



centre adscrit a:



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH

POSTGRADO GESTIÓN EN
OPERACIONES Y SUPPLY CHAIN
MANAGEMENT
Asignatura Diseñando el Futuro
GUÍA DOCENTE 2018-19

DATOS GENERALES

ASIGNATURA:	Diseñando el futuro
CÓDIGO:	
CRÉDITOS (ECTS):	5
PROFESOR COORDINADOR:	Marta Caballero / Judit Asensio / Manel Rajadell
FECHA ÚLTIMA REVISIÓN:	Septiembre 2018

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CURSO

Esta asignatura recoge desde los conceptos fundamentales del área de operaciones, pasando por la estructura financiera y organizativa, hasta los factores clave para su competitividad, aportando una visión integral y pragmática del área que permite sentar las bases operativas de futuro.

El contenido está estructurado en cuatro temas divididos en cinco sesiones:

- El primer tema se desarrolla en una sesión durante la cual se abordan de forma teórica y práctica aspectos básicos del; elementos de control y seguimiento;
- El segundo tema profundiza en el esquema financiero de las operaciones, proporcionando una visión clara de la estructura de costes y de la elaboración presupuestaria;
- El tercer tema, también consta de una única sesión íntegramente dedicada a comprender los diferentes esquemas organizativos, la interdependencia entre funciones, el proceso de toma de decisiones y el desarrollo organizativo;
- El último tema, se divide en dos sesiones. La primera sesión se dedica íntegramente al Lean Operations Management, compartiendo técnicas de mejora continua a través de casos prácticos. Y por último, en la segunda sesión se aborda por un lado los retos de la transformación digital y por otro se abre debate sobre el outsourcing como factor de competitividad.

Todas las sesiones buscan la máxima interacción con el alumno, de manera que los contenidos puedan adaptarse de forma pragmática a las necesidades profesionales de cada uno. En la medida de lo posible, los ejercicios prácticos, los debates y las charlas de profesionales del sector estarán orientados en este sentido.

OBJETIVOS GENERALES

- Proporcionar al alumnado una perspectiva global de las Operaciones, desde la vertiente operativa
- Asegurar la comprensión de la estructura de costes y presupuestaria del área
- Conocer modelos y límites en el diseño organizativo
- Identificar los factores de competitividad y proporcionar un criterio propio para su selección

- comprender la doble vertiente de la gestión de las operaciones: equipos y recursos

CONTENIDOS DEL CURSO

TEMA 1: Introducción a las operaciones

Resultados del aprendizaje:

Tras los contenidos expuestos en este tema el alumnado será capaz de:

- Identificar los procesos que conforman e interactúan en las Operaciones
- Conocer el alcance de roles y funciones en el área
- Elaborar e interpretar cuadro de mando de las Operaciones

Contenido

- 1.1 Operaciones: procesos clave, atributos y métricas
 - 1.1.1 Conceptos básicos y objetivos del área
 - 1.1.2 Procesos clave y su interacción e integración en el negocio
 - 1.1.3 Atributos y métricas: cuadro de mando de las operaciones
- 1.2 Roles y funciones en las operaciones
 - 1.2.1 Funciones por proceso
 - 1.2.2 Desglose atributos y métricas por función

TEMA 2: Fundamentos financieros de las operaciones

Resultados del aprendizaje:

Al finalizar la exposición, el debate y las prácticas de los contenidos de este tema, el alumnado será capaz de:

- Comprender la estructura de costes básica
- Valorar el impacto económico del área en gestión económica de la empresa
- Diferenciar la reducción de costes de la generación de productividades
- Diseñar presupuesto del área en diferentes horizontes temporales

Contenido

- 2.1 Costes de las operaciones
 - 2.1.1 Naturalezas de coste por función
 - 2.1.2 Impacto en P&L de las Operaciones
 - 2.1.3 Productividad vs Coste
- 2.2 Presupuesto operaciones
 - 2.2.1 Enfoque Top down vs Bottom up
 - 2.2.2 Simulación presupuestaria: claves e interpretación

TEMA 3: Desarrollo organizativo

Resultados del aprendizaje:

- Valorar los diferentes diseños organizativos
- Comprender la interdependencia entre funciones
- Diseñar un modelo de governance propio
- Dimensionar la estructura organizativa

Contenido

3.1 Desarrollo organizativo

- 3.1.1 La organización de Operaciones: diseños organizativos y socio-dinámica
- 3.1.2 Governance de las operaciones
- 3.1.3 Dimensionamiento organizativo

TEMA 4: Competitividad de las operaciones

Resultados del aprendizaje:

Tras finalizar este tema y mediante la exposición en aula, el alumno será capaz de:

- Conocer conceptos básicos lean
- Comprender y distinguir herramientas de mejora aplicadas a las Operaciones
- Identificar las tecnologías asociadas a los diferentes procesos
- Conocer las últimas tendencias tecnológicas vinculadas a las Operaciones
- Valorar los beneficios de la transformación digital
- Distinguir las palancas competitividad en el entorno de las Operaciones
- Diagnosticar y recomendar externalización de los productos/servicios

Contenido

4.1 Excelencia operacional

- 4.1.1 Introducción y objetivos de la filosofía lean.
- 4.1.2 El sistema de tirar de la producción: kanban. Implantación.
- 4.1.3 Control autónomo de defectos o Jidoka. Autocontrol. Poka Yoke. Implantación.
- 4.1.4 Procesos en flujos continuos. Técnicas SMED y TPM. Células en U.
- 4.1.5 El sistema de la mejora continua: kaizen. Técnicas de creatividad.
- 4.1.6 Política de las 5S y concepto de fábrica visual. Implantación.
- 4.1.7 Teoría de las Limitaciones.

4.2 Sistemas IT y transformación digital

- 4.2.1 Sistemas IT: gestión y soporte de las operaciones
- 4.2.2 Transformación digital: Retos y oportunidades

4.3 Impacto Portafolio

- 4.3.1 Volumen y Mix: impacto económico
- 4.3.2 Complejidad portafolio vs eficiencia operacional

4.4 Outsourcing

- 4.4.1 Diagnóstico externalización de producto: Make or Buy
- 4.4.2 Criterios externalización de funciones

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

TEMA	CONTENIDO	MÉTODO	SESIÓN
TEMA 1: Introducción a las operaciones	1.1 Operaciones: procesos clave, atributos y métricas 1.2 Roles y funciones en las operaciones	T T	09/11/2018
TEMA 2: Fundamentos financieros de las operaciones	2.1 Costes de las operaciones 2.2 Presupuesto operaciones	T/P	10/11/2019
TEMA 3: Desarrollo organizativo	3.1 La organización de Operaciones: diseños organizativos y socio-dinámica 3.2 Governance de las operaciones 3.3 Dimensionamiento organizativo	T/P T/P T/P	16/11/2019
TEMA 4: Competitividad de las operaciones	4.1 Excelencia operacional, mejora continua : Lean y kaizen 4.2 Sistemas IT y transformación digital 4.3 Impacto Portafolio 4.4 Outsourcing	T/P T T	17/11/2019 23/11/2019

La enseñanza de esta asignatura se llevará a cabo de forma presencial, combinando sesiones teóricas (T) y prácticas (P), complementados con ejemplos reales expuestos por profesionales del sector (c) – ver tabla adjunta-

Las sesiones teóricas se realizarán mediante:

- . Exposición por parte del profesor de los contenidos teóricos
- . Debate de los contenidos entre los asistentes

Las sesiones prácticas podrán consistir en:

- . Aplicación de los conceptos y metodologías a ejemplos prácticos por parte de los alumnos
- . Discusión casos reales en aula

Las charlas estarán a cargo de profesionales del sector y proporcionarán un enfoque pragmático sobre los contenidos teóricos de la asignatura.

EVALUACIÓN

El sistema de evaluación de esta asignatura pretende garantizar tanto la comprensión de los contenidos cómo la capacidad del alumno para ponerlos en práctica; valorando el progreso y el esfuerzo continuado.

La nota final constará asistencia a las clases, la participación y debate en el aula, y el resultado de las actividades prácticas propuestas.

BIBLIOGRAFÍA

- TPM in Process Industries (Step-By-Step Approach to TPM Implementation) May 1, 1994.
- Ballou, R.H., (2004). Logística. Administración de la cadena de suministro. 5ª edición. Pearson. Prentice Hall.
- Chopra, S., Meindl, P., (2013). Administración de la Cadena de Suministro. Estrategia, planeación y operación. 5ª edición. Pearson. Prentice Hall.
- Cuatrecasas, L., (2000). Organización de la producción y dirección de operaciones. Sistemas actuales de gestión eficiente y competitiva. Editorial Centro de Estudios Ramón Areces, SA,2000.
- Equipo de desarrollo de Productivity Press, (2001); 5S para todos. 5 pilares de la fábrica visual.TGP 2ª. Edición. Hoshin. Madrid.
- Goldratt, E., (2003) La Meta. Editorial Díaz de Santos.
- Hirano, H, (2001). Manual para la implantación del JIT. Volumen II. Productivity Press. Portland Oregon.
- Montoliu, J., González, J.R., (2013). Conseguir la Excelencia en las Operaciones. Profit Editorial.
- Núñez, A., Guitart, L., Baraza, X., (2014) Dirección de Operaciones. Decisiones tácticas y estratégicas. Editorial UOC.
- Rajadell, M, Sánchez García, J.L., (2010) Lean Manufacturing. La evidencia de una necesidad. Editorial Díaz de Santos.
- Rajadell, M., (2103). Gestión visual de fábricas. OmniaScience Scholar.
- Santos, J., Wysk, R. A., Torres, J.M., (2010); Mejorando la producción con lean thinking. Ediciones Pirámide.
- Tapping, D., Luyster, T., Shuker, T., (2003). Gestión del Flujo de valor. Ed. TGP Hoshin
- Torres, J., Rajadell, M., y otros, (2010) Business Plan: Metodología Euncet. Escola Universitària Caixaterrassa.
- Womack, J., D. Jones. (2005) Lean Thinking. Ediciones Gestión 20
- Goleman, David (1996), La Inteligencia Emocional.
- Goleman, David (2005), Inteligencia Emocional en el Trabajo
- Drucker, Peter. "The Essential Drucker: The Best of Sixty Years of Peter Drucker's Essential Writings on Management."
- Gasalla, Jose Maria (2011) La Nueva Dirección de Personas. La Dirección por Confianza (DpD). Ediciones Pirámide

WEBGRAFÍA / BLOGS / ETC.

- www.apd.es Asociación para el Progreso Directivo
- www.aedipe.es asociación española de Dirección y Desarrollo de Personas

