



centre adscrit a:



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH

POSTGRADO EN OPERACIONES Y
SUPPLY CHAIN MANAGEMENT
Asignatura Management
GUÍA DOCENTE 2018-19

DATOS GENERALES

ASIGNATURA:	Management
CÓDIGO:	
CRÉDITOS (ECTS):	6
PROFESOR COORDINADOR:	Marta Caballero/Judit Asensio /Josep Baena/Josep Mora
FECHA ÚLTIMA REVISIÓN:	Septiembre 2018

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CURSO

Esta asignatura desarrolla aspectos específicos en la gestión de las operaciones, profundizando en cuatro áreas: gestión de la producción; gestión de la seguridad y medioambiente; gestión de la calidad y gestión de los recursos humanos. Adicionalmente también aporta una visión de la gestión de la mejora continua cómo generador de oportunidades y productividades.

El contenido está estructurado en cinco temas a desarrollar durante seis sesiones:

- El primer tema comprende dos sesiones; La primera sesión está dedicada completamente a la gestión de una planta de producción, y en él se desarrollan los elementos organizativos, estructurales y de control, básicos en la dirección de fabricación.
- La segunda sesión del primer tema aborda la gestión de los equipos en una planta de producción se aborda en una segunda sesión, revisando los aspectos más técnicos de gestión de los equipos de planta e introduciendo las políticas de selección y contratación
- El segundo tema se tratará en la tercera sesión y se centra en la seguridad en una planta productiva, el marco legal y de certificaciones clásico. Además, se incluye las palancas de desarrollo de una cultura de seguridad en planta.
- El tercer tema, en la cuarta sesión, está compartida por dos áreas: medioambiente y calidad. En ambos temas se aborda el marco legal y de certificaciones. En calidad, se analiza la relación entre estandarización y performance; se evalúan las claves de un sistema de gestión de la calidad total y los riesgos dentro de la estrategia empresarial.
- El cuarto tema se trata en la quinta sesión y trata la gestión del mantenimiento. Recoge los diferentes tipos de mantenimiento aplicables y la relación entre la organización y los objetivos del área de mantenimiento y los resultados de performance globales de la planta. La gestión preventiva y predictiva, de los costes e inversiones, así como los principales indicadores.
- La última sesión se dedica por completo a los recursos humanos, revisando los aspectos más técnicos de gestión de los equipos de planta e introduciendo las políticas de selección y contratación.

Todas las sesiones buscan la máxima interacción con el alumno, de manera que los contenidos puedan adaptarse de forma pragmática a las necesidades profesionales de cada uno. En la medida de lo posible, los ejercicios prácticos, los debates y las charlas de profesionales del sector estarán orientados en este sentido.

OBJETIVOS GENERALES

- Proporcionar al alumnado una perspectiva global de los elementos clave en la dirección y gestión
- Enseñar técnicas y herramientas de gestión de la producción
- Identificar marco de responsabilidades en el entorno de seguridad y medioambiente.
- Conocer los elementos clave en la gestión de la calidad.
- Reconocer el valor añadido de la mejora continua en las operaciones.
- Dar a conocer los elementos clave de gestión de los equipos.

CONTENIDOS DEL CURSO

TEMA 1: Gestión de planta de producción

Resultados del aprendizaje:

A través del desarrollo de los contenidos de este tema, el alumnado será capaz de:

- Vincular la gestión de la planta a estrategia de las operaciones
- Identificar los procesos productivos de una planta de fabricación
- Elaborar e interpretar cuadro de mando de planta
- Comprender la estructura de costes básica
- Conocer los mecanismos presupuestarios
- Conocer las herramientas de gestión de equipos de planta
- Comprender la complejidad de los equipos de planta
- Elaborar esquemas de plantilla eficientes
- Estructurar planes de capacitación
- Conocer las diferentes políticas de selección y contratación aplicables

Contenido

1.1 Organización de la producción

- 1.1.1 Objetivos de planta en el marco de la estrategia operacional
- 1.1.2 Procesos productivos
- 1.1.3 Esquemas productivos
- 1.1.4 Layout de planta y gestión de flujos

1.2 Costes de fabricación

- 1.2.1 Desglose costes
- 1.2.2 Cuadro de mando de la planta
- 1.2.3 Presupuesto de planta

1.3 Governance de planta

- 1.3.1 Operations Performance System

1.3.2 Short Interval System

1.4 Gestión de equipos en planta

1.4.1 Elaboración plantilla máxima y mínima

1.4.2 Estándar de personal

1.4.3 Capacitación plantilla

TEMA 2: Gestión Seguridad

Resultados del aprendizaje:

Al finalizar la exposición y el debate de los contenidos de este tema, el alumnado será capaz de:

- Identificar el marco de certificaciones estándar de seguridad y medioambiente
- Conocer las responsabilidades y obligaciones en el marco de la seguridad e higiene
- Interpretar la cultura de seguridad de los equipos; identificar las necesidades de formación entorno a la seguridad y las herramientas de soporte
- Priorizar plan de seguridad
- Conocer los puntos clave en la gestión de residuos de una planta

Contenido

2.1 Marco regulador y certificaciones

2.2 Seguridad en planta

TEMA 3: Gestión de la Calidad y Medioambiente

Resultados del aprendizaje:

El contenido teórico que se expondrá y las prácticas que se asociarán a este tema permitirán al alumno:

- Comprender los fundamentos básicos de la gestión de calidad en la empresa de hoy día.
- Identificar el marco de los modelos y certificaciones de calidad.
- Conocer elementos clave y límites de la calidad concertada.
- Comprender los fundamentos básicos de la gestión del medioambiente.

Contenido

3.1 La Calidad y su evolución.

Evolución del concepto de calidad. Control de la Calidad. Definición. Gestión de la Calidad. Definición. Calidad Total – Excelencia. Definición. Taylorismo y Calidad Total. Escuelas.

3.2 Principios, modelos y metodologías de calidad total.

Principios de la calidad total. Orientación hacia los resultados. Orientación hacia el cliente. Liderazgo y constancia en los objetivos. Gestión por procesos y hechos. Desarrollo e implicación de las personas. Aprendizaje Innovación y Mejora continua. Desarrollo de alianzas. Responsabilidad social.

3.3 Calidad concertada.

Concepto. Características. Realización.

3.4 Modelos de gestión de Calidad Total – Certificaciones.

Modelo Deming. Modelo Malcolm Baldrige. Modelo EFQM de Excelencia. Agentes facilitadores del modelo EFQM. Resultados en el modelo EFQM. Tipos de certificados de

calidad. ¿Qué certificados de calidad existen? ¿Cómo conseguir un certificado de calidad? ¿Qué hacer para obtener un certificado de calidad? Coste de conseguir un certificado de calidad.

3.5 Gestión del Medioambiente.

Definición. Sustentable y Sustentabilidad. Los sistemas de gestión medioambiental. Según la norma UNE-EN-ISO14001. La gestión de residuos. Aspectos a tener en cuenta. Pasos de la gestión de residuos.

TEMA 4: Gestión del mantenimiento.

Resultados del aprendizaje:

Mediante la exposición y las prácticas de los contenidos de este tema, el alumnado será capaz de:

- Conocer conceptos básicos del mantenimiento: correctivo, preventivo, predictivo y Mantenimiento Productivo Total (T.P.M.).
- Vincular los planes de mejora de mantenimiento a la mejora de eficiencia.
- Cómo se gestionan los servicios de mantenimiento y los recambios.
- Control de costes e inversiones.

Contenido.

4.1. Gestión estratégica del mantenimiento industrial.

Gestión de operaciones de mantenimiento. Gestión de equipos. Gestión de repuestos. Gestión de averías. Indicadores de gestión (KPIs). Planificación de operaciones de mantenimiento industrial

4.2. Mantenimiento autónomo, correctivo, preventivo, predictivo y Mantenimiento Productivo Total (T.P.M.).

Introducción. El mantenimiento en la historia. Mantenimiento autónomo. Mantenimiento correctivo. Mantenimiento preventivo. Mantenimiento predictivo. Mantenimiento Productivo Total (T.P.M.).

4.3. Elaboración y gestión de planes de mantenimiento.

La importancia del plan de mantenimiento. La puesta en marcha de un plan de mantenimiento. La mejora continua del plan. Ocho errores habituales en la preparación y realización de planes de mantenimiento.

4.4. La mejora de la confiabilidad y eficiencia de planta. El O.E.E.

Introducción. Fiabilidad del equipo. Disponibilidad. Seguridad. El O.E.E.

4.5. La gestión de la información: Software de mantenimiento (GMAO).

La generalización del uso de la informática. Justificación de la necesidad. Objetivos que se pretenden con la informatización. Ahorro económico con la implantación de un sistema GMAO. La mejora de la disposición de información. Errores habituales que se cometen al implantar sistemas GMAO.

4.6. Presupuesto y costes de la gestión de mantenimiento.

El presupuesto de Mantenimiento. Los costes de Mantenimiento. Control de la gestión económica de mantenimiento.

TEMA 5: Gestión de los Recursos Humanos y Responsabilidad Social Corporativa

Resultados del aprendizaje:

El contenido de este tema permitirá que el alumnado sea capaz de:

- Conocer las herramientas de gestión de equipos
- Aplicar herramientas de evaluación de los recursos
- Identificar el funcionamiento de las relaciones sociales en la empresa
- Reconocer la legislación en materia de relaciones laborales
- Conocer los diferentes tipos de contrato de trabajo vigentes.
- Aplicar diferentes métodos de resolución de conflictos laborales
- Conocer prácticas actuales en referencia a Reputación Social Corporativa

Contenido

5.1 Gestión de los recursos humanos

5.1.1 Políticas de selección y contratación

5.1.2 Competencias básicas y herramientas para la evaluación de los equipos

5.1.3 Desarrollo organizativo

5.1.4 Relaciones laborales

5.2 Responsabilidad Social Corporativa (RSC)

5.2.1 Que es la RSC, triple dimensión : económica, social y ambiental

5.2.2 Marco institucional

5.2.3 Código ético

5.2.4 Importancia de las operaciones dentro de la RSC

5.2.5 Buenas prácticas : Reputación corporativa : casos prácticos de buena y mala reputación

5.2.6 Modelos de futuro en RSC

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

TEMA	CONTENIDO	MÉTODO	SESIÓN
TEMA 1: Gestión de planta de producción	1.1 Organización de la producción 1.2 Costes de fabricación	T T/P	11/01/19
	1.3 Governance de planta 1.4 Gestión de equipos en planta	T/P T/P	12/01/19
TEMA 2: Gestión de la Seguridad	2.1 Marco regulador y certificaciones 2.2 Seguridad e Higiene	T T/C T	18/01/19
TEMA 3: Gestión de la Calidad y Medioambiente	3.1 La calidad y su evolución. 3.2 Principios, modelos y metodologías de calidad	T/P	19/01/19

	<p>total.</p> <p>3.3 Calidad concertada.</p> <p>3.4 Modelos de gestión de Calidad Total – Certificaciones.</p> <p>3.5 Gestión medioambiental.</p>		
TEMA 4. Gestión del mantenimiento	<p>4.1. Gestión estratégica del mantenimiento industrial.</p> <p>4.2. Mantenimiento autónomo, correctivo, preventivo, predictivo y Mantenimiento Productivo Total (T.P.M.).</p> <p>4.3. Elaboración y gestión de planes de mantenimiento.</p> <p>4.4. La mejora de la confiabilidad y eficiencia de planta. El O.E.E.</p> <p>4.5. La gestión de la información: Software de mantenimiento (GMAO).</p> <p>4.6. Presupuesto y costes de la gestión de mantenimiento.</p>	T/P	01/02/19
TEMA 5. Recursos Humanos	<p>5.1 Gestión de los recursos humanos</p> <p>5.2 Responsabilidad Social Corporativa (RSC)</p>		02/02/19

La enseñanza de esta asignatura se llevará a cabo de forma presencial, combinando sesiones teóricas (T) y prácticas (P), complementados con ejemplos reales expuestos por profesionales del sector (c) – ver tabla adjunta-

Las sesiones teóricas se realizarán mediante:

- . Exposición por parte del profesor de los contenidos teóricos
- . Debate de los contenidos entre los asistentes

Las sesiones prácticas podrán consistir en:

- . Aplicación de los conceptos y metodologías a ejemplos prácticos por parte de los alumnos
- . Discusión casos reales en aula

Las charlas estarán a cargo de profesionales del sector y proporcionarán un enfoque pragmático sobre los contenidos teóricos de la asignatura.

EVALUACIÓN

El sistema de evaluación de esta asignatura pretende garantizar tanto la comprensión de los contenidos cómo la capacidad del alumno para ponerlos en práctica; valorando el progreso y el esfuerzo continuado.

La nota final constará asistencia a las clases, la participación y debate en el aula, y el resultado de las actividades prácticas propuestas.

BIBLIOGRAFÍA

- The Balanced Scorecard Cuadro de mando integral Autor: R. Kaplan y D. Norton Editorial: Gestión
- 2000
- Título: Cómo implantar un sistema de control de gestión en la práctica Autor: R. L. Muñiz Editorial: Gestión 2000
- Título: Cómo medir el rendimiento en la empresa Autor: P.F Drucker y otros Editoria
- I: Deusto
- Título: Indicadores de gestión y cuadros de mando Autor: A. Salgueiro Editorial: Díaz de Santos
- Título: Indicadores de gestión. Herramientas para lograr la competitividad Autor: J. Beltran Editorial: 3R Editores
- Título: The big book of key performance indicators Autor: E. Peterson Editorial:
- Título: Integrating service Level agreements Autor: J. Lee y R. Ben Natan Editorial: Wiley
- Título: he service level agreements la guides la book, templates for service level management and service level agreement forms. fast and easy way to write your sla Autor: . Bolkdijk Editorial: Lightning source inc.
- Título: Responsabilidad social corporativa: teoria y practica Autor: Fernando Navarro garcia , Editorial: Esic editorial, 2008
- Goleman, David (1996), La Inteligencia Emocional.
- Goleman, David (2005), Inteligencia Emocional en el Trabajo
- Drucker, Peter. "The Essential Drucker: The Best of Sixty Years of Peter Drucker's Essential Writings on Management."
- Gasalla, Jose Maria (2011) La Nueva Dirección de Personas. La Dirección por Confianza (DpD). Ediciones Pirámide
- Gestión del mantenimiento. José María de Bona. Fundación Confemetal.
- Gestión integral de mantenimiento. Ana Clara – Luis Navarro. Marcombo.
- El automantenimiento en la empresa. Francisco Rey Sacristán. FC Editorial.
- Maintenance Fundamentals. R. Keith Mobley. Elsevier Butterworth–Heinemann.
- Operations & Maintenance. Best Practices. G. P. Sullivan. Pacific Northwest National Laboratory for the Federal Energy Management Program U.S. Department of Energy.
- Organización y gestión integral de mantenimiento. Santiago García Garrido. Ed. Díaz de Santos.
- Fundamentals of Preventive Maintenance. John M. Gross. Amacon
- Eliminación de pequeñas paradas en máquinas y líneas. Kikuo Suehiro. TPG-HOSHIN, S.L.
- Introducción al TPM. Seiichi Nakajima. TPG-HOSHIN, S.L.
- Total Productive Maintenance. Steven Borris. McGraw-Hill
- Gestión Integral de la Calidad: Implantación, Control y Certificación. Lluís Cuatrecasas. Ediciones Deusto.
- Gestión de la calidad en procesos de servicios productivos. José Claudio Cenobio Méndez García. Instituto Politécnico Nacional de México.
- Managing Quality in The 21st Century. Principles and Practice. Graeme Knowles. Bookboon.com
- Mejora continua de Procesos. Dianne Galloway. Ediciones Deusto.
- ¿Qué es el control total de calidad? Kaoru Ishikawa. Grupo Editorial Norma.
- Le guide du PDCA de Deming. André Chardonnet – Dominique Thibaudon. Éditions d'Organisation
- Kaizen. La Clave de la Ventaja Competitiva Japonesa. Masaaki Imai. Compañía Editorial Continental, S.A. de C.V. México

- Disseny i aplicació d'un Programa de Bones Pràctiques Ambientals a la indústria. Generalitat de Catalunya. Departament de Medi Ambient.

WEBGRAFÍA / BLOGS / ETC.

- <http://www.slideshare.net/neoconsulting/the-big-book-of-key-performance-indicators-by-eric-peterson>
- www.apd.es Asociación para el Progreso Directivo
- www.aedipe.es asociación española de Dirección y Desarrollo de Personas
- www.ceroaverias.com
- www.aenor.com/normas-y-libros/buscador-de-normas?gclid=EAIaIQobChMI_bGg_omE3gIVg53VCh1evQu3EAAYASAAEgIb-fD_BwE