



centre adscrit a:



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Guía Docente

LOGÍSTICA Y GESTIÓN DE
ALMACÉN

POSGRADO EN SUPPLY
CHAIN MANAGEMENT

[2019-2020]

DATOS GENERALES

Nombre del curso: Logística y gestión de almacén
Código: PSCM-LGA
Curso: 2019-2020
Titulación: Posgrado en Supply chain management
Nº de créditos (ECTS): 7
Requisitos: sin requisitos previos
Fecha de la última revisión: diciembre 2019
Profesor Responsable: Juan Pozo / Pepe Baena / Josep Mora

1 DESCRIPCIÓN GENERAL

En esta asignatura se recogen los conceptos fundamentales para la gestión de la logística y almacén.

Una eficiente gestión de los procesos estratégicos de la cadena de logística persigue siempre optimizar costes, mejora de procesos y servicio aportando valor añadido al cliente y a la propia empresa.

Desde la gestión logística integral, pasando por la recepción y distribución de mercancías, la gestión del almacén y de los stocks, la optimización de la cadena logística tiene una integración transversal y así como un peso crítico dentro de cualquier modelo de negocio y empresa.

Esta asignatura aporta una visión holística de los flujos y procesos claves en la gestión logística y de almacén desde un prisma estratégico que persigue dotar al alumno de la capacidad de aportar valor diferencial a la empresa.

El contenido está estructurado en tres temas divididos en cinco sesiones:

- El primer tema se desarrolla en 2 sesión que se centra en los fundamentos de la gestión logística y sus procesos principales (inbound y outbound). Se hace un recorrido por la logística inversa, se explora la eficiencia de establecer procesos de outsourcing, mientras se profundiza en los indicadores del área, el control de costes y presupuestos. Además, se analizarán las principales herramientas tecnológicas.
- El segundo tema cubre dos sesiones enfocada a la creación de valor desde la gestión integral de almacén y la gestión estratégica de los stocks. La primera de ellas centrada en una visión transversal de la gestión de almacén que transcurre desde el análisis y optimización de los procesos clave. La segunda con un enfoque más específico a la gestión estratégica de los stocks, con herramientas, clasificación, definición, análisis e implementación de mejoras para la reducción de los stocks. También se centrará en el diseño eficiente de almacén. Desde la importancia de un buen LAYOUT, se definirán estrategias, conocimientos y herramientas para llevarlo a cabo. En esta sesión se ahondará también en las tendencias actuales y futuras de los almacenes inteligentes.
- El último tema se realizará en una sesión y se centrará en desarrollar la seguridad laboral en el marco de la logística, transporte y almacén, aunque con conceptos aplicables en toda la cadena. Se desarrollarán el marco normativo, de trabajo y salud, la prevención de riesgos laborales y la cultura preventiva. También los requisitos formativos y documentación legal necesaria. Y finalmente se entra en detalle del transporte de mercancías peligrosas y principales riesgos en manutención.

Todas las sesiones buscan la máxima interacción con el alumno, de manera que los contenidos puedan adaptarse de forma pragmática a las necesidades profesionales de cada uno. En la medida de lo posible, los ejercicios prácticos, los debates y las charlas de profesionales del sector estarán orientados en este sentido.

2 OBJETIVOS

- Adquirir una visión transversal de los procesos claves para una buena gestión logística.
- Conocer las herramientas para el control y mejora continua de la ejecución logística en eficiencia y costes.
- Elaborar acuerdos logísticos con clientes y/o proveedores que aporten a las necesidades del modelo de negocio.
- Crear un cuadro de indicadores para el área.
- Interiorizar una visión e implicación transversal en la gestión integral del almacén.
- Crear valor para la empresa desde la gestión de los stocks de la forma eficiente y estratégica.
- Comprender y participar en el diseño de LAYOUT
- Conocer las tendencias futuras y modelos de almacenes inteligentes.
- Entender el marco normativo y de calidad, en logística (stocks) y transporte.
- Gestionar la seguridad laboral desde la función de dirección de logística y almacenes.

3 CONTENIDOS

TEMA 1: Logística

Resultados del aprendizaje:

- Al finalizar la exposición, el debate y las prácticas de los contenidos de este tema, el alumnado será capaz de:
- Establecer los principales procesos de la logística
- Calcular el Coste integral de los aprovisionamientos y la gestión de materiales
- Establecer un presupuesto de logística
- Decidir si es necesaria la logística inversa según el negocio
- Decidir qué tipo de contrato, ventajas y riesgos para su negociado representan los acuerdos con clientes o proveedores de servicios logísticos
- Análisis de tenders y ofertas de distribución y logística
- Definir los indicadores de gestión del área (KPIs)
- Definir cuáles son las herramientas informáticas que se necesitan para apoyar las decisiones logísticas.

Contenido:

- fundamentos de la Logística. Implicaciones de la logística en la gestión de una organización moderna.
- Logística Inbound: el proceso de aprovisionamiento. Coste integral de los aprovisionamientos y la gestión de materiales. flujos de entrada y de aquellos hacia las líneas de producción
- Logística Outbound: La gestión integrada de la cadena logística, y su dimensionamiento para asegurar un determinado nivel de servicio. Embalaje, gestión de cargas y de programación de transporte.
- Logística inversa: aspectos estratégicos, clasificación de los sistemas inversos, características de las alternativas, tipos y origen de los productos, etc.
- Acuerdos logísticos con clientes y con proveedores de servicios
- Indicadores de gestión (KPIs)
- Presupuesto de logística
- Modelos y herramientas informáticas para apoyar las decisiones logísticas.
- Tecnología aplicada a la logística
- Tendencias futuras en la Gestión de la Logística

TEMA 2: Creación de valor desde la gestión de almacén y la gestión de stocks.

Resultados del aprendizaje:

El contenido teórico que se expondrá y las prácticas que se asociarán a este tema permitirán al alumno:

- Adquirir la visión transversal necesaria para la gestión integral de almacén.
- Crecer en la gestión estratégica de los stocks.
- Análisis y optimización de los procesos clave en la gestión.
- Conocer herramientas, clasificación, definición, análisis e implementación de mejoras para la reducción de los stocks.
- Responder a la necesidad de replenishment

- Establecer modelos de pedido mínimo o stock de seguridad
- Aplicar frecuencias de reaprovisionamiento según las necesidades
- Gestionar los stocks en base a criterios de coste
- Herramientas para la reducción de los stocks
- Diseño eficiente de almacén.
- Definir estrategias, conocimientos y herramientas para llevarlo a cabo.
- Analizar tendencias actuales y futuras de los almacenes inteligentes.

Contenido:

- Los almacenes y sus funciones
- Gestión de los almacenes centrales de distribución
- Manipulaciones de entrada, Picking y packing, Manipulaciones de salida
- Pedidos de reposición de existencias, rotaciones, Gestión de devoluciones y de las entregas no realizadas, Gestión de la anulación de pedidos y de cambios.
- Actualización de las existencias y del espacio disponible y ocupado del almacén
- Definición de stock. Tipos y causas que originan los inventarios.
- Factores de la gestión de stocks: costes, demanda, etc.
- Clasificación ABC (Ley de Pareto) aplicada a la gestión de stocks.
- Sistemas de cantidad fija de pedido y sistemas de período fijo.
- Modelo de demanda variable
- Gestión de stocks e incertidumbre.
- Dirección del inventario en operaciones de servicio.
- Sistema pull versus sistemas push.
- Implantación de un sistema kanban.
- Garantía de la calidad total.
- Flexibilidad, equilibrado de líneas de producción y reducción del tiempo de preparación
- Diseño LAYOUT. El diseño y la automatización de un almacén: Configuraciones de almacén básicas y avanzadas
- Almacén inteligente.

TEMA 3: Seguridad laboral

Resultados del aprendizaje:

Tras finalizar este tema y mediante la exposición en aula, el alumno será capaz de:

- Tener una visión general de la Seguridad y Salud en el trabajo, tanto el marco legal como la parte más específica de transporte de mercancías
- Conocer las especificidades del transporte de mercancías peligrosas, puntos críticos a tener en cuenta. ADR y normativa de etiquetaje y señalización REACH
- Interpretar evaluaciones de riesgos laborales y planificación de medidas correctoras.
- Definir indicadores que permitan una gestión más eficaz del área y una mejora de los resultados. Índices de siniestralidad
- Conocer facultades de los delegados de prevención y/o comité de seguridad.
- Responsabilidades de la cadena de mando. Administrativa, social, civil y penal

Contenido:

- Trabajo y salud
- Marco normativo básico
- Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales. Organización PRL en la empresa, comité de seguridad y salud y otros
- Cultura preventiva
- Evaluación de riesgos, y de forma específica, evaluaciones ergonómicas y psicosociales.
- Carretillas elevadoras, puentes-grúa. Sus riesgos y la prevención de los mismos.
- Transporte de mercancías peligrosas. Nociones de etiquetado REACH.
- Riesgos en la conducción de vehículos y sus factores empresariales.
- Investigación de accidentes. Principales indicadores de siniestralidad. Costes de los accidentes

- Responsabilidades

4 METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

La enseñanza de esta asignatura se llevará a cabo de forma presencial, combinando sesiones teóricas (T) y prácticas (P), complementados con ejemplos reales expuestos por profesionales del sector (c)

Las sesiones teóricas se realizarán mediante:

- Exposición por parte del profesor de los contenidos teóricos
- Debate de los contenidos entre los asistentes

Las sesiones prácticas podrán consistir en:

- Aplicación de los conceptos y metodologías a ejemplos prácticos por parte de los alumnos
- Discusión casos reales en aula

Las charlas estarán a cargo de profesionales del sector y proporcionarán un enfoque pragmático sobre los contenidos teóricos de la asignatura.

5 EVALUACIÓN

El sistema de evaluación de esta asignatura pretende garantizar tanto la comprensión de los contenidos como la capacidad del alumno para ponerlos en práctica; valorando el progreso y el esfuerzo continuado.

La nota final constará asistencia a las clases, la participación y debate en el aula, y el resultado de las actividades prácticas propuestas.

6 BIBLIOGRAFÍA

- Manual para la identificación y evaluación de riesgos laborales. Generalitat de Catalunya Departament de Treball. Versión 3.1 Barcelona: 2006
- Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. 2008. Guía técnica para la integración de la prevención de riesgos laborales en el sistema general de gestión de la empresa.
- Urzelai Inza, A., (2006). Manual Básico de Logística Integral, Díaz de Santos.
- Ballou, Ronald H. Logística Administración de la cadena de suministro. Pearson. Educación, 2004
- Pau i Cos, Jordi. Manual de logística integral. Díaz de Santos, D.L. 2001
- Harrison, A. Y van Hoek, R.: Logistics and supply chain management, Prentice hall, 2002
- Mauleón, m.: logística y costos. Díaz de Santos, 2006
- Anaya tejero, julio juan. Innovación y mejora de procesos logísticos. Editorial Esic. Madrid, 2005
- Bowersox, Donald j. Administración y logística de la cadena de suministros. 2ed. Mcgraw hill, 2007
- López Fernández, Rodrigo. Logística comercial. Editorial Thomson. Australia, 2004.
- Soret de los santos. Ignacio. Logística comercial y empresarial. 4 ed. Esic, 2004
- Soret de los santos. Ignacio. Logística y marketing para la distribución comercial. Editorial Esic. 2006
- Mora García, L. A. (2008). Gestión Logística Integral: Las mejores prácticas en la cadena de abastecimiento. Ecoe Ediciones
- Anaya Tejero, J. J. (2011). Logística Integral: La gestión operativa de la empresa (4a edición)
- Roux, M. (1997). Manual de logística para la Gestión de almacenes. Gestión 2000.
- Urzelai Inza, A., (2006). Manual Básico de Logística Integral, Díaz de Santos

6.1 WEBGRAFÍA/BLOGS

- <https://cscmp.org/> Council of Supply Chain Management Professionals
- http://www.gencat.cat/treball/doc/doc_20620985_2.pdf Manual para la identificación y evaluación de riesgos laborales. Generalitat de Catalunya Departament de Treball. Versión 3.1 Barcelona: 2006