



centre adscrit a:



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH

POSGRADO GESTIÓN DE LA CADENA
DE SUMINISTRO
Asignatura Dirección y Gestión de la
Cadena de Suministro
GUÍA DOCENTE 2019-20

DATOS GENERALES

ASIGNATURA: **Dirección y gestión de la cadena de suministro**

CÓDIGO:

CRÉDITOS (ECTS): 7

CURSO: **2019-2020**

TITULACIÓN: **POSGRADO GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO Y LOGÍSTICA**

REQUISITOS: **Sin requisitos previos**

PROFESOR COORDINADOR: **Marta Caballero / Vanina Llugdar/ Juan Pozo**

FECHA ÚLTIMA REVISIÓN: **Marzo 2020**

1 DESCRIPCIÓN GENERAL

Esta asignatura hace un recorrido teórico y práctico por los conceptos básicos que definen e intervienen en la cadena de suministro y, proporciona una visión general de técnicas de mejora y herramientas de soporte a la gestión.

El contenido está estructurado de manera que permite al alumno asimilar los conceptos de forma gradual divididos en 5 temas desarrollados durante 6 sesiones.

- El primer tema ocupará las tres primeras sesiones, mediante el cual se pretende profundizar en los conceptos principales de la cadena de suministro. Incluyendo conceptos básicos teóricos de la cadena de suministro (procesos, métricas, roles, funciones, etc.), ejercicios prácticos en los aspectos técnicos asociados a la dirección de la cadena de suministro (costes, presupuesto, análisis de riesgo).
- El segundo tema se desarrollará en una sesión, y en él se abordan conceptos más complejos pero imprescindibles en la gestión de la cadena de suministro; permitiendo al alumno identificar mediante casos reales los diferentes modelos de gestión de la cadena de suministro y valorar las barreras y palancas necesarias para gestionar un cambio de modelo.
- El siguiente tema se desarrollará en una sesión dedicada a las herramientas de mejora, introduciendo al alumno en técnicas TPM y programas de Supply Excellence. Se debatirá sobre las herramientas de soporte IT existentes, se aportan elementos de criterio para su elección, así como se muestran las últimas tendencias de mercado.
- El quinto tema se centrará en desarrollo de habilidades relacionadas con el coaching y los planes de carrera. Para ello, se tratará con detalle los conceptos de evaluación del desempeño, desarrollo personal y profesional, feedback, coaching organizacional y ejecutivo, y ahondaremos en herramientas de comunicación fundamentales para desarrollar personas. El recorrido por estas temáticas proveerá al alumno de herramientas para orientarse a su desarrollo profesional y personal, a la vez que adquiere las claves y herramientas para el desarrollo de personas a su cargo.

- El último tema se dedica por completo a hacer un recorrido global práctico sobre los aspectos tratados en el posgrado. Se hará una visita a unas instalaciones logísticas world class donde se podrá ver la aplicación práctica y ejecución de los principales conceptos estudiados hasta el momento en las diferentes asignaturas. Con ello, culminaremos el recorrido general de la gestión de la cadena de suministro

Todas las sesiones buscan la máxima interacción con el alumno, de manera que los contenidos puedan adaptarse de forma pragmática a las necesidades profesionales de cada uno. En la medida de lo posible, los ejercicios prácticos, los debates y las charlas de profesionales del sector estarán orientados en este sentido.

2 OBJETIVOS GENERALES

- Proporcionar al alumnado una perspectiva integral de los principales aspectos que se gestionan en la cadena de suministro, tanto desde la vertiente estratégica como desde la operativa
- Vincular la gestión de la cadena de suministro con la estrategia empresarial
- Dar a conocer y enseñar técnicas y herramientas de gestión de la cadena de suministro
- Mostrar a los estudiantes las ventajas de un sistema integral de gestión de la cadena de suministro
- Entender la estructura del presupuesto del área
- Facilitar al alumnado situaciones, problemas y soluciones sobre la toma de decisiones de gestión de la cadena de suministro
- Proveer herramientas prácticas para el desarrollo y el liderazgo de personas en la cadena de suministro, por medio de la gestión de sus planes de carrera y el uso del coaching.
- Ver y entender la aplicación práctica en una instalación moderna, de los conceptos del posgrado

3 CONTENIDOS DEL CURSO

TEMA 1: GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

Resultados del aprendizaje:

Al finalizar la exposición, el debate y las prácticas de los contenidos de este tema, el alumnado será capaz de:

- Identificar los procesos que conforman e interactúan en la cadena de suministro
- Vincular la gestión de la cadena de suministro a la estrategia empresarial
- Elaborar e interpretar cuadro de mando de la cadena de suministro
- Comprender la estructura de costes básica
- Diseñar presupuesto del área

- Identificar riesgos asociados a la gestión de la cadena de suministro
- Valorar los distintos modelos de organización de los recursos

Contenido:

- Cadena de suministro: procesos clave, atributos y métricas
- Roles y funciones en la cadena de suministro
- Costes de la cadena suministro
- Presupuesto cadena de suministro
- Gestión del riesgo en la cadena de suministro
- Gestión de equipos de personas

TEMA 2: NIVELES INTEGRACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO**Resultados del aprendizaje:**

A través de la exposición en aula y mediante los ejemplos aportados por profesionales en las charlas sobre el tema, el alumno será capaz de:

- Determinar el grado de madurez de la cadena de suministro
- Identificar las necesidades técnicas y organizativas según el nivel de integración
- Conocer y comprender las diferentes fases en el desarrollo de la organización

Contenido

- Diagnóstico marco operativo
- Gestión del cambio

TEMA 3: HERRAMIENTAS DE MEJORA APLICADAS A LA CADENA DE SUMINISTRO**Resultados del aprendizaje:**

El contenido teórico que se expondrá y las prácticas que se asociarán a este tema permitirán al alumno:

- Elaborar cuadro sinóptico de los procesos de la cadena de suministro
- Conocer técnicas para identificar oportunidades de mejora en la cadena de suministro
- Comprender y distinguir herramientas de mejora aplicadas a la cadena de suministro

Contenido

- VSM aplicado a la cadena de suministro
- Herramientas kaizen aplicadas a la cadena de suministro

TEMA 4: HERRAMIENTAS DE SOPORTE A LA GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

Resultados del aprendizaje:

Tras finalizar este tema y mediante la exposición en aula, el alumno será capaz de:

- Identificar las tecnologías asociadas a los diferentes procesos
- Disponer de criterios de selección en el entorno operativo
- Conocer las últimas tendencias tecnológicas vinculadas a la cadena de suministro

Contenido

- Tecnologías informáticas de soporte y criterios de selección
- Aplicaciones IT avanzadas

TEMA 5: PLANES DE CARRERA Y COACHING

Resultados del aprendizaje:

A través de la exposición en aula (presencial o virtual) y mediante los ejemplos aportados por profesionales en las charlas sobre el tema, el alumno será capaz de:

- Definir el concepto de planes de carrera tanto personal como para el equipo y su gestión como parte del desarrollo profesional
- Comprender la importancia de la evaluación del desempeño y el acompañamiento para el desarrollo profesional.
- Adquirir competencias personales esenciales para una buena gestión de las personas
- Comprender e incorporar herramientas de comunicación, coaching y feedback
- Adaptación al cambio, evolución y transformación estratégica de los perfiles profesionales.

Contenido

- Planes de carrera
- Evaluación del desempeño
- Herramientas para el desarrollo profesional: comunicación, coaching y feedback
- Gestión de las expectativas profesionales y alineación con los objetivos estratégicos
- Coaching en la gestión del equipo
- El líder coach
- La importancia del desarrollo profesional hacia el líder coach en la cadena de suministro y la adaptación al cambio.

TEMA 6 : Caso práctico

Resultados del aprendizaje:

Con este tema, el alumno podrá:

- Comprobar la aplicación práctica de los temas tratados en el posgrado en su totalidad
- Profundizar en los motivos y causas por los que se han aplicado unos u otros modelos
- Contrastar las necesidades generales de recursos para llevar a cabo diferentes modelos
- Conocer resultados reales de las áreas

Contenido

- Modelo de gestión de la cadena de suministro
- Principales herramientas que se utilizan en el centro
- Proceso de presupuestario del centro en cuanto a cadena de suministro
- Principales indicadores de la cadena de suministro del centro
- Gestión de la planificación
- Gestión logística
- Gestión de almacenes
- Herramientas IT de soporte a la cadena de suministro que están implantadas

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

La enseñanza de esta asignatura se llevará a cabo de forma presencial, combinando sesiones teóricas (T) y prácticas (P), complementados con ejemplos reales expuestos por profesionales del sector (c) – ver tabla adjunta-

Las sesiones teóricas se realizarán mediante:

- . Exposición por parte del profesor de los contenidos teóricos
- . Debate de los contenidos entre los asistentes

Las sesiones prácticas podrán consistir en:

- . Aplicación de los conceptos y metodologías a ejemplos prácticos por parte de los alumnos
- . Discusión casos reales en aula

Las charlas estarán a cargo de profesionales del sector y proporcionarán un enfoque pragmático sobre los contenidos teóricos de la asignatura.

EVALUACIÓN

El sistema de evaluación de esta asignatura pretende garantizar tanto la comprensión de los contenidos como la capacidad del alumno para ponerlos en práctica; valorando el progreso y el esfuerzo continuado.

La nota final constará asistencia a las clases, la participación y debate en el aula, y el resultado de las actividades prácticas propuestas.

BIBLIOGRAFÍA

- La Cadena De Suministro Toyota (Spanish Edition)– Nanth Iyer
- Five Core Disciplines for Top Performance,– June 14, 2013 Shoshanah Cohen & Joseph Roussel
- Supply Chain Transformation: Building and Executing an Integrated Supply Chain Strategy Hardcover – October 17, 2012 J. Paul Dittmann
- Essentials of Supply Chain Management (Essentials Series) Paperback – March 13, 2018 Michael H. Hugos
- Supply Chain Excellence: A Handbook for Dramatic Improvement Using the SCOR Model Dec 11, 2011 by Peter Bolstorff and Robert ROSENBAUM
- TPM in Process Industries (Step-By-Step Approach to TPM Implementation) May 1, 1994. Tokutaro Suzuki
- Leading Change, Nov 6, 2012. John P. Kotter
- Tapping, D., Luyster, T., Shuker, T., (2003). Gestión del Flujo de valor. Ed. TGP Hoshin
- Torres, J., Rajadell, M., y otros, (2010) Business Plan: Metodología Euncet. Escola Universitària Caixaterrassa.
- Womack, J., D. Jones. (2005) Lean Thinking. Ediciones Gestión 20
- Goleman, David (1996), La Inteligencia Emocional.
- Goleman, David (2005), Inteligencia Emocional en el Trabajo
- Drucker, Peter. “The Essential Drucker: The Best of Sixty Years of Peter Drucker's Essential Writings on Management.”
- Gasalla, Jose Maria (2011) “La Nueva Dirección de Personas. La Dirección por Confianza (DpD)”. Ediciones Pirámide
- Moscoso, Phipil. Lago, Alejandro (2016) “Gestión de Operaciones para Directivos” Mc Graw Hill Educaton.
- Whitmore, John (2018) “Coaching”. Editorial Paidós
- Goleman, David. Boyatzis, Richard (2019) “El líder resonante crea más”. Ediciones B (B DE BOLSILLO).

WEBGRAFÍA / BLOGS / ETC.

<https://cscmp.org/> Council of Supply Chain Management Professionals