



centro adscrito a:



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH

POSGRADO EN CONTROL DE GESTIÓN

GUÍA DOCENTE DE INDICADORES DE CONTROL DE GESTIÓN: CUADRO DE MANDO INTEGRAL Y BALANCED SCORECARD

[2020-21]

DATOS GENERALES

Nombre del módulo:	Indicadores de Control de Gestión: Cuadro de Mando Integral y Balanced Scorecard
Curso:	2020-2021 Segundo cuatrimestre
Titulación:	Posgrado en Control de Gestión
Número de créditos (ECTS):	5
Fecha de la última revisión:	Febrero de 2021
Profesor Responsable:	Prof. Pol Santandreu

1. DESCRIPCIÓN GENERAL

La asignatura tiene como finalidad la comprensión de la importancia de los indicadores de control de gestión en el cumplimiento de los objetivos y la estrategia empresarial, así como en el proceso de toma de decisiones, y en la adopción de medidas correctoras pertinentes en busca de la mejora continua.

2. OBJETIVOS

- Definir un mapa estratégico a partir de la información relevante.
- Diseñar herramientas de control de gestión financieras y no financieras.
- Interpretar el resultado de un Cuadro de Mando Integral.

3. CONTENIDOS

TEMA 1. Las medidas financieras de control de gestión

TEMA 2. Definición de mapas estratégicos

TEMA 3. El Balanced Scorecard

TEMA 1. Las medidas financieras de control de gestión

Resultados del aprendizaje

El alumnado, una vez expuesto en clase y trabajado este tema, será capaz de:

- Identificar los aspectos clave de la estrategia empresarial.
- Entender la causa de los cambios en los indicadores financieros de una empresa.
- Establecer causas y efectos entre estrategia e indicadores.

Contenido

1. La pirámide de ratios.
2. La rentabilidad y el Economic Value Added (EVA).
3. Limitación de los resultados del análisis.

TEMA 2. Definición de mapas estratégicos

Resultados del aprendizaje

El alumnado, una vez expuesto en clase y trabajado este tema, será capaz de:

- Identificar las acciones estratégicas necesarias para conseguir los objetivos estratégicos.
- Ordenar las acciones en las perspectivas del mapa.
- Elaborar un mapa estratégico.

Contenido

1. Vertientes del mapa estratégico.
2. Establecer relaciones causa-efecto.
3. Interpretación de resultados.

TEMA 3. El Balanced Scorecard

Resultados del aprendizaje

El alumnado, una vez expuesto en clase y trabajado este tema, será capaz de:

- Elaborar un Cuadro de Mando Integral a partir de un mapa estratégico.
- Analizar los resultados de los diferentes indicadores.
- Revisar y corregir un BSC.

Contenido

1. Objetivos.
2. Definición de parámetros.
3. Interpretación de resultados.
4. *Feedback* y revisión.

4. METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

El proceso de aprendizaje experiencial en Euncet Business School combina un conjunto de metodologías que permiten al participante alcanzar, de una forma práctica e innovadora, las competencias propias del perfil profesional de salida establecido en un programa *executive*.

CLASES PARTICIPATIVAS

Las sesiones lectivas se llevan a cabo mediante la interacción permanente entre el alumnado y el profesorado que las imparte con la finalidad de contrastar los conceptos tratados mediante análisis y debate abierto con el apoyo de casos prácticos reales y simulaciones orientadas a la toma de decisiones.

CASOS PRÁCTICOS

Resolución de supuestos de problemáticas empresariales para experimentar la aplicación práctica de los contenidos teóricos de las diferentes asignaturas.

APRENDIZAJE POR PROYECTOS

Realización de trabajos en grupo para desarrollar y presentar tareas y proyectos, resolviendo situaciones o retos.

5. EVALUACIÓN

Los programas Executive Modular Education están basados en un modelo de evaluación por competencias, en el cual se valora el progreso del alumnado en la consecución de los objetivos planteados en el programa de estudios. La calificación final se calculará haciendo la media aritmética de las notas obtenidas en los diferentes casos prácticos, ejercicios y/o presentación de trabajos prácticos o proyectos realizados de forma individual o grupal.

6. BIBLIOGRAFÍA

6.1. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Kaplan, Robert S.; Norton, David P. *El cuadro de mando integral: balanced scorecard*. Barcelona: Gestión 2000, 2016. ISBN 9788498754261.

6.2. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Santandreu, Pol; Santandreu, Eliseu. *Manual de finanzas*. Barcelona: Gestión 2000, 2000. ISBN 9788480884006.