edat

Resposta	%	Valor absolut
Menys de 30 anys	1.96%	1
De 31 a 40 anys	13.73%	7
De 41 a 50 anys	39.22%	20
Més de 51 anys	45.10%	23
Total	100%	51



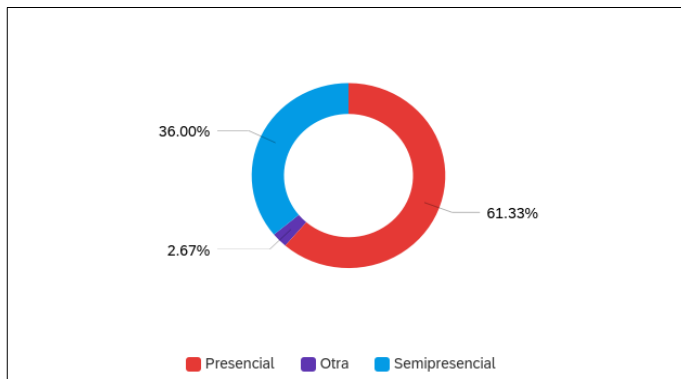
3. Titulació en què va impartir la seva docència

Resposta	%	Valor absolut
Grau a ADE	26.44%	23
Doble titulació ADE + MCD	20.69%	18
Grau en CTEF	12.64%	11
MUADE	10.34%	9
MUDM	8.05%	7
Grau en MCD	21.84%	19
Total	100%	87



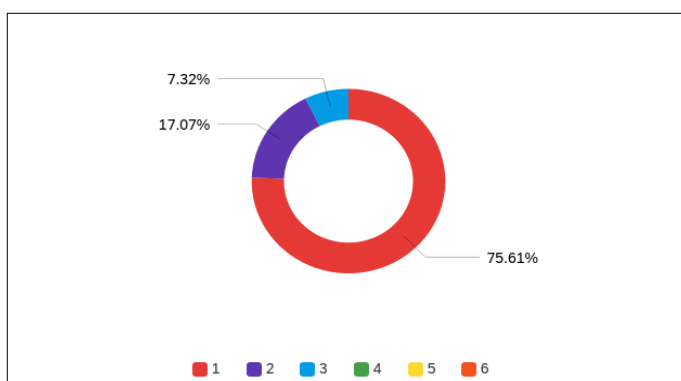
4. Modalitat

Resposta	%	Valor absolut
Presencial	61.33%	46
Una altra	2.67%	2
Semipresencial	36.00%	27
Total	100%	75



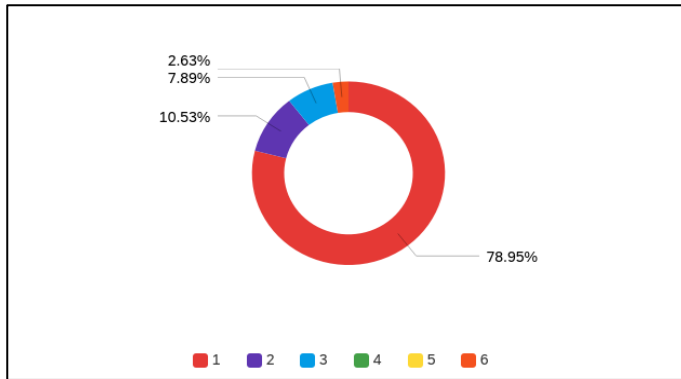
Primer quadrimestre

Resposta	%	Valor absolut
1	75.61%	31
2	17.07%	7
3	7.32%	3
4	0.00%	0
5	0.00%	0
6	0.00%	0
Total	100%	41



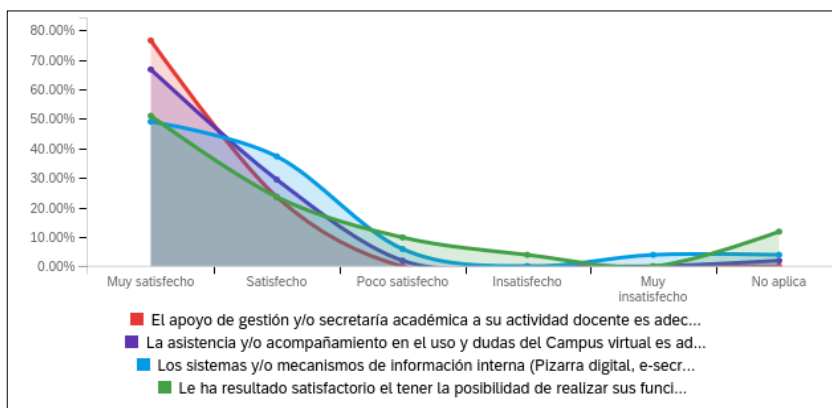
Segon quadrimestre

Resposta	%	Valor absolut
1	78.95%	30
2	10,53%	4
3	7.89%	3
4	0.00%	0
5	0.00%	0
6	2.63%	1
Total	100%	38



Què tan satisfet i amb quina freqüència es recolza en els instruments següents que li ofereix l'Escola? – SATISFACCIÓ

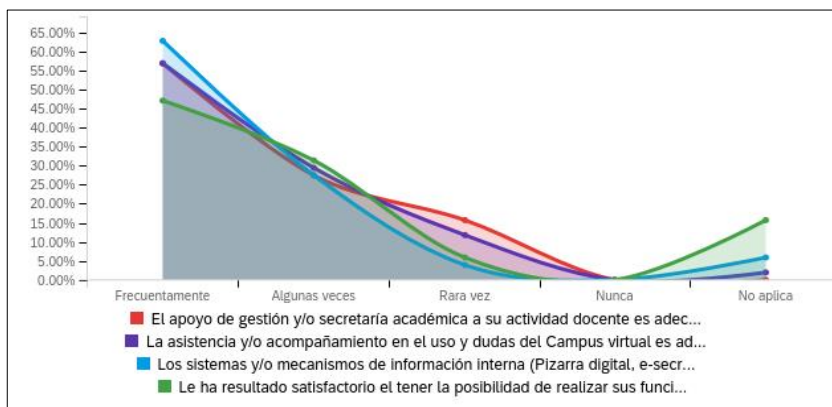
Pregunta	Molt satisfet		Satisfet		Poc satisfet		Insatisfet		Molt insatisfet		No aplica		Total
El suport de gestió i/o secretaria acadèmica a la seva activitat docent és adequada	76.47%	39	23.53%	12	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	51
L'assistència i/o acompanyament en l'ús i els dubtes del Campus virtual és adequada	66.67%	34	29.41%	15	1.96%	1	0.00%	0	0.00%	0	1.96%	1	51
Els sistemes i/o mecanismes d'informació interna (Pissarra digital, e-secretària, correu, SGIQ) estan disponibles i funcionen correctament	49.02%	25	37.25%	19	5.88%	3	0.00%	0	3.92%	2	3.92%	2	51
Li ha resultat satisfactori tenir la possibilitat de realitzar les seves funcions en format de teletreball	50.98%	26	23.53%	12	9.80%	5	3.92%	2	0.00%	0	11.76%	6	51



Què tan satisfet i amb quina freqüència recolza en els instruments següents que li ofereix l'Escola? - FREQUÈNCIA

Pregunta	Freqüentment		Algunes vegades		Poques vegades		Mai		No aplica		Total
El suport de gestió i/o secretaria acadèmica a la seva activitat docent és adequada	56.86%	29	27.45%	14	15.69%	8	0.00%	0	0.00%	0	51
L'assistència i/o acompanyament en l'ús i els dubtes del Campus virtual és adequada	56.86%	29	29.41%	15	11.76%	6	0.00%	0	1.96%	1	51
Els sistemes i/o mecanismes d'informació interna (Pissarra digital, e-secretària, correu, SGIQ) estan disponibles i funcionen correctament	62.75%	32	27.45%	14	3.92%	2	0.00%	0	5.88%	3	51
Li ha resultat satisfactori tenir la possibilitat de	47.06%	24	31.37%	16	5.88%	3	0.00%	0	15.69%	8	51

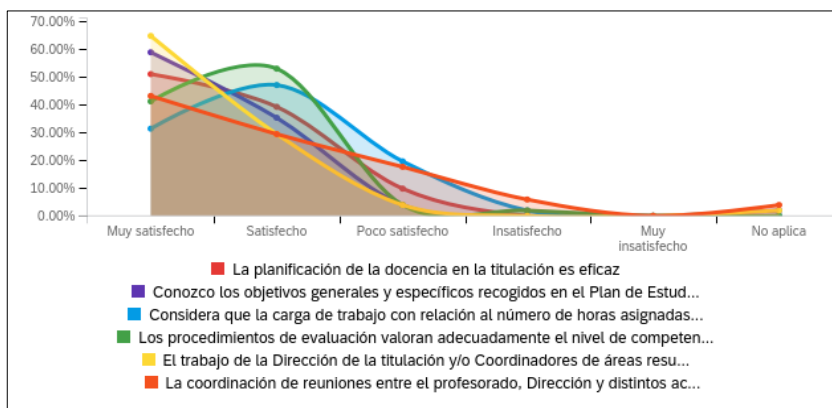
realitzar les seves funcions en format de teletreball													
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



Què tan satisfet està amb la informació que li ofereix l'Escola en relació amb la planificació acadèmica?

Pregunta	Molt satisfet	Satisfet	Poc satisfet	Insatisfet	Molt insatisfet	No aplica	Total
La planificació de la docència a la titulació és eficaç	50.98%	39.22%	9.80%	0.00%	0.00%	0.00%	51
Conec els objectius generals i específics recollits al Pla d'Estudis corresponent	58.82%	35.29%	3.92%	0.00%	0.00%	1.96%	51
Considera que la càrrega de treball amb relació al nombre d'hores	31.37%	47.06%	19.61%	1.96%	0.00%	0.00%	51

assignades per al dictat de classes és ladequat													
Els procediments d'avaluació valoren adequadament el nivell de competències adquirides pels estudiants	41.18%	2 1	52.94%	2 7	3.92%	2	1.96%	1	0.00%	0	0.00%	0	51
El treball de la direcció de la titulació i/o coordinadors d'àrees resulten de suport i apropiats	64.71%	3 3	29.41%	1 5	3.92%	2	0.00%	0	0.00%	0	1.96%	1	51
La coordinació de reunions entre el professorat, la Direcció i els diferents actors d'una Titulació són els correctes	43.14%	2 2	29.41%	1 5	17.65%	9	5.88%	3	0.00%	0	3.92%	2	51



Què tan satisfet i amb quina freqüència utilitza els instruments que ofereix l'Escola en relació amb la seva activitat de recerca i transferència del coneixement? **SATISFACCIÓ**

Pregunta	Molt satisfet	Satisfet	Poc satisfet	Insatisfet	Molt insatisfet	No aplica	Total
Les mesures i polítiques del centre per promoure la investigació són les adequades	11.76% 6	17.65% 9	9.80% 5	1.96% 1	5.88% 3	52.94% 27	51
En realitzar investigació i compaginar-ho amb el dictat de classes, la càrrega de treball és reduïda o es pren en consideració	9.80% 5	1.96% 1	7.84% 4	1.96% 1	3.92% 2	74.51% 38	51

El temps que dedica a la investigació i els recursos que s'hi assignen són els adequats	9.80%	5	1.96%	1	7.84%	4	1.96%	1	3.92%	2	74.51%	38	51
Hi ha programes desenvolupats per la Direcció i/o Dept. de RRHH (beques, contractes laborals, ajudes, incentius, etc.) per a la investigació	5.88%	3	3.92%	2	5.88%	3	1.96%	1	5.88%	3	76.47%	39	51



Què tan satisfet i amb quina freqüència utilitza els instruments que ofereix l'Escola en relació amb la seva activitat de recerca i transferència del coneixement? - FREQUÈNCIA

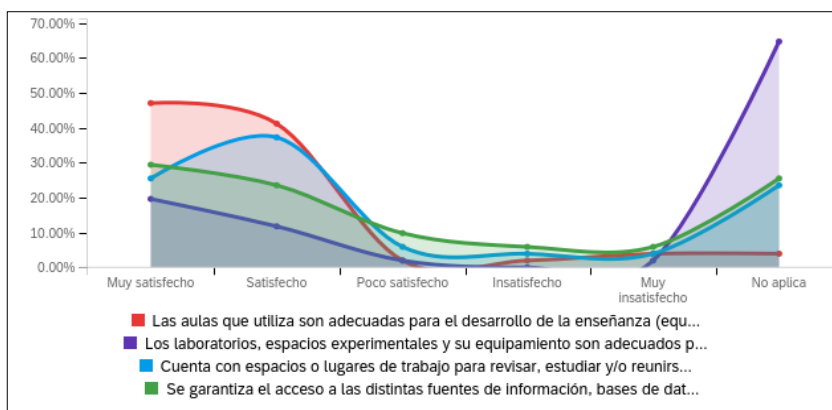
Pregunta	Freqüentment		Algunes vegades		Poques vegades		Mai		No aplica		Total
Les mesures i polítiques del centre per promoure la investigació són les adequades	9.80%	5	15.69%	8	13.73%	7	5.88%	3	54.90%	28	51
En realitzar investigació i compaginar-ho amb el dictat de classes, la càrrega de treball és reduïda o es pren en consideració	7.84%	4	5.88%	3	5.88%	3	7.84%	4	72.55%	37	51
El temps que dedica a la investigació i els recursos que s'hi assignen són els adequats	7.84%	4	7.84%	4	7.84%	4	5.88%	3	70,59%	36	51
Hi ha programes desenvolupats per la Direcció i/o Dept. de RRHH (beques, contractes laborals, ajudes, incentius, etc.) per a la investigació	3.92%	2	5.88%	3	5.88%	3	9.80%	5	74.51%	38	51



Què tan satisfet i amb quina freqüència utilitza els serveis que ofereix l'Escola? - SATISFACCIÓ

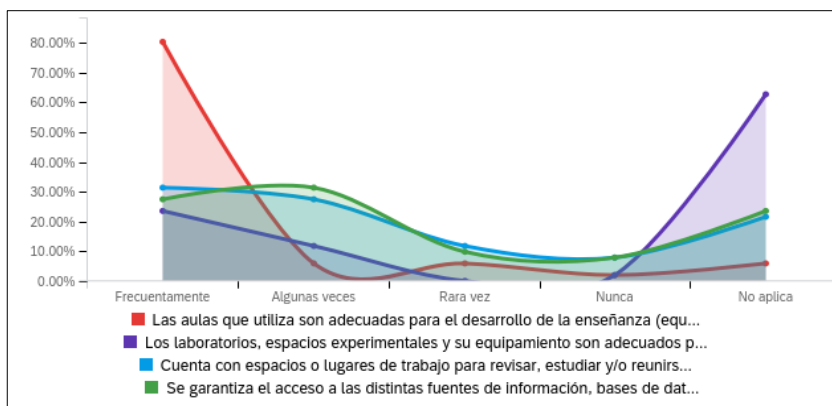
Pregunta	Molt satisfet		Satisfet		Poc satisfet		Insatisfet		Molt insatisfet		No aplica		Total
Les aules que utilitza són adequades per al desenvolupament de l'ensenyament (equipament, climatització, il·luminació, acústica, mobiliari...)	47.06%	24	41.18%	21	1.96%	1	1.96%	1	3.92%	2	3.92%	2	51
Els laboratoris, els espais experimentals i el seu equipament són adequats per a la docència.	19.61%	10	11.76%	6	1.96%	1	0.00%	0	1.96%	1	64.71%	33	51
Compte amb espais o llocs de treball per revisar, estudiar i/o reunir-se	25.49%	13	37.25%	19	5.88%	3	3.92%	2	3.92%	2	23.53%	12	51

amb l'estudiantat														
Es garanteix l'accés a les diferents fonts d'informació, bases de dades, fons bibliogràfics.. per cobrir les necessitats de l'ensenyament.	29.41%	15	23.53%	12	9.80%	5	5.88%	3	5.88%	3	25.49%	13	51	



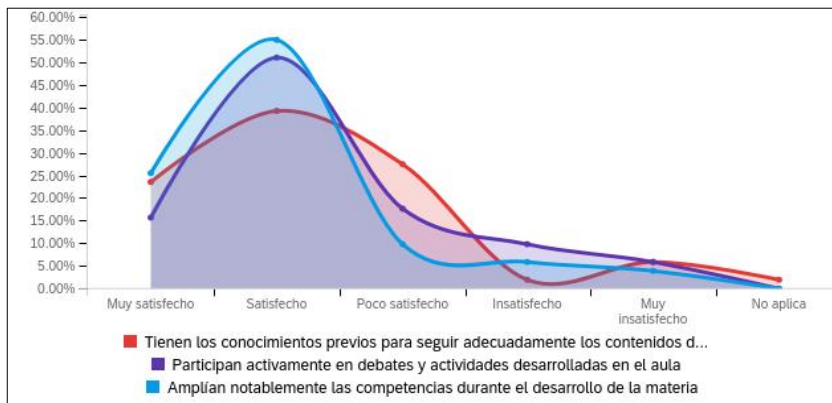
Què tan satisfet i amb quina freqüència utilitza els serveis que ofereix l'Escola? - FREQUÈNCIA

Pregunta	Freqüentment		Algunes vegades		Poques vegades		Mai		No aplica		Total
Les aules que utilitza són adequades per al desenvolupament de l'ensenyament (equipament, climatització, il·luminació, acústica, mobiliari...)	80,39%	41	5.88%	3	5.88%	3	1.96%	1	5.88%	3	51
Els laboratoris, els espais experimentals i el seu equipament són adequats per a la docència.	23.53%	12	11.76%	6	0.00%	0	1.96%	1	62.75%	32	51
Compte amb espais o llocs de treball per revisar, estudiar i/o reunir-se amb l'estudiantat	31.37%	16	27.45%	14	11.76%	6	7.84%	4	21.57%	11	51
Es garanteix l'accés a les diferents fonts d'informació, bases de dades, fons bibliogràfics... per cobrir les necessitats de l'ensenyament.	27.45%	14	31.37%	16	9.80%	5	7.84%	4	23.53%	12	51



Com considereu que l'Escola pren en compte els punts següents? - SATISFACCIÓ

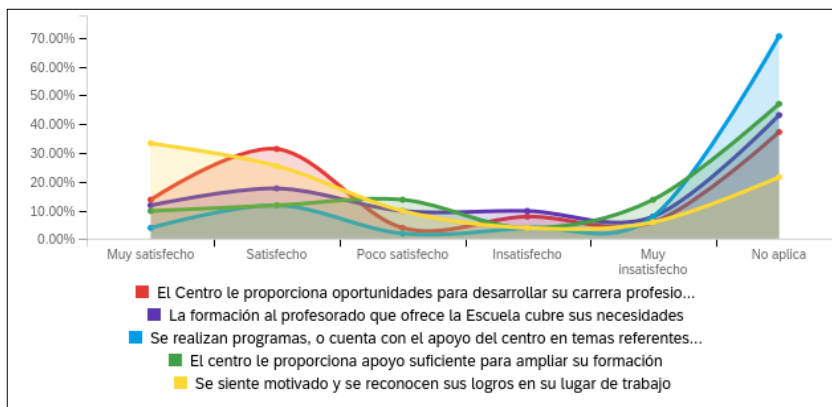
Pregunta	Molt satisfet		Satisfet		Poc satisfet		Insatisfet		Molt insatisfet		No aplica		Total
Tenen els coneixements previs per seguir adequadament els continguts de la matèria	23.53%	12	39.22%	20	27.45%	14	1.96%	1	5.88%	3	1.96%	1	51
Participen activament en debats i activitats desenvolupades a l'aula	15.69%	8	50.98%	26	17.65%	9	9.80%	5	5.88%	3	0.00%	0	51
Amplien notablement les competències durant el desenvolupament de la matèria	25.49%	13	54.90%	28	9.80%	5	5.88%	3	3.92%	2	0.00%	0	51



**Què tan satisfet i amb quina freqüència es consideren els instruments que ofereix l'Escola amb relació a programes de carrera i reconeixement?-
SATISFACCIÓ**

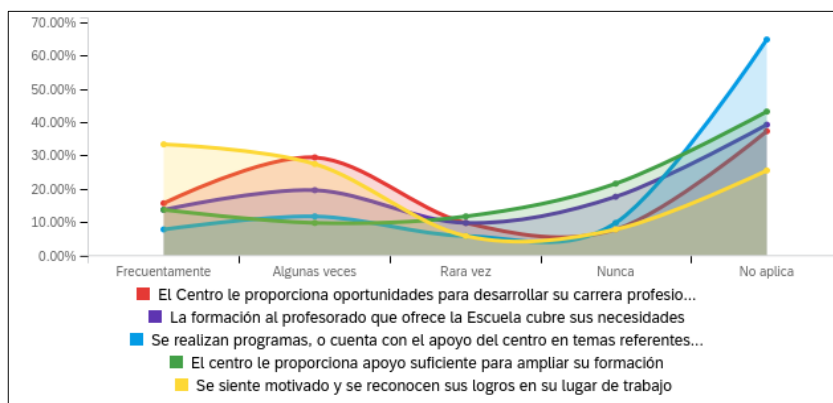
Pregunta	Molt satisfet	Satisfet	Poc satisfet	Insatisfet	Molt insatisfet	No aplica	Total						
El Centre us proporciona oportunitats per desenvolupar la vostra carrera professional	13.73%	7	31.37%	16	3.92%	2	7.84%	4	5.88%	3	37.25%	19	51
La formació al professorat que ofereix l'escola cobreix les vostres necessitats	11.76%	6	17.65%	9	9.80%	5	9.80%	5	7.84%	4	43.14%	22	51
Es fan programes, o comptes	3.92%	2	11.76%	6	1.96%	1	3.92%	2	7.84%	4	70.59%	36	51

amb el suport del centre en temes referents a mobilitat internacional													
El centre us proporciona suport suficient per ampliar la vostra formació	9.80%	5	11.76%	6	13.73%	7	3.92%	2	13.73%	7	47.06%	24	51
Se sent motivat i es reconeixen els seus èxits al seu lloc de treball	33.33%	17	25.49%	13	9.80%	5	3.92%	2	5.88%	3	21.57%	11	51



Què tan satisfet i amb quina freqüència es consideren els instruments que ofereix l'Escola en relació amb programes de carrera i reconeixement? - FREQUÈNCIA

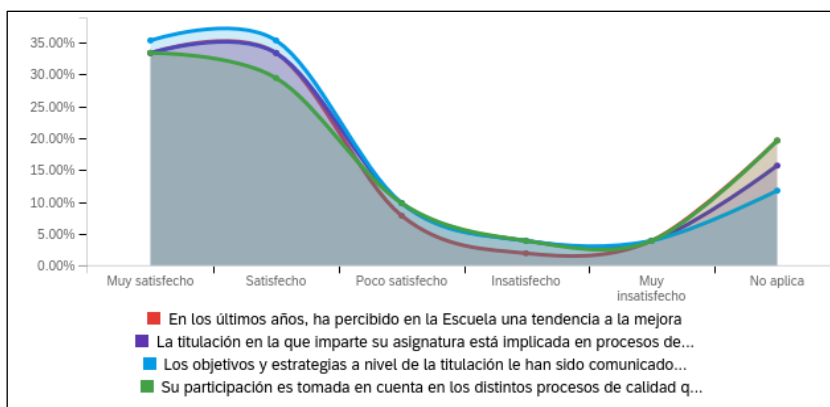
Pregunta	Freqüentment		Algunes vegades		Poques vegades		Mai		No aplica		Total
El Centre us proporciona oportunitats per desenvolupar la vostra carrera professional	15.69%	8	29.41%	15	9.80%	5	7.84%	4	37.25%	19	51
La formació al professorat que ofereix l'escola cobreix les vostres necessitats	13.73%	7	19.61%	10	9.80%	5	17.65%	9	39.22%	20	51
Es fan programes, o compta amb el suport del centre en temes referents a mobilitat internacional	7.84%	4	11.76%	6	5.88%	3	9.80%	5	64.71%	33	51
El centre us proporciona suport suficient per ampliar la vostra formació	13.73%	7	9.80%	5	11.76%	6	21.57%	11	43.14%	22	51
Se sent motivat i es reconeixen els seus èxits al seu lloc de treball	33.33%	17	27.45%	14	5.88%	3	7.84%	4	25.49%	13	51



Què tan satisfet i amb quina freqüència participa en la millora continuada que ofereix l'Escola? - SATISFACCIÓ

Pregunt a	Molt satisfet		Satisfet		Poc satisfet		Insatisfet		Molt insatisfet		No aplica		Tot al
En els darrers anys, ha percebut a l'Escola una tendència a la millora	33.33%	17	33.33%	17	7.84%	4	1.96%	1	3.92%	2	19.61%	10	51
La titulació en què imparteix la seva assignatura està implicada en processos de millora contínua	33.33%	17	33.33%	17	9.80%	5	3.92%	2	3.92%	2	15.69%	8	51
Els objectius i estratègies a nivell de la titulació	35.29%	18	35.29%	18	9.80%	5	3.92%	2	3.92%	2	11.76%	6	51

han estat comunicats i/o explicats													
La seva participació es té en compte en els diferents processos de qualitat que segueix la titulació	33.33%	17	29.41%	15	9.80%	5	3.92%	2	3.92%	2	19.61%	10	51



Què tan satisfet i amb quina freqüència participa en la millora continuada que ofereix l'Escola? - FREQUÈNCIA

Pregunta	Freqüentment		Algunes vegades		Poques vegades		Mai		No aplica		Total
En els darrers anys, ha percebut a l'Escola una tendència a la millora	41.18%	21	29.41%	15	5.88%	3	1.96%	1	21.57%	11	51
La titulació en què imparteix la seva assignatura està implicada en processos de millora contínua	43.14%	22	33.33%	17	5.88%	3	1.96%	1	15.69%	8	51
Els objectius i estratègies a nivell de la titulació han estat comunicats i/o explicats	35.29%	18	43.14%	22	5.88%	3	3.92%	2	11.76%	6	51
La seva participació es té en compte en els diferents processos de qualitat que segueix la titulació	31.37%	16	27.45%	14	15.69%	8	5.88%	3	19.61%	10	51

