

# **POSGRADO EN E-COMMERCE Y NEGOCIOS DIGITALES**

# RECURSOS HUMANOS Y GESTIÓN DEL EQUIPO [2021-2022]



#### **DATOS GENERALES**

Nombre del módulo:	Recursos Humanos y Gestión Del Equipo
Curso:	2021-2022   Segundo cuatrimestre
Titulación:	Posgrado en E-commerce y Negocios Digitales
Número de créditos (ECTS):	2
Fecha de la última revisión:	Octubre de 2021
Profesor Responsable:	Raquel Durán

#### 1. DESCRIPCIÓN GENERAL

La asignatura de Recursos Humanos y Gestión de Equipo se centra en conocer distintas herramientas y su aplicación para la buena gestión de los recursos humanos en un proyecto digital. Por ello, se abordará el papel estratégico de los recursos humanos como aspecto clave de la consecución de los objetivos empresariales.

Del mismo modo, se abordará el desarrollo de las habilidades directivas relacionadas con la gestión de los recursos humanos. Para ello, se estudiará diferentes técnicas relacionadas con el diseño de puestos de trabajo, la valoración de puestos y evaluación del rendimiento. Asimismo, se conocerán estrategias para la captación de personal para formar parte del proyecto digital, así como el desarrollo de competencias, que en definitiva contribuyan a la eficiencia y eficacia organizativa.

# 2. OBJETIVOS

- Conocer los aspectos clave para la gestión de las personas.
- Desarrollar las competencias de liderazgo para afrontar con éxito los retos empresariales.
- Conocer los aspectos clave del desarrollo de competencias.

#### 3. CONTENIDOS

## **TEMA 1. Recursos Humanos y Gestión de Equipos**

#### Contenido

- 1. Técnicas de análisis competenciales
- 2. Técnicas de evaluación del equipo
- 3. La búsqueda de talento



# 4. METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

La metodología de enseñanza y aprendizaje se desarrolla a partir de breves explicaciones teóricas que introducen ejemplos y casos que facilitan la aplicación inmediata de los contenidos tratados en cada tema al puesto de trabajo. El despliegue del modelo Learning by Doing, basado en la capacitación experiencial, permite al participante obtener aprendizajes orientados a la acción.

La asignatura se organiza de manera que el estudiante pueda obtener los conocimientos de los diferentes temas, consiga llevarlos a la práctica, y desarrolle una actitud participativa, proactiva y de espíritu crítico hacia los mismos. Por eso, las sesiones en el aula se dividen en teoría y práctica, y las actividades de aprendizaje se presentan como una oportunidad para complementar los conocimientos adquiridos y asimilarlos con mayor profundidad.

## 5. EVALUACIÓN

Los programas Executive Modular Education están basados en un modelo de evaluación por competencias, en el cual se valora el progreso del estudiante en la consecución de los objetivos planteados en el programa de estudios. Se basa en la reflexión y el análisis de casos prácticos de la vida real, simulaciones y Business Case que contribuyan a la toma de decisiones empresariales.

El sistema de evaluación de esta asignatura pretende garantizar tanto la comprensión de los contenidos como la capacidad del alumno para ponerlos en práctica, valorando el progreso y el esfuerzo continuado. La nota final constará asistencia a las clases, la participación y debate en el aula, y el resultado de las actividades prácticas propuestas.

## 6. BIBLIOGRAFÍA

#### 6.1. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Alcaide Hernandez, Francisco. *Aprendiendo de los mejores*. 2013, Alienta. ISBN 9788415678014.
- Bock, Laszlo. *La nueva fórmula del trabajo*. 2021, Conecta. ISBN 9788416029488
- Dans, Enrique. *El arte de dirigir personas hoy*. 2016, Libros de cabecera. ISBN 9788494433962.
- Gordon, John. *Prohibido quejarse hoy*. 2009, Empresa activa. ISBN 9788492452187.
- Lencioni, Patrick. *Cómo motivar y comprometer a los empleados*. 2018, Obelisco. ISBN 9788491113256.
- Roca, Raquel. Los trabajadores del futuro. 2015, Lid. ISBN 9788483561072.



## **6.2. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

- Alles, Martha. Desarrollo del talento humano. 2017, Ediciones Granica. ISBN 978-9506419288.
- Chiavenato, Idalberto. *Administración de recursos humanos*. 2020, Mcgraw-Hill. ISBN 9781456263164.
- Cuesta Santos, Armando. *Gestión del talento humano y del conocimiento*. 2018, Ecoe ediciones. ISBN 978-9587713794.
- Noe, Robert M. *Administración de Recursos Humanos.* 2005, Prentice Hall México. ISBN 9789702606413.
- Trebilcock, Anne. *Relaciones laborales y gestión de los recursos humanos* [En línea]. 2001. [Consulta: 10 de noviembre de 2021]. Disponible en: <a href="https://www.academia.edu/11327642/RELACIONES\_LABORALES\_Y\_GESTION\_DE\_RECURS\_OS\_HUMANOS">https://www.academia.edu/11327642/RELACIONES\_LABORALES\_Y\_GESTION\_DE\_RECURS\_OS\_HUMANOS</a>>.