



centre adscrit a:



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Informe de Encuesta de satisfacción de los servicios por parte del PDI

Período comprendido curso 2020-2021

Euncet, abril de 2022

1 Descripción

Este informe tiene como finalidad presentar los resultados obtenidos por parte del Personal Docente e Investigador (PDI), para conocer su grado de satisfacción sobre los servicios que Euncet Business School le ofrece, a fin de tomar decisiones pertinentes para la mejora continua.

1.1 Resumen

Estructura relacionada a lo evaluado para el grupo PDI

Los resultados corresponden a los siguientes aspectos:

- Aspectos generales de la docencia.
- Planificación de la docencia.
- Actividad de investigación y transferencia del conocimiento.
- Infraestructura y equipamiento para la docencia.
- Estudiantado.
- Programas de carrera y reconocimiento.
- Participación en los procesos o la mejora continua.

A continuación, se explica las CARACTERÍSTICAS DE LA ENCUESTA:

- Encuesta en formato digital.
- Curso académico correspondiente 2020-2021.
- De la población encuestada (104), hemos obtenido una participación del 50% (51/104).
- El modelo de encuesta utilizado ha constado de 7 bloques de preguntas relacionados con los aspectos anteriormente detallados, cuyas preguntas se detallan a continuación:

Preguntas relacionadas a aspectos generales de la docencia

- El apoyo de gestión y/o secretaría académica a su actividad docente es adecuada.
- La asistencia y/o acompañamiento en el uso y dudas del Campus Virtual es adecuada.
- Los sistemas y/o mecanismos de información interna (pizarra digital, e-secretaria, correo, SGIQ) están disponibles y funcionan correctamente.
- Le ha resultado satisfactorio el tener la posibilidad de realizar sus funciones en formato de teletrabajo.

Preguntas relacionadas a la planificación de la docencia

- La planificación de la docencia en la titulación es eficaz.
- Conozco los objetivos generales y específicos recogidos en el plan de estudios correspondiente.

- Considera que la carga de trabajo con relación al número de horas asignadas para el dictado de clases es el adecuado.
- Los procedimientos de evaluación valoran adecuadamente el nivel de competencias adquiridas por los estudiantes.
- El trabajo de la dirección de la titulación y/o coordinadores de áreas resultan de apoyo y apropiados.
- La coordinación de reuniones entre el profesorado, dirección y distintos actores de una titulación son los correctos.

Preguntas relacionadas a la actividad de investigación y transferencia del conocimiento

- Las medidas y políticas del centro para promover la investigación son las adecuadas.
- Al realizar investigación y compaginarlo con la impartición de clases, la carga de trabajo es reducida o se toma en consideración.
- El tiempo que dedica a la investigación y los recursos que a éste se asignan son los adecuados.
- Existen programas desarrollados por la dirección y/o dpto. de RR. HH. (becas, contratos laborales, ayudas, incentivos, etc.) para la investigación.

Preguntas relacionadas a la infraestructura y equipamiento para la docencia

- Las aulas que utiliza son adecuadas para el desarrollo de la enseñanza (equipamiento, climatización, iluminación, acústica, mobiliario...)
- Los laboratorios, espacios experimentales y su equipamiento son adecuados para la docencia.
- Cuenta con espacios o lugares de trabajo para revisar, estudiar y/o reunirse con el estudiantado.
- Se garantiza el acceso a las distintas fuentes de información, bases de datos, fondos bibliográficos...para cubrir las necesidades de la enseñanza.

Preguntas relacionadas al estudiantado

- Tienen los conocimientos previos para seguir adecuadamente los contenidos de la materia.
- Participan activamente en debates y actividades desarrolladas en el aula.
- Amplían notablemente las competencias durante el desarrollo de la materia.

Preguntas relacionadas a programas de carrera y reconocimiento

- El centro le proporciona oportunidades para desarrollar su carrera profesional.
- La formación al profesorado que ofrece Euncet cubre las necesidades.
- Se realizan programas, o cuenta con el apoyo del centro en temas referentes a movilidad internacional.
- El centro le proporciona apoyo suficiente para ampliar su formación.
- Se siente motivado y se reconocen sus logros en su lugar de trabajo.

Preguntas relacionadas a participación en los procesos y mejora

- En los últimos años, ha percibido en Euncet una tendencia a la mejora.
- La titulación en la que imparte su asignatura está implicada en procesos de mejora continua.
- Los objetivos y estrategias a nivel de titulación le han sido comunicados y/o explicados.
- Su participación es tomada en cuenta en los distintos procesos de calidad que sigue la titulación.

Por otro lado, el tipo de respuestas en la mayoría de las preguntas han seguido la siguiente escala:

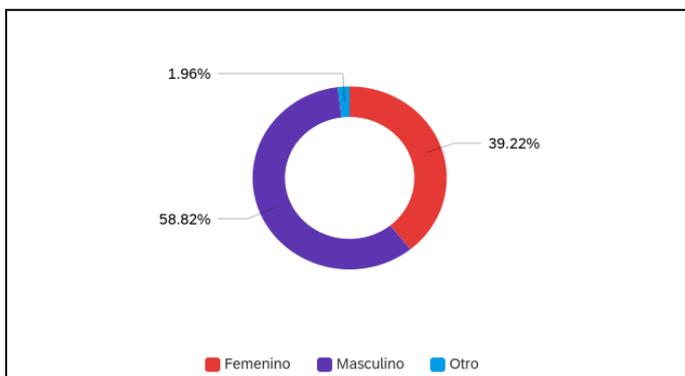
- **Satisfacción:** 1. Muy satisfecho 2. Satisfecho 3. Poco satisfecho 4. Insatisfecho 5. Muy insatisfecho.
- **Frecuencia:** 1. Frecuentemente 2. Algunas veces 3. Rara vez 4. Nunca 5. No aplica.

1.2 Presentación de resultados

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN / PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR(PDI)

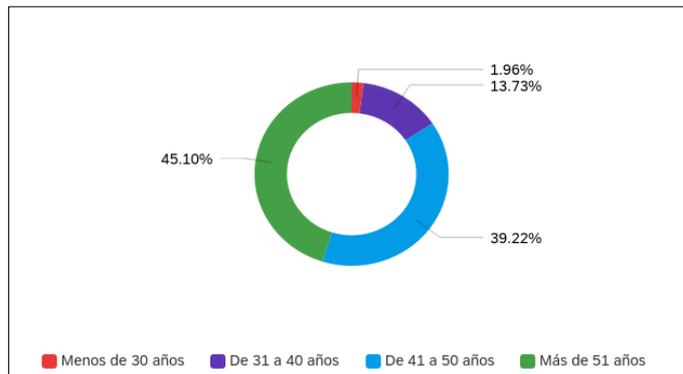
1. Género

Respuesta	%	Valor absoluto
Femenino	39.22%	20
Masculino	58.82%	30
Otro	1.96%	1
Total	100%	51



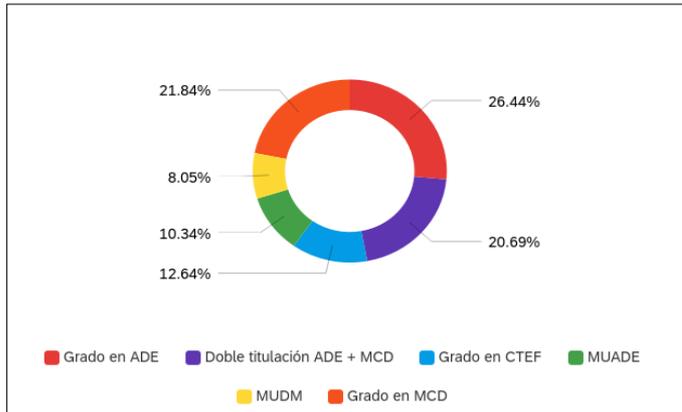
2. Edad

Respuesta	%	Valor absoluto
Menos de 30 años	1.96%	1
De 31 a 40 años	13.73%	7
De 41 a 50 años	39.22%	20
Más de 51 años	45.10%	23
Total	100%	51



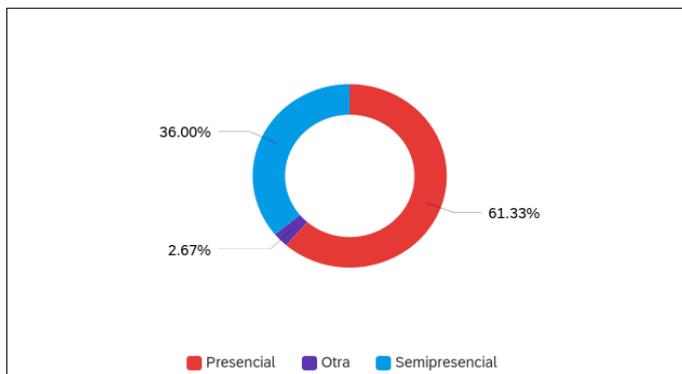
3. Titulación en la que impartió su docencia

Respuesta	%	Valor absoluto
Grado en ADE	26.44%	23
Doble titulación ADE + MCD	20.69%	18
Grado en CTEF	12.64%	11
MUADE	10.34%	9
MUDM	8.05%	7
Grado en MCD	21.84%	19
Total	100%	87



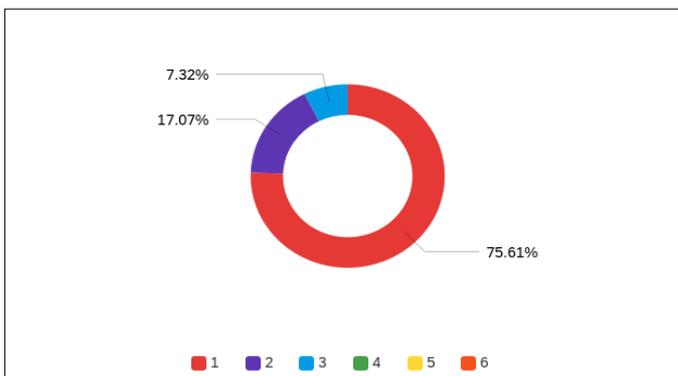
4. Modalidad

Respuesta	%	Valor absoluto
Presencial	61.33%	46
Otra	2.67%	2
Semipresencial	36.00%	27
Total	100%	75



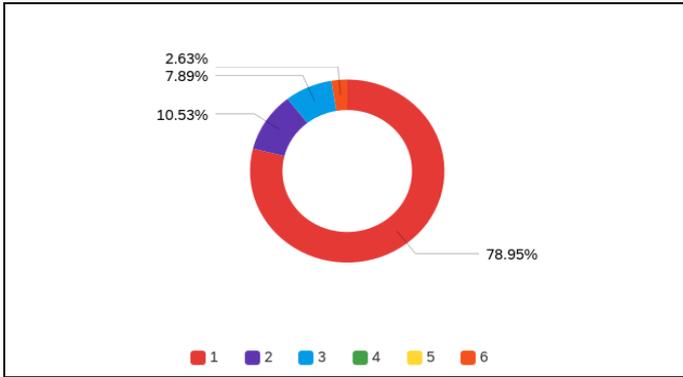
Primer cuatrimestre

Respuesta	%	Valor absoluto
1	75.61%	31
2	17.07%	7
3	7.32%	3
4	0.00%	0
5	0.00%	0
6	0.00%	0
Total	100%	41



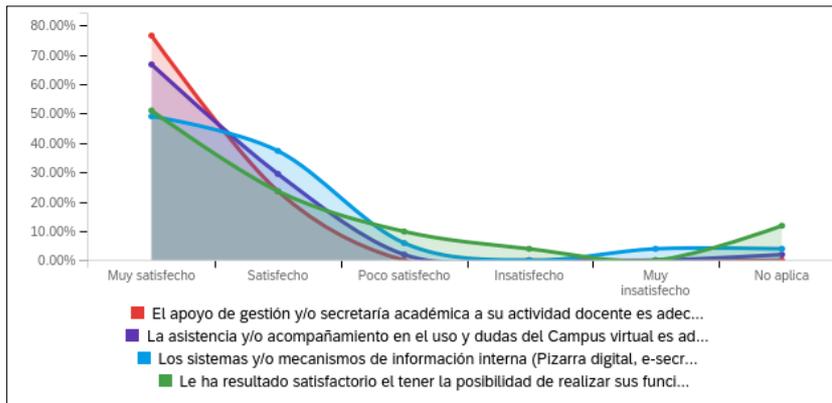
Segundo cuatrimestre

Respuesta	%	Valor absoluto
1	78.95%	30
2	10.53%	4
3	7.89%	3
4	0.00%	0
5	0.00%	0
6	2.63%	1
Total	100%	38



¿Qué tan satisfecho y con qué frecuencia se apoya en los siguientes instrumentos que le ofrece la Escuela? – SATISFACCIÓN

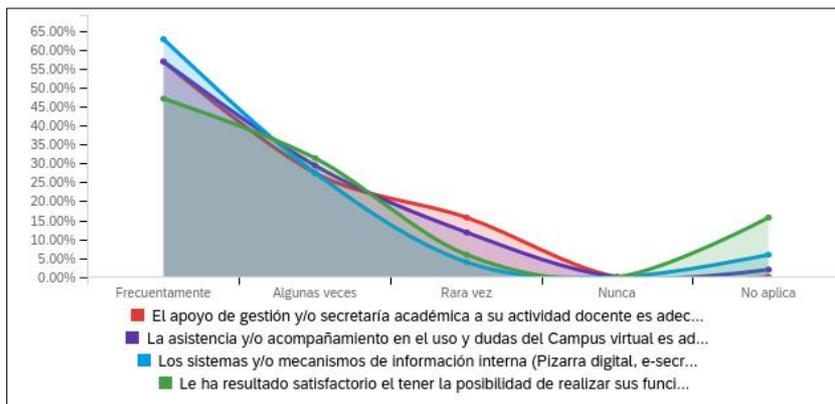
Pregunta	Muy satisfecho		Satisfecho		Poco satisfecho		Insatisfecho		Muy insatisfecho		No aplica		Total
El apoyo de gestión y/o secretaría académica a su actividad docente es adecuada	76.47%	39	23.53%	12	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	51
La asistencia y/o acompañamiento en el uso y dudas del Campus virtual es adecuada	66.67%	34	29.41%	15	1.96%	1	0.00%	0	0.00%	0	1.96%	1	51
Los sistemas y/o mecanismos de información interna (Pizarra digital, e-secretaria, correo, SGIQ) están disponibles y funcionan correctamente	49.02%	25	37.25%	19	5.88%	3	0.00%	0	3.92%	2	3.92%	2	51
Le ha resultado satisfactorio el tener la posibilidad de realizar sus funciones en formato de teletrabajo	50.98%	26	23.53%	12	9.80%	5	3.92%	2	0.00%	0	11.76%	6	51



¿Qué tan satisfecho y con qué frecuencia se apoya en los siguientes instrumentos que le ofrece la Escuela? - FRECUENCIA

Pregunta	Frecuentamente		Algunas veces		Rara vez		Nunca		No aplica		Total
El apoyo de gestión y/o secretaría académica a su actividad docente es adecuada	56.86%	29	27.45%	14	15.69%	8	0.00%	0	0.00%	0	51
La asistencia y/o acompañamiento en el uso y dudas del Campus virtual es adecuada	56.86%	29	29.41%	15	11.76%	6	0.00%	0	1.96%	1	51
Los sistemas y/o mecanismos de información interna (Pizarra digital, e-secretaría, correo, SGIQ) están disponibles y funcionan correctamente	62.75%	32	27.45%	14	3.92%	2	0.00%	0	5.88%	3	51
Le ha resultado satisfactorio el tener la	47.06%	24	31.37%	16	5.88%	3	0.00%	0	15.69%	8	51

posibilidad de realizar sus funciones en formato de teletrabajo													
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



¿Qué tan satisfecho está con la información que le ofrece la Escuela con relación a su planificación académica?

Pregunta	Muy satisfecho	Satisfecho	Poco satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	No aplica	Total
La planificación de la docencia en la titulación es eficaz	50.98%	39.22%	9.80%	0.00%	0.00%	0.00%	51
Conozco los objetivos generales y específicos recogidos en el Plan de Estudios correspondiente	58.82%	35.29%	3.92%	0.00%	0.00%	1.96%	51
Considera que la carga de	31.37%	47.06%	19.61%	1.96%	0.00%	0.00%	51

trabajo con relación al número de horas asignadas para el dictado de clases es el adecuado													
Los procedimientos de evaluación valoran adecuadamente el nivel de competencias adquiridas por los estudiantes	41.18%	21	52.94%	27	3.92%	2	1.96%	1	0.00%	0	0.00%	0	51
El trabajo de la Dirección de la titulación y/o Coordinadores de áreas resultan de apoyo y apropiados	64.71%	33	29.41%	15	3.92%	2	0.00%	0	0.00%	0	1.96%	1	51
La coordinación de reuniones entre el profesorado, Dirección y distintos actores de una Titulación son los	43.14%	22	29.41%	15	17.65%	9	5.88%	3	0.00%	0	3.92%	2	51

correctos



¿Qué tan satisfecho y con qué frecuencia utiliza los instrumentos que le ofrece la Escuela con relación a su actividad de investigación y transferencia del conocimiento? **SATISFACCIÓN**

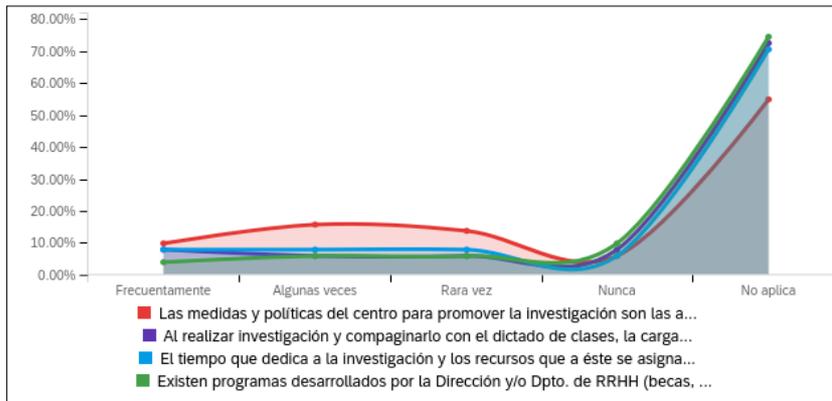
Pregunta	Muy satisfecho	Satisfecho	Poco satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	No aplica	Total						
Las medidas y políticas del centro para promover la investigación son las adecuadas	11.76%	6	17.65%	9	9.80%	5	1.96%	1	5.88%	3	52.94%	27	51
Al realizar investigación y compaginarlo con el dictado de clases, la carga de trabajo es reducida o se toma	9.80%	5	1.96%	1	7.84%	4	1.96%	1	3.92%	2	74.51%	38	51

en consideración													
El tiempo que dedica a la investigación y los recursos que a éste se asignan son los adecuados	9.80%	5	1.96%	1	7.84%	4	1.96%	1	3.92%	2	74.51%	38	51
Existen programas desarrollados por la Dirección y/o Dpto. de RRHH (becas, contratos Laborales, ayudas, incentivos, etc.) para la investigación	5.88%	3	3.92%	2	5.88%	3	1.96%	1	5.88%	3	76.47%	39	51



¿Qué tan satisfecho y con qué frecuencia utiliza los instrumentos que le ofrece la Escuela con relación a su actividad de investigación y transferencia del conocimiento? - FRECUENCIA

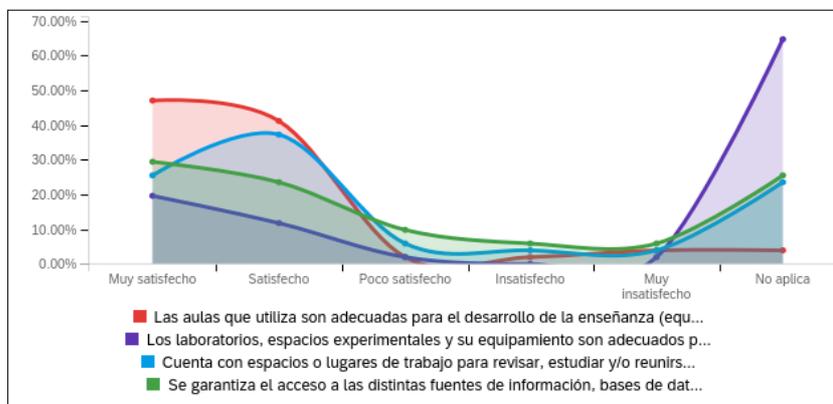
Pregunta	Frecuentemente		Algunas veces		Rara vez		Nunca		No aplica		Total
Las medidas y políticas del centro para promover la investigación son las adecuadas	9.80%	5	15.69%	8	13.73%	7	5.88%	3	54.90%	28	51
Al realizar investigación y compaginarlo con el dictado de clases, la carga de trabajo es reducida o se toma en consideración	7.84%	4	5.88%	3	5.88%	3	7.84%	4	72.55%	37	51
El tiempo que dedica a la investigación y los recursos que a éste se asignan son los adecuados	7.84%	4	7.84%	4	7.84%	4	5.88%	3	70.59%	36	51
Existen programas desarrollados por la Dirección y/o Dpto. de RRHH (becas, contratos Laborales, ayudas, incentivos, etc.) para la investigación	3.92%	2	5.88%	3	5.88%	3	9.80%	5	74.51%	38	51



¿Qué tan satisfecho y con qué frecuencia utiliza los servicios que le ofrece la Escuela? - SATISFACCIÓN

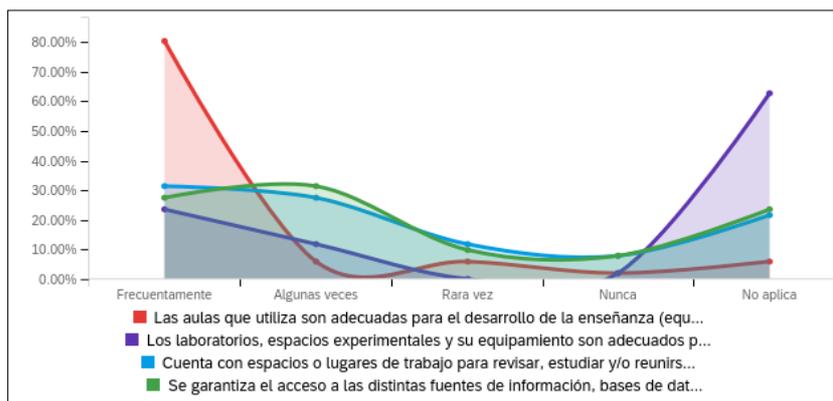
Pregunta	Muy satisfecho	Satisfecho	Poco satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	No aplica	Total
Las aulas que utiliza son adecuadas para el desarrollo de la enseñanza (equipamiento, climatización, iluminación, acústica, mobiliario...)	47.06% 24	41.18% 21	1.96% 1	1.96% 1	3.92% 2	3.92% 2	51
Los laboratorios, espacios experimentales y su equipamiento son adecuados para la docencia.	19.61% 10	11.76% 6	1.96% 1	0.00% 0	1.96% 1	64.71% 33	51
Cuenta con espacios o	25.49% 13	37.25% 19	5.88% 3	3.92% 2	3.92% 2	23.53% 12	51

lugares de trabajo para revisar, estudiar y/o reunirse con el estudiantado													
Se garantiza el acceso a las distintas fuentes de información, bases de datos, fondos bibliográfico s...para cubrir las necesidades de la enseñanza.	29.41%	15	23.53%	12	9.80%	5	5.88%	3	5.88%	3	25.49%	13	51



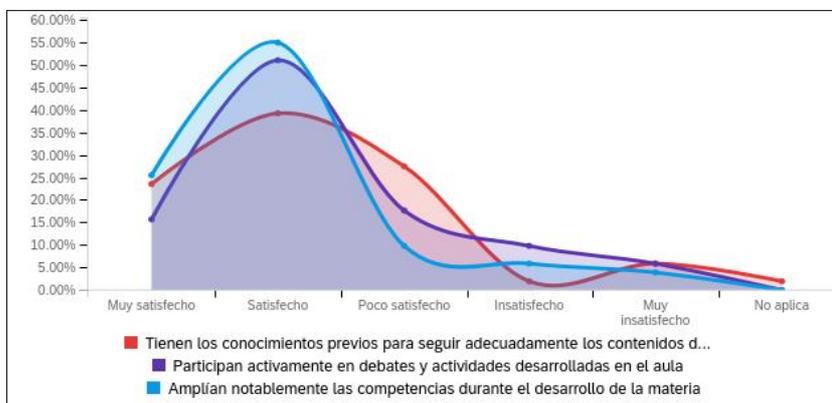
¿Qué tan satisfecho y con qué frecuencia utiliza los servicios que le ofrece la Escuela? - FRECUENCIA

Pregunta	Frecuentamen te		Alguna s veces		Rara vez		Nunca		No aplica		Tota l
Las aulas que utiliza son adecuadas para el desarrollo de la enseñanza (equipamiento, climatización, iluminación, acústica, mobiliario...)	80.39%	4 1	5.88%	3	5.88%	3	1.96%	1	5.88%	3	51
Los laboratorios, espacios experimentales y su equipamiento son adecuados para la docencia.	23.53%	1 2	11.76%	6	0.00%	0	1.96%	1	62.75 %	3 2	51
Cuenta con espacios o lugares de trabajo para revisar, estudiar y/o reunirse con el estudiantado	31.37%	1 6	27.45%	1 4	11.76 %	6	7.84%	4	21.57 %	1 1	51
Se garantiza el acceso a las distintas fuentes de información, bases de datos, fondos bibliográficos...para cubrir las necesidades de la enseñanza.	27.45%	1 4	31.37%	1 6	9.80%	5	7.84%	4	23.53 %	1 2	51



¿Cómo considera que la Escuela toma en cuenta los siguientes puntos? - SATISFACCIÓN

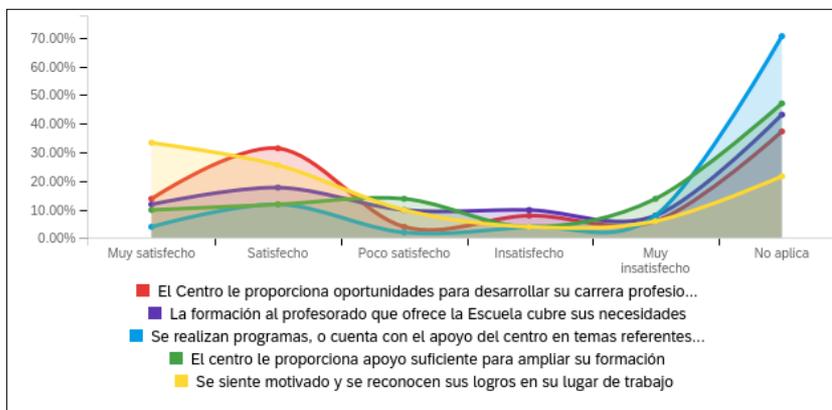
Pregunta	Muy satisfecho	Satisfecho	Poco satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	No aplica	Total
Tienen los conocimientos previos para seguir adecuadamente los contenidos de la materia	23.53%	39.22%	27.45%	1.96%	5.88%	1.96%	51
Participan activamente en debates y actividades desarrolladas en el aula	15.69%	50.98%	17.65%	9.80%	5.88%	0.00%	51
Amplían notablemente las competencias durante el desarrollo de la materia	25.49%	54.90%	9.80%	5.88%	3.92%	0.00%	51



¿Qué tan satisfecho y con qué frecuencia se consideran los instrumentos que le ofrece la Escuela con relación a programas de carrera y reconocimiento?- SATISFACCIÓN

Pregunta	Muy satisfecho		Satisfecho		Poco satisfecho		Insatisfecho		Muy insatisfecho		No aplica		Total
El Centro le proporciona oportunidades para desarrollar su carrera profesional	13.73%	7	31.37%	16	3.92%	2	7.84%	4	5.88%	3	37.25%	19	51
La formación profesional que ofrece la Escuela cubre sus necesidades	11.76%	6	17.65%	9	9.80%	5	9.80%	5	7.84%	4	43.14%	22	51
Se realizan programas, o cuenta con el apoyo del centro en temas referentes a movilidad internacional	3.92%	2	11.76%	6	1.96%	1	3.92%	2	7.84%	4	70.59%	36	51
El centro le proporciona apoyo suficiente para	9.80%	5	11.76%	6	13.73%	7	3.92%	2	13.73%	7	47.06%	24	51

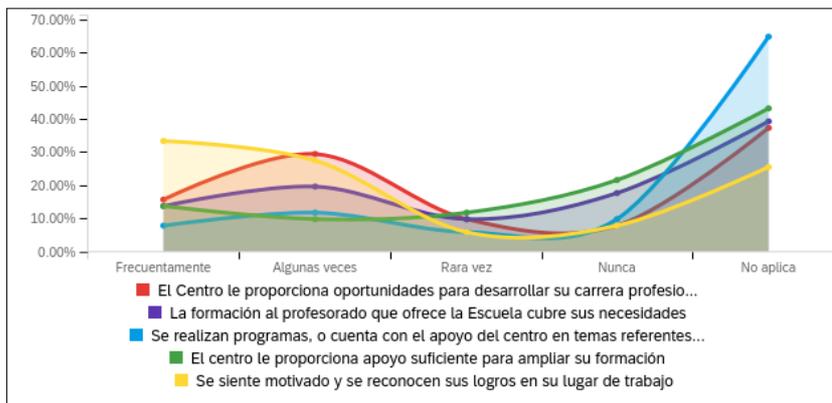
ampliar su formación													
Se siente motivado y se reconocen sus logros en su lugar de trabajo	33.33%	17	25.49%	13	9.80%	5	3.92%	2	5.88%	3	21.57%	11	51



¿Qué tan satisfecho y con qué frecuencia se consideran los instrumentos que le ofrece la Escuela con relación a programas de carrera y reconocimiento? - FRECUENCIA

Pregunta	Frecuentemente		Algunas veces		Rara vez		Nunca		No aplica		Total
El Centro le proporciona oportunidades para desarrollar su carrera profesional	15.69%	8	29.41%	15	9.80%	5	7.84%	4	37.25%	19	51
La formación al profesorado que ofrece la Escuela cubre sus necesidades	13.73%	7	19.61%	10	9.80%	5	17.65%	9	39.22%	20	51
Se realizan programas, o	7.84%	4	11.76%	6	5.88%	3	9.80%	5	64.71%	33	51

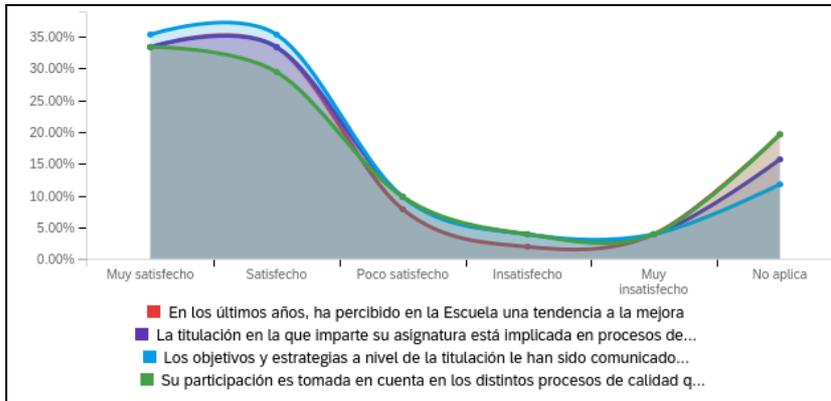
cuenta con el apoyo del centro en temas referentes a movilidad internacional													
El centro le proporciona apoyo suficiente para ampliar su formación	13.73%	7	9.80%	5	11.76%	6	21.57%	1	43.14%	2	51		
Se siente motivado y se reconocen sus logros en su lugar de trabajo	33.33%	1	27.45%	1	5.88%	3	7.84%	4	25.49%	1	51		



¿Qué tan satisfecho y con qué frecuencia participa en la mejora continua que ofrece la Escuela? - SATISFACCIÓN

Pregunt a	Muy satisfe cho	Satisfe cho	Poco satisfe cho	Insatisfe cho	Muy insatisfe cho	No aplic a	Tot al						
En los últimos años, ha percibido en la Escuela una tendencia a la	33.33%	1	33.33%	1	7.84%	4	1.96%	1	3.92%	2	19.61%	1	51

mejora													
La titulación en la que imparte su asignatura está implicada en procesos de mejora continua	33.33%	17	33.33%	17	9.80%	5	3.92%	2	3.92%	2	15.69%	8	51
Los objetivos y estrategias a nivel de la titulación le han sido comunicados y/o explicados	35.29%	18	35.29%	18	9.80%	5	3.92%	2	3.92%	2	11.76%	6	51
Su participación es tomada en cuenta en los distintos procesos de calidad que sigue la titulación	33.33%	17	29.41%	15	9.80%	5	3.92%	2	3.92%	2	19.61%	10	51



¿Qué tan satisfecho y con qué frecuencia participa en la mejora continua que ofrece la Escuela? - FRECUENCIA

Pregunta	Frecuentemente		Algunas veces		Rara vez		Nunca		No aplica		Total
En los últimos años, ha percibido en la Escuela una tendencia a la mejora	41.18%	2 1	29.41%	1 5	5.88%	3	1.96%	1	21.57%	1 1	51
La titulación en la que imparte su asignatura está implicada en procesos de mejora continua	43.14%	2 2	33.33%	1 7	5.88%	3	1.96%	1	15.69%	8	51
Los objetivos y estrategias a nivel de la titulación le han sido comunicados y/o explicados	35.29%	1 8	43.14%	2 2	5.88%	3	3.92%	2	11.76%	6	51
Su participación es tomada en cuenta	31.37%	1 6	27.45%	1 4	15.69%	8	5.88%	3	19.61%	1 0	51

en cuenta en los distintos procesos de calidad que sigue la titulación																			
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

