



centro adscrito a:



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH

POSGRADO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS

GUÍA DOCENTE DE GESTIÓN DE RIESGOS, DE LA CALIDAD Y DE LAS COMPRAS EN EL PROYECTO

[2020-21]

DATOS GENERALES

Nombre del módulo:	Gestión de Riesgos, de la Calidad y de las Compras en el Proyecto
Curso:	2020-21 Primer cuatrimestre
Titulación:	Posgrado en Dirección y Gestión de Proyectos
Número de créditos (ECTS):	5
Fecha de la última revisión:	Octubre de 2020
Profesor Responsable:	Prof. Lluís Ballbó Prof. Xavier Escudero Prof. Jordi León

1. DESCRIPCIÓN GENERAL

El objetivo de la gestión de los riesgos en los proyectos es el de identificarlos y desarrollar estrategias que reduzcan las amenazas o las eviten, y, al mismo tiempo, maximizar las oportunidades. ¿Y en cuanto a la calidad? De hecho, debe entenderse la calidad como una ayuda a que se reconozca que el trabajo del proyecto está bien hecho y así, favorecer la aceptación de los entregables realizados y el cierre del proyecto.

Por otra parte, no todo se puede o es conveniente realizar con medios propios y, por tanto, se debe acudir a proveedores y subcontratados para incorporar equipos y materiales al proyecto. La gestión de terceros ordena este apartado y, a través de sus buenas prácticas, da transparencia y criterio a las decisiones tomadas.

2. OBJETIVOS

- Conocer las buenas prácticas en gestión de riesgos.
- Realizar un plan de gestión de los riesgos en el proyecto.
- Saber identificar las amenazas y oportunidades en el proyecto.
- Conocer técnicas para el análisis de los riesgos.
- Establecer estrategias frente a los riesgos.
- Saber definir el plan de gestión de calidad del proyecto.

- Dar a conocer las buenas prácticas y herramientas para el aseguramiento y control de la calidad en el proyecto.
- Conocer la problemática asociada a la compra de bienes y servicios en los proyectos.
- Saber utilizar tipos de contratos como herramienta de gestión de riesgos.
- Entender los procedimientos a seguir en las propuestas hacia las Administraciones Públicas.

3. CONTENIDOS

TEMA 1. Gestión de los riesgos

TEMA 2. Gestión de la calidad

TEMA 3. Gestión de compras

TEMA 1. Gestión de los riesgos

Contenido

1. Introducción a la gestión de los riesgos.
2. Planificación de los riesgos.
 - 2.1. Selección de Proyectos
 - 2.2. Riesgos y Decision Makers.
 - 2.3. Métodos financieros en la selección de proyectos.
 - 2.4. Plan de gestión de riesgos.
3. Identificación de los riesgos.
 - 3.1. Procesos de identificación.
 - 3.2. Técnicas y herramientas.
4. Análisis de los riesgos.
 - 4.1. Árboles de decisión/valor esperado.
 - 4.2. Monte Carlo/PERT...
5. Diseño de respuestas.
 - 5.1. Estrategias frente a las amenazas.
 - 5.2. Estrategias frente a las oportunidades.
 - 5.3. Estrategias comunes.
6. Seguimiento y control de las medidas.

TEMA 2. Gestión de la calidad

Contenido

1. Introducción y conceptos.
2. Escuelas de calidad.
3. Planificación de la calidad en el proyecto.
4. Gestión de la calidad: aseguramiento de la calidad en el proyecto.
5. Control de la calidad de los resultados del proyecto.
6. Técnicas y herramientas.
 - 6.1. Coste de la calidad.
 - 6.2. Diagramas de afinidad.
 - 6.3. Diagramas causa-efecto.
 - 6.4. Flowcharting.
 - 6.5. Diagramas de dispersión.

TEMA 3. Gestión de compras

Contenido

1. Planificación de compras en el proyecto.
2. Administración de contratos.
3. Cierre de contratos.
4. Herramientas: tipos de contratos, análisis coste/beneficio, criterios de selección de ofertas, auditorías de compras...
5. Contratación pública.
6. Contexto legal relativo a la contratación pública.
7. Procedimientos.
8. Pliegos técnicos.
9. Pliegos administrativos.

4. METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

El proceso de aprendizaje experiencial en Euncet Business School combina un conjunto de metodologías que permiten al participante alcanzar de una forma práctica e innovadora las competencias propias del perfil profesional de salida establecido en un programa executive.

TEORÍA

Explicación teórica de las materias principales.

CASOS PRÁCTICOS

Realización de ejemplos y casos que facilitan el aprendizaje y aplicación de forma inmediata de los contenidos teóricos. Desarrollo del modelo Learning by doing en que la aplicación práctica de experiencias y análisis casos reales permite al participante obtener una enseñanza orientada a la acción.

CLASES PARTICIPATIVAS

Participación en clase e intercambio de experiencias entre los asistentes que permite enfocar el análisis y resolución de casos desde diferentes ópticas obteniéndose una fórmula muy didáctica para la comprensión y asimilación de los contenidos.

5. EVALUACIÓN

Los programas Executive Modular Education están basados en un modelo de evaluación por competencias, en el cual se valora el progreso del estudiante en la consecución de los objetivos planteados en el programa de estudios. Se basa en la reflexión y el análisis de casos prácticos de la vida real, simulaciones y Business Case que contribuyan a la toma de decisiones empresariales.

Se evaluará la asignatura a través de los trabajos realizados en clase y los que serán encargados por el profesor y elaborados por los alumnos fuera de la misma. Las fechas de entrega de los trabajos estará indicada en el campus del posgrado.

6. BIBLIOGRAFÍA

6.1. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Project Management Institute. *A guide to the project management body of knowledge (PMBOK® Guide)*. Newtown Square: Project Management Institute, 2018.
- Kendrick, Tom. *Identifying and managing project risk: essential tools for failure-proofing your project*. New York: AMACOM, 2003. ISBN 9780814407615.
- Rose, Kenneth H. *Project quality management: why, what and how*. Fort Lauderdale: J. Ross Publishing, 2014. ISBN 9781604271027.
- España. Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público. *Boletín Oficial del Estado*. Madrid: BOE, 9 noviembre 2017, núm. 272. ISSN 0212-033X.

6.2. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Wideman, R. Max. *Project and program risk management: a guide to managing project risks and opportunities*. Upper Darby: Project Management Institute, 1992. ISBN 1880410060.

6.3. WEBGRAFÍA

- AENOR [en línea]. Disponible en: <<http://www.aenor.es/aenor/normas/normas/fichanorma.asp?tipo=N&codigo=N0045825#.WeopOWi0O70/>>.
- HAZOP. *Wikipedia* [en línea]. Disponible en: <<https://es.wikipedia.org/wiki/HAZOP/>>.