



centre adscrit a:



UNIVERSITAT POLITÈCNICA  
DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

# POSGRADO EN CONTROL DE GESTIÓN

Asignatura: **Indicadores de control de gestión: cuadro de mando integral y Balanced Scorecard**

**GUÍA DOCENTE 2019-20**

## DATOS GENERALES

---

ASIGNATURA:	INDICADORES DE CONTROL DE GESTIÓN: CUADRO DE MANDO INTEGRAL Y BALANCED SCORECARD
CÓDIGO:	PCG-ICGCMIBS
CRÉDITOS (ECTS):	5
PROFESOR COORDINADOR:	Pol Santandreu
FECHA ÚLTIMA REVISIÓN:	Noviembre 2019

## DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CURSO

---

La asignatura tiene como finalidad la comprensión de la importancia de los indicadores de control de gestión en el cumplimiento de los objetivos y la estrategia empresarial, así como en el proceso de toma de decisiones, y en la adopción de medidas correctoras pertinentes en busca de la mejora continua.

## OBJETIVOS GENERALES

Al finalizar el programa los participantes serán capaces de:

1. Definir un mapa estratégico a partir de la información relevante.
2. Diseñar herramientas de control de gestión financieras y no financieras.
3. Interpretar el resultado de un Cuadro de Mando Integral.

## CONTENIDOS DEL CURSO

### TEMA 1: Las medidas financieras de control de gestión

---

#### Contenido

- 1.1. La pirámide de ratios
- 1.2. La Rentabilidad y el EVA (Economic Value Added)
- 1.3. Limitación de los resultados del análisis

### TEMA 2: Definición de mapas estratégicos

---

#### Contenido

- 2.1. Vertientes del mapa estratégico
- 2.2. Establecer relaciones causa-efecto
- 2.3. Interpretación de resultados

## TEMA 3: El Balanced Scorecard

---

### Contenido

- 3.1. Objetivos
- 3.2. Definición de parámetros
- 3.3. Interpretación de resultados
- 3.4. Feed-back y revisión

## METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

---

La metodología de enseñanza y aprendizaje de desarrolla a partir de breves explicaciones teóricas que introducen ejemplos y casos que facilitan la aplicación inmediata al puesto de trabajo, de los contenidos tratados en cada tema. El despliegue del modelo “learning by doing” basado en la capacitación experiencial, permite al participante obtener aprendizajes orientados a la acción. Ello se lleva a cabo a través de la participación en clase y el intercambio de experiencias entre los asistentes, así como a través de ejercicios y dinámicas de diverso impacto. Dicho enfoque promueve el análisis y resolución de los contenidos de los que constan las materias, teniendo en cuenta las diferentes ópticas y perspectivas, convirtiéndose ésta en una fórmula altamente didáctica para la comprensión y asimilación de cada una de las temáticas.

## EVALUACIÓN

---

### Sistema de evaluación:

En un modelo de aprendizaje basado en competencias, evaluar significa valorar el progreso del estudiante en la consecución de los objetivos propuestos. La evaluación debe abarcar todas las competencias programadas en el programa de estudios y debe basarse en criterios bien fundamentados y suficientemente transparentes y públicos. Tiene que haber una relación coherente entre los objetivos formativos, las actividades planificadas y los criterios de evaluación.

- La calificación final de la materia se calculará haciendo la media aritmética de las notas obtenidas en los diferentes casos prácticos, ejercicios y/o presentación de trabajos prácticos realizados individual o colectivamente.

## BIBLIOGRAFÍA

---

Balanced Score Card. *Robert S. Kaplan and David P. Norton*. Harvard Business School Press. 2000.