



centre adscrit a:



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH

GUÍA DOCENTE 2018-19

ASIGNATURA: Capital Intelectual y Gestión del Talento

Fecha de elaboración / actualización: Septiembre de 2018

DATOS GENERALES

Asignatura:	Capital Intelectual y Gestión del Talento
Código:	
Curso:	2018-19
Titulación:	Master Universitario en Administración y Dirección de Empresas
Nº de créditos (ECTS):	5
Requisitos:	Sin requisitos previos
Ubicación en el plan de estudios:	1r cuatrimestre
Fecha de la última revisión:	Septiembre 2018
Profesor Responsable:	Dr. Oscar Coduras Martínez Dra. Clara Selva Olid

1 DESCRIPCIÓN GENERAL

La asignatura hace un recorrido teórico y práctico por los diversos conceptos y técnicas de gestión que permiten, en la actualidad, optimizar la disposición y el rendimiento de los denominados recursos humanos en una organización.

Ya en los aspectos introductorios se enfoca la asignatura hacia la comprensión y adopción de cuáles deben ser los criterios de incorporación, permanencia y, en su caso, desvinculación del personal, relacionando dichos criterios con los sistemas de gestión y las técnicas y herramientas más actuales para identificar las necesidades de puestos de trabajo a cubrir, definir los perfiles idóneos, reclutar, seleccionar, capacitar y desarrollar el personal necesario para obtener un desempeño laboral acorde a los retos de eficacia y eficiencia que las empresas tienen planteados en sus escenarios de competencia.

A lo largo de las cinco primeras sesiones, se conducirá al alumno a considerar al talento humano como el recurso más importante de una organización y a la valoración de la distinción correcta entre lo que es una gestión administrativista carente de aportación de valor al negocio y una gestión orientada a la generación y aprovechamiento del talento.

Cada criterio y cada una de las técnicas y herramientas tratadas en las sesiones lectivas se llevarán a la práctica mediante el planteamiento y resolución de ejercicios y casos.

Las dos últimas sesiones se dedicarán exclusivamente a la práctica mediante el planteamiento y resolución de actividades de simulación In basket y de Assessment Center.

2 OBJETIVOS

- Proporcionar al alumnado una perspectiva integral de los principales aspectos que se gestionan en el área funcional de recursos humanos de las organizaciones, tanto desde la vertiente estratégica como desde la operativa.
- Vincular la noción de gestión de recursos humanos con la competitividad de las empresas, como el factor decisivo en la disposición del capital humano más idóneo para el éxito del proyecto empresarial.
- Dar a conocer y enseñar a aplicar las técnicas y herramientas del análisis y descripción de puestos de trabajo, la selección de personal, la evaluación del desempeño, la formación, la retribución, el análisis del clima laboral.
- Mostrar a los estudiantes las ventajas de adoptar un sistema integral de gestión por competencias en relación a los sistemas tradicionales de gestión administrativista del personal.
- Facilitar al alumnado situaciones, problemas y soluciones sobre la toma de decisiones de gestión de los recursos humanos basadas en el empleo de indicadores de gestión.

3 CONTENIDOS

TEMA 1: EL FACTOR HUMANO COMO CAPITAL DE LA EMPRESA

Resultados del aprendizaje:

El alumnado, una vez expuesto en clase y trabajado este tema, será capaz de:

- Valorar la importancia que hoy tiene para la empresa poder disponer y saber gestionar la capacidad de pensar de sus recursos humanos.
- Apreciar el impacto que la gestión de los intangibles empresariales tiene en el valor de mercado de una empresa.
- Identificar el talento como el factor clave en la creación de ventajas competitivas.
- Distinguir el perjuicio para la sostenibilidad de la empresa de la falta de planificación en materia de recursos humanos.
- Delimitar correctamente el ámbito de gestión de la función de recursos humanos en la empresa.
- Distinguir los conceptos de cultura organizacional y clima laboral e identificar su vinculación y dependencia.

Contenido:

- 1.1. Evolución del rol de las personas en la producción y distribución de bienes y servicios.
- 1.2. Los Intangibles Empresariales (Capital Intelectual) y el Valor de Mercado de una empresa.
- 1.3. El Capital Humano. La gestión del talento como factor clave de la competitividad empresarial sostenible en el tiempo.
- 1.4. La planificación y la gestión estratégica de las personas en las organizaciones.
- 1.5. Misión del ámbito funcional de la gestión de personas en las organizaciones.
- 1.6. Cultura organizacional.
- 1.7. Clima laboral.

TEMA 2: CONCEPTO Y MOTIVOS DEL MODELO DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS

Resultados de aprendizaje

Expuesta y debatida la temática en la clase, el alumnado, será capaz de:

- Identificar y definir un puesto de trabajo de acuerdo a los requisitos necesarios para su desempeño que se derivan de los procesos a los que un puesto se halle adscrito.
- Distinguir correctamente la diferencia, en términos de resultados de desempeño, entre la demanda / exigencia de cantidad y calidad de trabajo.
- Determinar técnicamente los requisitos y circunstancias de competencia / incompetencia en el desempeño de un puesto de trabajo y aplicar procedimientos para su medición.
- Conocer y comprender la naturaleza, el sentido y la utilidad del modelo de gestión de recursos humanos por competencias profesionales.
- Conocer y comprender los nexos entre los resultados empresariales y las políticas de desarrollo personal y profesional de los recursos humanos.

Contenidos

- 2.1. Conceptos de desempeño y puesto de trabajo.
- 2.2. La necesidad del desempeño excelente en los puestos de trabajo.
- 2.3. Qué son las competencias profesionales.
- 2.4. Competencias versus desarrollo personal y profesional.

TEMA 3: EL ANÁLISIS, LA DESCRIPCIÓN POR COMPETENCIAS Y LA VALORACIÓN DE LOS PUESTOS DE TRABAJO

Resultados de aprendizaje:

Expuesta y practicada en clase la metodología objeto de este tema, el alumnado, será capaz de:

- Discriminar los distintos componentes de la descripción de un puesto de trabajo: objetivo, resultados esperados, función general, tareas, medios, competencias, formación inicial y formación complementaria.
- Desarrollar la descripción de un puesto de trabajo partiendo de las actividades de un proceso.
- Identificar y diferenciar los distintos métodos de valoración de puestos de trabajo.
- Configurar y calcular sistemas de retribución equitativos de acuerdo al método de valoración de puestos por puntos, derivados de factores y grados.

Contenidos:

- 3.1. Concepto y utilidades de la descripción de puestos.
- 3.2. Herramientas para el análisis y la descripción de puestos.
- 3.3. Valoración de los puestos de trabajo: métodos y aplicaciones.

TEMA 4: LAS POLÍTICAS DE GESTIÓN DEL FACTOR HUMANO POR COMPETENCIAS

Resultados de aprendizaje:

Al finalizar la exposición, el debate y las prácticas de aplicación de los contenidos de este tema, el alumnado será capaz de:

- Identificar ordenadamente los elementos que componen el procedimiento de reclutamiento y selección de personal por competencias.
- Programar una acción de selección de personal para una organización.
- Elaborar un cuestionario de evaluación del desempeño.
- Organizar y ejecutar una evaluación del desempeño por competencias.
- Calcular indicadores de nivel de competencias y tomar decisiones en consecuencia.
- Realizar entrevistas post evaluación del desempeño.
- Diseñar y organizar actuaciones para la formación de empleados.
- Diseñar sistemas de retribución y compensación.

Contenidos:

- 4.1. Atracción y selección de personal: Fases y procedimiento.
- 4.2. La evaluación del desempeño: Metodología y herramientas.
- 4.3. Formación y Capacitación.
- 4.4. Planes de carrera: Objetivos y fases.
- 4.5. Políticas retributivas: Sistemas y herramientas de retribución y compensación.

TEMA 5: POTENCIAL DE LAS HERRAMIENTAS DE IN-BASQUET Y DE AC (ASSESSMENT CENTER)

Resultados de aprendizaje:

Al finalizar la descripción metodológica y las prácticas de aplicación de los contenidos de este tema, el alumnado será capaz de:

- Diseñar, organizar y ejecutar pruebas In Basket en modalidades individual, grupo o 'one to one'.
- Diseñar, organizar y ejecutar pruebas de Assessment Center.

Contenidos:

- 5.1. -Las pruebas In basket para predecir el rendimiento de los trabajadores mediante la resolución de una serie de problemas que se plantean.
- 5.2. -Las pruebas de Assessment Center (AC) para sacar una radiografía individual de las competencias y capacidades de los empleados: análisis, diseño, ejecución, feedback y desarrollo.

4 METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

La enseñanza se lleva a cabo mediante una serie de sesiones presenciales, cuyo espíritu es el de combinar teoría y la práctica, complementadas con una serie de materiales didácticos (manual y presentación), ejercicios y casos para su resolución, facilitados vía online y con feedback, asimismo, online.

Las actividades presenciales que se realizarán mediante:

- Exposición por parte del profesor de los contenidos teóricos de los distintos temas de la asignatura.
- Debate de los contenidos.
- Aplicación de los conceptos y metodologías a ejemplos prácticos.

El aprendizaje se consolidará mediante la resolución de los ejercicios y casos que se facilitarán vía online, evaluándose el mismo y proporcionando feedback al alumno sobre su alcance.

5 EVALUACIÓN

De acuerdo con el Plan Bolonia, el modelo premia el esfuerzo constante y continuado del estudiantado. Un 40% de la nota se obtiene de la evaluación continua de las actividades dirigidas y el 60% porcentaje restante, del examen final presencial. El examen final tiene dos convocatorias.

La nota final de la asignatura (NF) se calculará a partir de la siguiente fórmula:

- **NF = Nota Examen Final x 60% + Nota Evaluación Continuada x 40%**
- Nota mínima del examen final para calcular la NF será de 40 puntos sobre 100.
- La asignatura queda aprobada con una NF igual o superior a 50 puntos sobre 100.

6 BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía básica

Varios (Hay Group) (2006); Factbook de RRHH. Thomson-Aranzadi. ISBN 84-9767-807-9

Beseyree des Horts, C.-H., Dirección estratégica de RRHH

Ariza, Morales y Morales (2004), Dirección y Administración Integrada de Personas

Pereda, S. Y Berrocal, F.; Gestión de Recursos Humanos por Competencias, Madrid 2004, Editorial Centro de Estudios Ramón Areces. ISBN 84-8004-396-2

Valle Cabrera, R.; La Gestión Estratégica de los Recursos Humanos, Ed. Pearson-Prentice Hall, Madrid 2003. ISBN 84-205-3673-3

Huselid, M., Bcker, B. Y Beatty, R.; El Cuadro de Mando del Capital Humano. Deusto, Barcelona 2005. ISBN 84-234-2328-X

Porret, Miquel (2006), Recursos Humanos

Gasalla, José M., (8ª edic. 2006) La nueva Dirección de Personas

Bibliografía complementaria

McClelland, David (1973), Testing for competencies rather than intelligence, American Psychologist, 28.

Boyatzis, R.(1982), The competent manager, N.Y. Wiley and Sons.

Mitrani, A.; Dalziel, M. Y Suárez Puga, I.- Hay Group (1992), Las competencias: clave para una gestión integrada de Recursos Humanos. Bilbao: Deusto.

Eguiguren, Marcos. "Por qué fracasan las organizaciones." Ediciones Pirámide 2013. ISBN- 978-84-368-2987-7

Goleman, David (1996), La Inteligencia Emocional.

Goleman, David; La Práctica de la Inteligencia Emocional. Barcelona, Kairós. ISBN 84-7245-407-X

Goleman, David (2005), Inteligencia Emocional en el Trabajo. Barcelona, Kairós

Goleman, Ed. De Bolsillo, Barcelona 2003. ISBN 84-9759-808-3D., Boyatzis, R., McKee, A.; El líder resonante crea más.

Goleman, D.; Liderazgo. Ediciones B, Barcelona 2011. ISBN 978-84-666-5217-9

Boyatzis, R, McKee, A.; Liderazgo Emocional. Deusto Barcelona 2006. ISBN 84-234-2359-X

Levy-Leboyer, Claude (1996), Gestión de competencias. Barcelona, Ediciones Gestión 2000. ISBN 84-8088-933-0

Pereda, S. Y Berrocal, F. (2002), Técnicas de gestión de Recursos Humanos por competencias. Editorial Centro de Estudios Ramón Areces.

Drucker, Peter. "The Essential Drucker: The Best of Sixty Years of Peter Drucker's Essential Writings on Management." Ed. Collins Business Essentials, 2008

S. KAPLAN, Robert - P. NORTON, David. Cuadro de Mando Integral. (The Balanced Scorecard). "Una obra clara". Ed. Gestión 2000, S.A.

Webgrafia

- Fundació Factor Humà: <http://www.factorhuma.org>
- Asociación Española de Directivos – AED: <http://www.asociaciondedirectivos.org>
- Asociación Española de Dirección y Desarrollo de Personas: <http://www.aedipe.es>
- Asociación profesional para el Desarrollo Organizacional: <http://www.apdo.org>

Redes sociales

- Fundació Factor Humà:
 - <https://twitter.com/FundFactorHuma>
 - <https://www.linkedin.com/groups/Grup-networking-Fundació-Factor-Humà-2155878/about>

- <https://www.facebook.com/pages/Fundació-Factor-Humà/189269581242166>
- Asociación Española de Directivos – AED
 - <https://twitter.com/AEDtweets>
 - <https://www.linkedin.com/company/asociaci-n-esp-a-ola-de-directivos---aed>
 - <https://www.youtube.com/user/AsociacionDirectivos>
- Directivos Reunidos: <https://www.linkedin.com/groups/Directivos-Reunidos-4091173>