



centre adscrit a:



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH

POSGRADO EN DIRECCIÓN DE PROYECTOS

GUÍA DOCENTE
GESTIÓN DE RIESGOS, DE LA CALIDAD Y DE LAS
COMPRAS EN EL PROYECTO
2019-20

DATOS GENERALES

ASIGNATURA:	Gestión de Riesgos, Calidad y Compras
CÓDIGO:	PDP-GRCCP
CRÉDITOS (ECTS):	5
PROFESORES	Lluís Ballbó: Tema 1 (10 horas lectivas) Xavier Escudero: Temas 2 (5 horas lectivas) Jordi León: Tema 3 (5 horas lectivas)
FECHA ÚLTIMA REVISIÓN:	15/10/2019

DESCRIPCIÓN GENERAL

El objetivo de la gestión de los riesgos en los proyectos es el de identificarlos y desarrollar estrategias que reduzcan las amenazas o las eviten, y, al mismo tiempo, maximizar las oportunidades.

¿Y en cuanto a la calidad? De hecho, debe entenderse la calidad como una ayuda a que se reconozca que el trabajo del proyecto está bien hecho y así, favorecer la aceptación de los entregables realizados y el cierre del proyecto.

Por otra parte, no todo se puede o es conveniente realizar con medios propios y, por tanto, se debe acudir a proveedores y subcontratados para incorporar equipos y materiales al proyecto. La gestión de terceros ordena este apartado y, a través de sus buenas prácticas, da transparencia y criterio a las decisiones tomadas.

OBJETIVOS GENERALES

- Conocer las buenas prácticas en gestión de riesgos
- Realizar un plan de gestión de los riesgos en el proyecto
- Saber identificar las amenazas y oportunidades en el proyecto
- Conocer técnicas para el análisis de los riesgos
- Establecer estrategias frente a los riesgos
- Saber definir el Plan de Gestión de Calidad del Proyecto
- Dar a conocer las buenas prácticas y herramientas para el aseguramiento y control de la calidad en el proyecto.
- Conocer la problemática asociada a la compra de bienes y servicios en los proyectos
- Saber utilizar tipos de contratos como herramienta de gestión de riesgos
- Entender los procedimientos a seguir en las propuestas hacia las Administraciones Públicas.

CONTENIDOS DEL CURSO

TEMA 1: GESTIÓN DE LOS RIESGOS

Contenido

- **Introducción a la gestión de los riesgos**
- **Planificación de los riesgos**
 - Selección de Proyectos
 - Riesgos y *Decision Makers*
 - Métodos financieros en la selección de proyectos
 - Plan de Gestión de Riesgos
- **Identificación de los riesgos**
 - Procesos de identificación
 - Técnicas y herramientas
- **Análisis de los riesgos**
 - Árboles de decisión / Valor esperado
 - Monte Carlo / PERT,
- **Diseño de respuestas**
 - Estrategias frente a las amenazas
 - Estrategias frente a las oportunidades
 - Estrategias comunes
- **Seguimiento y control de las medidas**

TEMA 2: GESTIÓN DE LA CALIDAD

Contenido

- Introducción y conceptos
- Escuelas de Calidad
- Planificación de la calidad en el proyecto
- Gestión de la calidad: Aseguramiento de la calidad en el proyecto
- Control de la calidad de los resultados del proyecto
- Técnicas y herramientas
 - Coste de la calidad
 - Diagramas de afinidad
 - Diagramas causa-efecto
 - *Flowcharting*
 - Diagramas de dispersión,
 - ...

TEMA 3: GESTIÓN DE COMPRAS

Contenido

- Planificación de compras en el proyecto
- Administración de contratos
- Cierre de contratos
- Herramientas: Tipos de contratos, análisis coste / beneficio, criterios de selección de ofertas, auditorías de compras, ...)
- Contratación pública
- Contexto legal relativo a la contratación pública
- Procedimientos
- Pliegos técnicos
- Pliegos administrativos

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

- Explicación teórica de las materias principales
- Realización de ejemplos y casos que facilitan el aprendizaje y aplicación de forma inmediata de los contenidos teóricos. Desarrollo del modelo "Learning by doing" en que la aplicación práctica de experiencias y análisis casos reales permite al participante obtener una enseñanza orientada a la acción.
- Participación en clase e intercambio de experiencias entre los asistentes que permite enfocar el análisis y resolución de casos desde diferentes ópticas obteniéndose una fórmula muy didáctica para la comprensión y asimilación de los contenidos

EVALUACIÓN

Se evaluará la asignatura a través de los trabajos realizados en clase y los que serán encargados por el profesor y elaborados por los alumnos fuera de la misma.

Las fechas de entrega de los trabajos estará indicada en el campus del postgrado.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

PMBOK® Guide 6ª Edición	PMI®	978-1-935589-67-9
Identifying and Managing Project Risk	Tom Kendrick	978-0-8144-0761-5
Project Quality Management	Kenneth H. Rose	

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Project & Program Risk Management R. Max Wideman 1-880410-06-0

•

WEBGRAFÍA

<http://www.aenor.es/aenor/normas/normas/fichanorma.asp?tipo=N&codigo=N0045825#.WeopOWi0Q70>

<https://es.wikipedia.org/wiki/HAZOP>

http://economia.gencat.cat/es/70_ambits_actuacio/contractacio_publica/comissio_central_de_subministraments/acuerdos-marco-y-contratos-centralizados/