



centro adscrito a:



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH

GUÍA DOCENTE DE FUNDAMENTOS DE MARKETING 2021-22

DATOS GENERALES

Nombre de la asignatura:	FUNDAMENTOS DE MARKETING
Código	801120 (ADE) 801902 (MKCD)
Curso:	2021-22
Titulación:	Grado en Administración y Dirección de Empresas Grado en Marketing y Comunicación Digital
N.º de créditos (ECTS):	6
Requisitos:	-
Ubicación en el plan de estudios:	1er. Curso, 1er. cuatrimestre
Fecha de la última revisión:	Enero 2022
Profesor Responsable:	Dra. Mage Mármol

1. DESCRIPCIÓN GENERAL

El curso Fundamentos de Marketing pretende dar una visión general de los conceptos esenciales que serán básicos para la redacción de un Plan de Marketing en el futuro. La asignatura dentro de los estudios del Grado de Administración y Dirección de Empresas (ADE), y de Marketing y comunicación Digital ofrece herramientas para la gestión del departamento de marketing de las empresas y una visión tanto del mercado como de los consumidores. Se plantea el papel fundamental que para la empresa supone una adecuada orientación al mercado, los aspectos relevantes que conlleva la aplicación del marketing en distintos mercados, la necesidad de analizar el entorno y conocer el comportamiento del comprador, las estrategias de producto-mercado, posicionamiento y crecimiento futuro, así como las decisiones de marketing de relaciones que se pueden adoptar para lograr captar y fidelizar a los clientes.

2. OBJETIVOS

Al finalizar el curso el estudiante será capaz de:

- Conocer los conceptos básicos del marketing, así como su evolución
- Analizar la administración de las relaciones con los clientes e identificar las estrategias para crear valor
- Analizar el entorno de marketing y como las empresas reaccionan a él

- Analizar las capacidades de la empresa que le lleven a obtener una clara ventaja frente a la competencia
- Trazar los pasos del proceso de investigación de marketing
- Entender el mercado de consumo y los factores principales que influyen en el comportamiento de compra del consumidor
- Definir los principales pasos en el diseño de una estrategia de marketing orientada al cliente: segmentación, selección de mercados meta, diferenciación y posicionamiento
- Analizar como las empresas diferencian y posicionan sus productos con una clara ventaja competitiva.
- Conocer los elementos del marketing mix y su aplicación

3. CONTENIDOS

TEMA 1 MARKETING OVERVIEW

Resultados del aprendizaje

El estudiante después de estudiar el tema y realizar los ejercicios, será capaz de:

- Definir marketing y delinear los pasos del proceso
- Identificar los elementos clave de una estrategia de marketing enfocada a los clientes
- Describir las nuevas formas del marketing

Contenido

- 1.1 ¿Qué es el marketing?
- 1.2 Conceptos básicos
 - 1.2.1 Productos, bienes, servicios e ideas
 - 1.2.2 Necesidades, deseos y demandas
- 1.3 Evolución del concepto de marketing
- 1.4 Enfoque de marketing
- 1.5 La empresa y la estrategia de marketing
- 1.6 Nuevas formas del marketing
- 1.7 Creación de Valor

TEMA 2 COMPRESIÓN DEL MERCADO: EL MERCADO Y SU ENTORNO

Resultados del aprendizaje

El estudiante después de estudiar el tema y realizar los ejercicios, será capaz de:

- Describir las principales tendencias y fuerzas que están cambiando el panorama del marketing actualmente
- Describir las fuerzas del entorno que afectan la capacidad de la empresa para atender a sus clientes
- Explicar cómo los cambios en los entornos demográfico y económico afectan las decisiones de marketing
- Identificar las principales tendencias de los entornos natural y tecnológico de la empresa
- Explicar los cambios clave en los entornos político y cultural

Contenido

- 2.1 Concepto de mercado
- 2.2 Clasificación del mercado
- 2.3 Ofertas de mercado: productos, servicios y experiencias
- 2.4 Intercambios y relaciones
- 2.5 Microentorno
- 2.6 Macroentorno
- 2.7 La Competencia: análisis de la posición competitiva de Porter

TEMA 3 COMPRENSIÓN DEL COMPORTAMIENTO DE COMPRA DEL CONSUMIDOR

Resultados del aprendizaje

El estudiante después de estudiar el tema y realizar los ejercicios, será capaz de:

- Comprender el proceso de compra de los consumidores
- Analizar los puntos clave del proceso de compra
- Comprender los determinantes internos y externos del comportamiento de compra

Contenido

- 3.1 El estudio del comportamiento del consumidor
- 3.2 El proceso de decisión de compra
- 3.3 Búsqueda de información
- 3.4 Determinantes internos del comportamiento
 - 3.4.1 Necesidades
 - 3.4.2 Motivaciones
 - 3.4.3 Deseos
 - 3.4.4 Percepción
 - 3.4.5 Experiencia y aprendizaje
- 3.5 Determinantes externos del comportamiento
 - 3.5.1 Familia

- 3.5.2 Grupos de referencia
- 3.5.3 La clase social
- 3.6 Decisión de compra
- 3.7 Actitudes posteriores

TEMA 4 INVESTIGACIÓN COMERCIAL Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Resultados del aprendizaje

El estudiante después de estudiar el tema y realizar los ejercicios, será capaz de:

- Exponer las bases de la investigación comercial
- Subrayar la importancia del conocimiento profundo del mercado
- Presentar las distintas técnicas de investigación y su metodología

Contenido

- 4.1 ¿Qué es la investigación comercial? Concepto y características
- 4.2 Las fuentes de información en marketing
- 4.3 Fuentes primarias cualitativas
- 4.4 Fuentes primarias cuantitativas

TEMA 5 ESTRATEGIAS DE MARKETING

Resultados del aprendizaje

El estudiante después de estudiar el tema y realizar los ejercicios, será capaz de:

- Definir los principales pasos en el diseño de una estrategia de marketing orientada hacia el cliente: segmentación, selección del mercado meta, diferenciación y posicionamiento
- Analizar las principales bases para segmentar mercados de consumo y empresariales
- Explicar cómo las empresas identifican los segmentos atractivos del mercado y eligen una estrategia de cobertura

Contenido

- 5.1 Estrategia de crecimiento
 - 5.1.1 Penetración
 - 5.1.2 Desarrollo de producto
 - 5.1.3 Desarrollo de mercado
 - 5.1.4 Diversificación
- 5.2 Estrategia de Segmentación

- 5.3 Estrategia de Posicionamiento
- 5.4 Estrategias Competitivas
 - 5.4.1 Clasificación de Porter
 - 5.4.2 Clasificación de Kotler

TEMA 6 ESTRATEGIA DE PRODUCTO

Resultados del aprendizaje

El estudiante después de estudiar el tema y realizar los ejercicios, será capaz de:

- Delimitar el concepto de producto, sus tipos y los atributos que lo componen
- Explicar qué es la cartera de productos de una empresa, así como su ciclo de vida y el desarrollo de Nuevos productos

Contenido

- 6.1 Tipos de productos
- 6.2 Atributos del producto
- 6.3 La cartera de productos de una empresa
- 6.4 El ciclo de vida del producto
- 6.5 Estrategias según el ciclo de vida del producto

TEMA 7: ESTRATEGIA DE MARCA (BRANDING)

Resultados del aprendizaje

El estudiante después de estudiar el tema y realizar los ejercicios, será capaz de:

- Definir el concepto de marca
- Analizar la mejor estrategia para la marca
- Gestionar una marca

Contenido

- 7.1 Concepto de marca
- 7.2 Brand Equity y valor de marca
- 7.3 Tipos de marca
- 7.4 Gestión de la marca
- 7.5 Atributos del producto

TEMA 8: MARKETING MIX: PRODUCTO

Resultados del aprendizaje

El estudiante después de estudiar el tema y realizar los ejercicios, será capaz de:

- Delimitar el concepto de producto, sus tipos y los atributos que lo componen
- Entender cómo se desarrollan nuevos productos o servicios

Contenido

- 8.1 Tipos de productos
- 8.2 Atributos del producto
- 8.3 Desarrollo de nuevos productos

TEMA 9: MARKETING MIX: PRECIO

Resultados del aprendizaje

El estudiante después de estudiar el capítulo y realizar los ejercicios, será capaz de:

- Delimitar el concepto de precio y destacar su importancia estratégica
- Identificar los factores internos y externos que influyen en las decisiones de fijación de precios
- Analizar las percepciones del consumidor con el precio
- Describir los métodos de fijación de precios
- Exponer las distintas estrategias de precios

Contenido

- 9.1 Concepto de precio
- 9.2 Condicionantes en la fijación de los precios
- 9.3 Métodos de fijación de precios
 - 9.3.1 Basados en el coste
 - 9.3.2 Basados en la competencia
 - 9.3.3 Basados en el mercado o demanda
- 9.4 Estrategias de fijación de precios
 - 9.4.1 Diferenciales
 - 9.4.2 Competitivas
 - 9.4.3 De precios psicológicos

TEMA 10: MARKETING MIX: DISTRIBUCIÓN

Resultados del aprendizaje

El estudiante después de estudiar el capítulo y realizar los ejercicios, será capaz de:

- Delimitar el concepto y el proceso de la comunicación empresarial
- Explicar qué es la comunicación 360°
- Considerar la publicidad como herramienta de comunicación

- Conocer herramientas de comunicación utilizadas tradicionalmente: marketing directo, promoción de ventas, relaciones públicas y patrocinio

Contenido

- 10.1 Concepto y funciones de la distribución comercial
- 10.2 El canal de distribución
- 10.3 Estrategias de distribución

TEMA 11: MARKETING MIX: COMUNICACIÓN

Resultados del aprendizaje

El estudiante después de estudiar el capítulo y realizar los ejercicios, será capaz de:

- Delimitar el concepto y el proceso de la comunicación empresarial
- Explicar qué es la comunicación 360°
- Considerar la publicidad como herramienta de comunicación
- Conocer herramientas de comunicación utilizadas tradicionalmente: marketing directo, promoción de ventas, relaciones públicas y patrocinio

Contenido

- 11.1 Concepto de comunicación
- 11.2 La comunicación 360°
- 11.3 La publicidad
- 11.4 El marketing directo
- 11.5 Las relaciones públicas
- 11.6 Patrocinio y mecenazgo

4. METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

El estudiante visionará los videos y leerá los contenidos que estarán a su disposición antes de las sesiones de clase. El objetivo es que el estudiante sea autónomo en su estudio y planifique sus horas de estudio previas. Existirán ejercicios de autoevaluación para que los estudiantes puedan comprobar si han adquirido los conocimientos básicos para poder poner en práctica lo aprendido.

En clase se realizarán actividades de aplicación práctica de lo aprendido y servirán para que ellos alumnos identifiquen en situaciones reales y casos prácticos, la teoría aprendida.

5. EVALUACIÓN

De acuerdo con el Plan Bolonia, el modelo premia el esfuerzo constante y continuado del estudiantado. Un 40% de la nota se obtiene de la evaluación continua de las actividades dirigidas y el 60% porcentaje restante, del examen final presencial. El examen final tiene dos convocatorias.

La nota final de la asignatura (NF) se calculará a partir de la siguiente fórmula:

- **NF = Nota Examen Final x 60% + Nota Evaluación Continuada x 40%**
- Nota mínima del examen final para calcular la NF será de 40 puntos sobre 100.
- La asignatura queda aprobada con una NF igual o superior a 50 puntos sobre 100.

Se prevé una evaluación continuada individual que consta de:

- Examen parcial al final de cada módulo o curso (3 en total)
- Caso práctico transversal de aplicación práctica de conocimientos

6. BIBLIOGRAFÍA

Kotler/Armstrong (2013). Fundamentos de Marketing. (11ª. Edición). Editorial Pearson

Monferrer, Diego (2013). Fundamentos de Marketing. Colección Sapientia

Santesmases Mestre, Miguel (2018). Fundamentos de Marketing. Editorial Pirámide. ISBN 978-84-368-4005-6

Lindstrom, Martin (2015) Buyology (2a. edición). Gestión 2000

Manzano, Roberto (2014) Marketing sensorial. Editorial Prentice Hall

Santesmases Mestre, Miguel (2012) Marketing, conceptos y estrategias (6ª. Edición). Editorial Pirámide

Underhill, Paco (1999). Por qué compramos. Gestión 2000

7. WEBGRAFÍA

www.marketing-xxi.com

www.marketingnews.com

www.marketingdirecto.com

www.puromarketing.com

www.reasonwhy.es

www.controlpublicidad.com

A QUIEN SEGUIR EN INSTAGRAM

@El publicista

@Los mejores anuncios

@Reason_why

@Buenapublicidad

@Lacriaturacreativa

@Tiempodepublicidad

@Sethgodin