



centro adscrito a:



UNIVERSITAT POLITÈCNICA  
DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

## **POSGRADO EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES**

# **GUÍA DOCENTE DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE LAS OPERACIONES**

**[2021-22]**

## DATOS GENERALES

ASIGNATURA:	Dirección y Gestión de las Operaciones
CRÉDITOS (ECTS):	7
PROFESOR COORDINADOR:	Marta Caballero / Oriol Pastor / Roger Pallarés / Jesús Martínez
FECHA ÚLTIMA REVISIÓN:	Junio 2021

### 1. DESCRIPCIÓN GENERAL

Este módulo proporciona una visión amplia de las Operaciones en todas sus vertientes, aportando los conceptos fundamentales de la gestión del área, tanto para operaciones que involucran a producto como para las operaciones referidas a la prestación de servicios. Ofrece un enfoque pragmático y actual de las operaciones, con numerosos ejemplos y casos prácticos, involucrando al alumno para desarrollar al máximo su potencial directivo y asegurar la asimilación de los contenidos.

El contenido está estructurado en seis temas:

- En el primer tema se abordan de forma teórica y práctica **conceptos básicos** de la gestión de operaciones, cómo: los elementos que forman un sistema de operaciones, los procesos clave de las operaciones, las funciones y roles en las operaciones, o los objetivos y el valor de las operaciones en la empresa.
- El segundo tema recoge los **aspectos financieros** de las operaciones, proporcionando una visión clara de la estructura de costes, sus palancas de mejora y su impacto en los balances de la empresa.
- El tercer tema aborda el **pensamiento estratégico** en las operaciones como un proceso dinámico que permite por un lado sincronizar la estrategia propia de operaciones con la estrategia empresarial, y por otra, adaptar constantemente los planes establecidos a las circunstancias operativas/organizativas cambiantes.
- El cuarto tema está dedicado a la **competitividad** de las operaciones, y en él se compartirán metodologías para el análisis de pérdidas, factores de eficiencia y productividad, y también los criterios para la externalización de funciones.
- El quinto tema está dedicado a las **operaciones internacionales**, se dará el marco operacional que rige el transporte internacional,
- El sexto tema se dará forma a un **plan de operaciones** simulado, de manera que se pondrán en práctica todos los conocimientos de los temas anteriores y se profundizará en el aprendizaje a través de un caso práctico.
- El último tema está dedicado al desarrollo de las **habilidades directivas**, proporcionando las claves para el auto-conocimiento y desatar todo potencial individual.

Todas las sesiones buscan la máxima interacción con el alumno/a, de manera que los contenidos puedan adaptarse a las necesidades profesionales de cada uno/a.

## 2. OBJETIVOS

- Proporcionar al alumnado una perspectiva global de las Operaciones desde la vertiente operativa
- Asegurar la comprensión de la estructura de costes y presupuestaria del área
- Vincular la gestión de las operaciones con la estrategia empresarial
- Identificar los factores de competitividad y proporcionar un criterio propio para su selección
- Entender las claves de las operaciones que involucran al transporte internacional
- Comprender las claves para elaborar un plan de Operaciones
- Desarrollar habilidades directivas en el entorno de las Operaciones

## 3. CONTENIDOS

TEMA 1. Conceptos básicos

---

TEMA 2. Fundamentos financieros de las operaciones

---

TEMA 3. Estrategia de las operaciones

---

TEMA 4. Competitividad de las operaciones

---

TEMA 5. Operaciones internacionales

---

TEMA 6. Plan de operaciones

---

TEMA 7. Habilidades directivas

---

## TEMA 1. Conceptos básicos

### Resultados del aprendizaje

Tras los contenidos expuestos en este tema el alumnado será capaz de:

- Comprender el valor de las Operaciones en la empresa
- Relacionar cualquier realidad operativa con los elementos de un sistema de Operaciones

- Identificar los procesos que conforman e interactúan en las Operaciones
- Conocer el alcance de roles y funciones en el área

## Contenido

1. Sistema de Operaciones : definiciones y objetivos del área
2. Operaciones: producto y servicios
3. Procesos clave y su interacción e integración en el negocio
4. Funciones por proceso

## TEMA 2. Fundamentos financieros de las operaciones

### Resultados del aprendizaje

A través de los contenidos de este tema y después de la ejecución de las actividades relacionadas, el alumnado será capaz de:

- Comprender la estructura de costes básica
- Valorar el impacto económico del área en la gestión económica de la empresa
- Diferenciar la reducción de costes de la generación de productividades
- Interpretar el presupuesto del área

## Contenido

1. Costes en las operaciones
2. Impacto de las Operaciones en el negocio
3. Productividad vs Coste  
Presupuesto operaciones

## TEMA 3. Estrategia de las operaciones

### Resultado del aprendizaje

A través de los contenidos de este tema, el alumnado será capaz de:

- Establecer los objetivos estratégicos
- Identificar los elementos clave de un plan estratégico
- Enfatizar la adaptación al cambio como competencia clave

## Contenido

1. Estrategia de las operaciones
2. Desarrollo de la estrategia

## TEMA 4. Competitividad de las operaciones

### Resultado del aprendizaje

Tras finalizar este tema el alumno será capaz de:

- Identificar las palancas competitividad en el entorno de las Operaciones
- Conocer las diferentes metodologías de mejora de la competitividad
- Diagnosticar y recomendar externalización de los productos/servicios

### Contenido

1. Excelencia operacional: metodologías y herramientas
2. Impacto Portafolio en la competitividad
3. Decisiones de externalización

## TEMA 5. Operaciones internacionales

### Resultado del aprendizaje

A través de los contenidos de este tema, el alumnado será capaz de:

- Comprender el rol de las operaciones en el comercio internacional
- Identificar los procesos involucrados en la operaciones internacionales

### Contenido

- 1 Logística internacional
- 2 Mercados internacionales

## TEMA 6. Plan de operaciones

### Resultado del aprendizaje

A través del desarrollo de un caso práctico el alumnado será capaz de:

- Elaborar plan de Operaciones

### Contenido

1. Proyecto tutorizado

## TEMA 7. Habilidades directivas

### Resultado del aprendizaje

Mediante la participación en esta sesión, el alumnado será capaz de:

- Incrementar el nivel de auto-conocimiento desarrollando el talento individual
- Identificar punto fuertes y débiles del comportamiento de las personas en el trabajo

## Contenido

1. Desarrollo del talento individual.

## 4. METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

La metodología de enseñanza y aprendizaje se desarrolla a partir de breves explicaciones teóricas que introducen ejemplos y casos que facilitan la aplicación inmediata de los contenidos tratados en cada tema al puesto de trabajo. El despliegue del modelo Learning by doing, basado en la capacitación experiencial, permite al participante obtener aprendizajes orientados a la acción.

La asignatura se organiza de manera que el estudiante pueda obtener los conocimientos de los diferentes temas, consiga llevarlos a la práctica, y desarrolle una actitud participativa, proactiva y de espíritu crítico hacia los mismos. Por eso, las sesiones en el aula se dividen en teoría y práctica, y las actividades de aprendizaje se presentan como una oportunidad para complementar los conocimientos adquiridos y asimilarlos con mayor profundidad.

## 5. EVALUACIÓN

Los programas Executive Modular Education están basados en un modelo de evaluación por competencias, en el cual se valora el progreso del estudiante en la consecución de los objetivos planteados en el programa de estudios.

El sistema de evaluación de este módulo pretende garantizar tanto la comprensión de los contenidos como la capacidad del alumno para ponerlos en práctica, valorando el progreso y el esfuerzo continuado. El profesorado asegurará la asimilación de los contenidos a través de las actividades evaluables y el proyecto tutorizado en aula.

## 6. BIBLIOGRAFÍA

### 6.1. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Kotter, John P. *Leading Change*. 1996, Harvard Business School Press.

- Hugos, Michael. *Essentials of Supply Chain Management*. 2018, Wiley.
- Medianero, David. *Productividad total. Teoría y métodos de medición*. 2018, Marcombo.
- Philip Moscoso, Alejandro Lago. *Operations Management for executives*. 2016, McGrawHill.
- Tokutaro, Suzuki. *TPM in Process Industries (Step-By-Step Approach to TPM Implementation)*. May 1, 1994.