

## Dades de la titulació:

<b>TITULACIÓ:</b>	Graduat o Graduada en Administració i Direcció d'Empreses (ADE) - EUNCET
<b>UNIVERSITAT:</b>	Universitat Politècnica de Catalunya
<b>CENTRE:</b>	Centre Universitari EUNCET
<b>COMISSIÓ ESPECÍFICA D'AVALUACIÓ:</b>	Comissió específica d'avaluació en l'àmbit de Ciències Socials
<b>AVALUACIÓ:</b>	Graduat o Graduada en Administració i Direcció d'Empreses (ADE) - EUNCET
<b>DATA:</b>	29/11/2013

## Introducció

L'article 27 del Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, modificat pel Reial Decret 861/2010, de 2 de juliol i posteriorment pel Reial Decret 99/2011, de 28 de gener de 2011, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, disposa que amb la implantació dels ensenyaments corresponents als títols oficials, els òrgans d'avaluació que la Llei de les comunitats autònomes determinin, duran a terme el seguiment del compliment del projecte contingut al pla d'estudis verificat pel Consejo de Universidades.

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) com a organisme competent per dur a terme el seguiment de los títols oficials que s'imparteixen al sistema universitari català, ha establert els criteris i directrius necessaris per a la valoració del seguiment que les universitats realitzen sobre els títols.

La Comissió d'Avaluació de la Qualitat de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, d'acord amb l'article 140.2.a) de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'Universitats de Catalunya, és l'òrgan competent per a l'aprovació del procediment d'avaluació del seguiment dels ensenyaments conduents a l'obtenció dels títols oficials que imparteixen les universitats i els centres docents d'ensenyament superior.

## Resultat

La Comissió Específica d'Avaluació de la branca corresponent ha emès aquest informe com a resultat de l'avaluació del seguiment de la titulació oficial a dalt esmentada. Aquesta avaluació s'ha dut a terme prenent com a base l'informe de seguiment de la titulació i la informació pública disponible en el moment de l'avaluació.

### **1. Informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament.**

La informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament es considera en termes generals completa, per bé que hi ha algunes qüestions, que es detallen a continuació, sobre les que caldrà prestar especial atenció.

La Institució publica informació completa i actualitzada sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament i el desplaçament dels continguts és coherent amb l'any d'implantació de la titulació.

Tanmateix, a mesura que es desplegui la titulació es recomana avançar en la publicació del pla d'estudis complet.

Aquesta informació completa només està disponible accedint al site de google que es menciona en l'IST, mentre que la informació disponible en la pàgina web del Centre és més reduïda: trobem informació sobre l'accés als estudis, la matrícula, el pla d'estudis, les pràctiques i els programes de mobilitat. Aquesta organització de la informació no garanteix que tots els grups d'interès tinguin un fàcil accés als aspectes rellevants del desenvolupament operatiu de l'ensenyament, especialment els futurs estudiants.

En el site de google, les dades estan presentades de manera clara i llegible. Per facilitar-ne l'accés, es recomana fer accessible aquesta informació des de la web de la UPC i des de la web del Centre com a única font d'informació del grau.

Finalment, i de cara al futur procés d'acreditació, la Comissió considera que caldria aclarir la informació sobre l'accés a la titulació i, més concretament, la relativa al curs de "retitulació" que s'ofereix per a diplomats. Amb la informació disponible, la Comissió té dubtes si la proposta actual s'ajusta als requeriments establerts en la verificació de títols oficials.

## **2. Informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament.**

La UPC publica els indicadors sobre el desenvolupament de les seves titulacions a través d'un portal institucional de la Universitat específicament dedicat a mostrar dades i estadístiques. La informació que conté aquesta plataforma es troba disponible públicament i permet l'accés al conjunt de grups d'interès. Addicionalment, l'IST mostra l'enllaç a la plataforma WINDDAT, donant visibilitat als d'Indicadors docents per al desenvolupament i l'anàlisi de les titulacions, desenvolupat per AQU Catalunya, fet que es valora favorablement.

La Universitat publica informació parcial sobre els indicadors de l'ensenyament requerits en aquesta etapa del seguiment. La informació més completa correspon a les dimensions d'accés i matrícula. Per a una titulació en el tercer any de desplegament, manca informació sobre professorat i mètodes docents segons la temporalitat descrita en taula 2.3 de la guia de seguiment de titulacions.

La informació sobre indicadors es troba accessible des del site de google, juntament amb la informació pública sobre la titulació. Tal com s'ha comentat en l'apartat anterior, aquesta informació hauria de ser fàcilment accessible per al públic en general.

Pel que fa a la resta d'indicadors, es recomana a la Institució seguir treballant per publicar els indicadors que encara no hi son.

D'altra banda, l'aplicació WINDDAT es troba en procés de desenvolupament, motiu pel qual no dona resposta completa als requeriments contemplats a la Guia.

D'acord amb el que s'ha indicat prèviament als punts 1 i 2 d'aquest informe, i si es mantenen les condicions actuals, l'assoliment de la dimensió d'acreditació corresponent a la pertinència de la informació pública està condicionada a la millora de les mancances observades.

## **3. Anàlisi valorativa de l'ensenyament i accions de millora.**

Abans d'analitzar l'estructura i el contingut de l'anàlisi valorativa, la Comissió vol deixar constància de dos aspectes que es consideren rellevants per al seguiment de la titulació:

- En la informació de context de l'IST es fa referència al grau que s'imparteix de manera presencial en quatre anys i, a la vegada, es parla dels estudis del grau semipresencials que s'organitzen en un any acadèmic. Aquesta última informació no sembla coherent i caldria aclarir-la tenint en compte el següent paràgraf.
- En el moment de l'avaluació del seguiment, la Comissió ha rebut paral·lelament la sol·licitud de modificació de la memòria de verificació de la mateixa titulació per incorporar la semipresencialitat. La Comissió entén que a l'IST es podria haver fet referència a aquesta modificació ja que, idealment, el seguiment de la titulació hauria de ser el vehicle principal per detectar aspectes per a la millora i plantejar modificacions de la memòria inicialment verificada.

L'anàlisi valorativa que fa la titulació s'organitza en base a un model comú d'IST dissenyat per la UPC. Tal com es va fer constar en els informes d'avaluació de l'anterior edició del seguiment de titulacions, la Comissió d'avaluació considera que l'estructura de l'informe és poc clara i es presta a confusió. L'anàlisi valorativa del funcionament de la titulació es realitza de manera fragmentada en dos apartats de l'informe "Informació pública" i "Informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament". Es recomana fer una única anàlisi valorativa incorporant totes les dades disponibles d'ambdós apartats, atès que les reflexions sobre alguns aspectes estan molt relacionades i permetria també unificar les propostes de millora en un únic pla de millora.

En termes generals, l'anàlisi valorativa es considera adequada. La Institució analitza i reflexiona des d'una perspectiva acadèmica el funcionament de la titulació a partir de la informació derivada de les dades i dels indicadors presentats. Fruit de l'anàlisi, es proposen accions de millora i es fa el seguiment de les accions iniciades en anteriors edicions del seguiment de la titulació. Tanmateix, a continuació s'indiquen alguns aspectes que els responsables del seguiment poden tenir en compte per a la millora de la titulació:

- Es proposen algunes accions de millora que després no es concreten en propostes de formalment establertes. Per exemple, s'indica que "s'hauran d'estudiar noves estratègies per a captar més estudiants de cicles formatius", però aquesta afirmació no es concreta en el pla de propostes de millora.
- La informació pública es valora de manera positiva, però no es fa referència a acció de 3.2/2011 sobre la millora de l'accés a la informació.

Un dels aspectes rellevants sobre la titulació és el percentatge de professors doctors, que en l'actualitat és del 35%. Aquest indicador està recollit de manera adequada en l'IST com a una dada a seguir i s'ha previst que en la implantació de tots els cursos aquesta xifra augmenti per sobre del 50%.

D'altra banda, l'IST inclou una anàlisi sobre si s'assoleixen les especificacions establertes en la memòria verificada. En aquest sentit, i de cara al futur procés d'acreditació, cal que l'autoinforme incorpori l'anàlisi d'aquestes especificacions fruit de la comparació entre les dades previstes a la memòria de verificació i les dades reals de la titulació. Per exemple, reflexionar sobre si es podrà assolir el perfil de formació pretès, si es compleixen els compromisos de recursos de personal, si la planificació s'ajusta a la prevista o cal modificar-la, etc.

Es recomana ampliar el pla de millora, indicant els objectius a assolir en cadascuna de les accions i, quan sigui possible, definir indicadors o fites per fer-ne el seguiment de la implantació. La definició d'objectius i indicadors ajudaran a l'anàlisi sobre els resultats obtinguts de les accions proposades i la posterior reflexió sobre la seva eficàcia. Per tancar el cercle de millora, un cop acabada la implantació de les accions s'ha de reflexionar sobre la seva eficàcia comparant els resultats obtinguts amb els objectius prèviament

establerts.

Finalment, la titulació realitza un seguiment de les accions de millora iniciades en anteriors edicions del seguiment de titulacions, indicant el seu estat. Es recomana reflexionar sobre els resultats obtinguts i, en particular, sobre si s'han assolit els objectius establerts.

#### **4. Idoneïtat del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) per al seguiment de l'ensenyament.**

Els agents implicats en l'elaboració i validació de l'informe de seguiment es consideren adequats. Es posa de manifest la participació directa del coordinador del màster, considerat peça clau per la qualitat del seguiment de l'ensenyament. D'altra banda, la validació de informe recau sobre la Comissió Permanent del Centre.

L'IST no conté una valoració explícita sobre la utilitat del SGIQ com a eina per al seguiment de les titulacions. La titulació informa que la implementació del SGIQ està aturada, atenent que s'està fent una revisió completa derivada del canvi de propietat del Centre i la seva estructura organitzativa, que suposa canvis a nivell de responsables i processos del SGIQ. En qualsevol cas, la Institució ha de tenir mecanismes per garantir la qualitat de la titulació. S'encoratja els responsables del SGIQ i de la titulació a continuar treballant en el nou disseny, per poder-lo implantar el més aviat possible.

Un cop revisat el SGIQ, es recomana fer-ne difusió publicant-lo a la pàgina web de l'EUNCET, tal i com fan altres centres de la UPC.